

# Feedback på MVH

På MVH ser vi feedback som fundament for kontinuerlig uddannelse og læring. Feedback udgør en naturlig del af samarbejdet mellem vejleder og uddannelseslæge, og er en forudsætning for at kunne tilbyde patientbehandling af høj kvalitet.

## Feedback

**Vejlederens tilbagemelding til uddannelseslægen.**

- ✓ Tager udgangspunkt i systematisk observation og vurdering af uddannelseslægens handlinger
- ✓ Styrker bevidsthed om egne handlinger og kompetenceudvikling
- ✓ Understøtter faglig selvtillid og tiltro til at opnå progression
- ✓ Udfordrer til at sætte mål for egen kompetenceudvikling



## Sæt rammen!

**Vejleder og uddannelseslæge aftaler i fællesskab:**

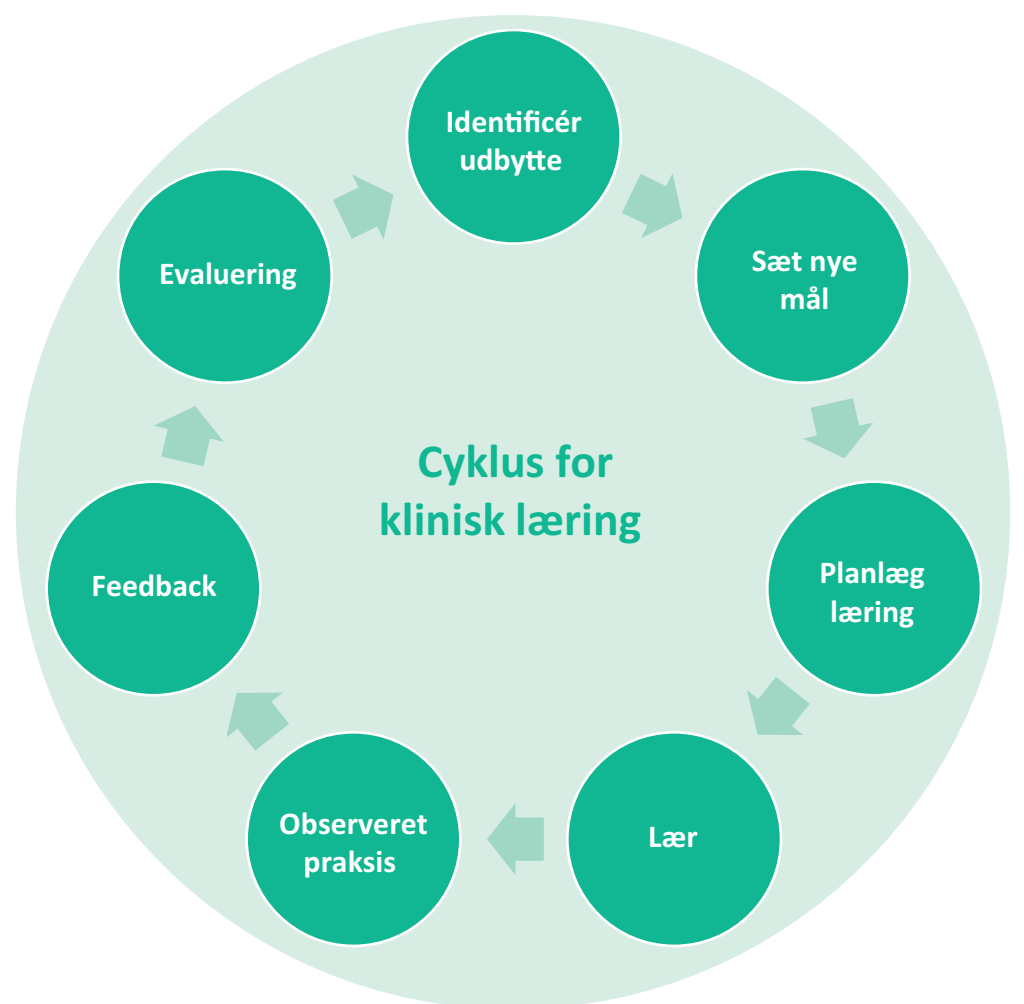
- ✓ Hvor og hvornår der gives feedback på en given kompetence
- ✓ At feedback så vidt muligt gives 1:1, især hvis den indeholder korrigerende feedback
- ✓ At feedback lægges tidsmæssigt så tæt på observationen som muligt
- ✓ Om spontan feedback er en mulighed
- ✓ Afgrænsning og konkretisering af uddannelseslægens mål



## Feedback – hvordan?

**God feedback kan se ud på mange måder, men her er nogle generelle tommelfingerregler:**

- ✓ Tag afsæt i uddannelseslægens egen vurdering af handlingen for at fremme refleksion og introspektion
- ✓ Vær specifik omkring, hvad der fungerer godt og, hvad der kan forbedres
- ✓ Gør det tydeligt, om ændringen er påkrævet eller blot et forslag til forbedring
- ✓ Baser feedback på observation (fremfor fortolkning)
- ✓ Fokuser på opgaven og handlingen (fremfor personen)
- ✓ Giv mulighed for udvikling ved at foreslå strategier for progression



## Opfølgning

**For at feedback skal være meningsgivende, skal der sikres løbende opfølgning og evaluering.**

- ✓ Giv ikke feedback uden mulighed for opfølgning
- ✓ Aftal konkret, hvornår og hvordan kompetencen skal evalueres igen
- ✓ Hvis en kompetence ikke kan godkendes, er det særligt vigtigt med en plan for at sikre mulighed for progression samt evaluering af denne



## Invers feedback

Ved invers feedback giver uddannelseslægen feedback til vejlederen på det, der fungerer, og det, der kan forbedres. Formålet er at give vejleder mulighed for at forbedre sin supervision og feedback.

**Vi forstår invers feedback som en samtale, der giver vejleder mulighed for at:**

- ✓ Styrke sin bevidsthed om egen kommunikation
- ✓ Udvikle sig i vejlederrollen
- ✓ Sætte konkrete mål for udvikling af egne vejlederkompetencer
- ✓ Styrke samarbejdet med uddannelseslægen

**At modtage feedback er også en kompetence.**