



Møde i Patient- og Pårørende Råd for Næstved og Slagelse sygehuse

Tirsdag d. 15. maj 2018

Deltagere:

Patienter og Pårørende: Viggo Thomsen, Anne Rugaard Nielsen, Jørgis Kobold, Jane Lading og Birthe Jønsson.

Næstved og Slagelse sygehus: Louise Rabøl, Charlotte Bøll Larsen, Malene Maarup og Dil Bredholt (ref.).

Dato: 17.05. 2018

Sagsnummer:
Initialer: madbr

Afbud: Bjarne Larsen

Sygehusledelsens sekretariat

1) Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt

Ringstedgade 61

4700 Næstved

Tlf.:

E-mail:

Afd.fax:

2) Sidste nyt fra sygehusene

Charlotte Bøll Larsen orienterede om den kommende nationale "Hvad er vigtigt for dig" kampagne, som vil køre på flere afdelinger både i Næstved og Slagelse d. 6. juni. Ud over, at afdelingerne har fokus på emner vil der også være andre forskellige arrangementer på sygehuset. Blandt andet kommer Søs Egelind og holder et oplæg. Alle er velkomne, og Rådet vil få et program tilsendt, når det foreligger.

Direkte tlf.: 24 96 98 81

E-mail: madbr@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

Der er udgivet en APP til smartphones til Min Sundhedsplatform.

Den testes af i øjeblikket. Alle er velkomne til at benytte den og evt. give feedback. Senere vil sygehusene gå bredt ud og orientere patienter om denne mulighed. Når den er fuldt oppe at køre til næste år vil patienter få mulighed for selv at booke tid til prøvetagning og skrive til deres kontaktperson. Afdelingerne arbejder på at finde nogle gode arbejdsgange, så patienter får hurtigt svar på deres henvendelser. App'en kan findes til både Android og IOS telefoner ved at søge i APP butikken efter "Min Sundhedsplatform" eller "MinSP".

Rådet havde en del kommentarer og forslag til forbedringer til pjecen vedr. overnatningsmulighed på sengestuen for pårørende. Dil Bredholt bringer disse videre til Kommunikationsafdelingen.

Fase II byggeriet er indviet, og de første medicinske afdelinger er flyttet ind. Børneafdelingen og fødeafdelingen flytter ind i dag.

Sygehuset har fået en henvendelse fra en privat virksomhed, der gerne vil spørge medlemmerne af Patient og Pårørende Råd og -Forum om deres ønsker i forbindelse med udvikling af et produkt. Rådet konkluderede, at de er frivillige. De vil prioritere den tid

de bruger på dette arbejde ved at dele deres erfaringer med sygehuset. Private virksomheder må benytte andre muligheder for at inddrage patienterfaringer. Hvis der er tale om et fælles samarbejdsprojekt med sygehuset står de gerne til rådighed.

3) Nye medlemmer i Patient Pårørende Rådet

Ifølge kommissoriet skal halvdelen af Rådets medlemmer udskiftes efter to år. Det blev besluttet:

- At efter to år spørges medlemmer, om de har lyst til at fortsætte
- At man løbende kan optage nye medlemmer efter behov, da der er et vist frafald i løbet af perioden.

Alle de tilstedeværende medlemmer ønskede at fortsætte i Rådet. Der vil evt. blive suppleret op med nye medlemmer i løbet af efteråret.

4) Første møde i Patient Pårørende Forum

Det første møde i Patient Pårørende FORUM var forløbet rigtig godt, og der er kun kommet positive tilbagemeldinger fra deltagerne. Det havde været en god proces, selv om der havde mange nye mennesker med.

Malene Maarup viste nogle slides med en opsamling af de forslag og prioriteringer, som man var nået frem til (medsendes elektronisk). Der var stor overensstemmelse mellem de emner som deltagerne i Patient Pårørende FORUM bragte på banen, og de emner som har været drøftet i Patient Pårørende Rådet.

Charlotte Bøll fortalte at der allerede var sat gang i processen med at kunne tilbyde udvidet åbningstid til blodprøvetagning. Der er også fokus på at få en udvidet åbningstid i kantinen og flere madautomater rundt omkring.

Charlotte tilføjede, at man i den nye bygning har enestuer, hvor der også står et bord. Her kan personalet have samtaler med patient og pårørende i nogle gode rammer. Man vil forsøge at booke samtaler med indlagte patienter og pårørende en gang om dagen.

Den nye Tilgængeligheds APP skal opdateres og nogle fejl skal tilrettes inden den skal testes af interesserede i Patient Pårørende FORUM. Jakob Gandløse er tovholder for det.

Til næste møde i Patient Pårørende vil det også være fint at starte med et oplæg. Dil Bredholt finder en dato for næste møde i efteråret. Det vil være en god ide at nævne i annoncen, at der serveres lidt forplejning til mødet.

5) Strategi for patient- og pårørende inddragelse

Malene Maarup viste nogle slides vedr. strategien (medsendes). Blandt andet er der udarbejdet 5 bud på, hvad medarbejderne kan gøre for at inddrage patienter og pårørende mere. Rådet var enige om, at det var nogle rigtig gode bud. Sygehusledelsen vil arbejde videre med de mange input, som er kommet i processen både fra medarbejdere, Patient og Pårørende Rådet og Patient Pårørende FORUM. Herefter udarbejdes den endelige strategi.

6) Sidste nyt fra medlemmers ad hoc deltagelse

Interview af nogle PPR- medlemmer d. 15/3: Det havde været spændende at deltage i

dette gruppe interview. Det handlede om hvilken indflydelse medlemmerne oplever de har i Rådet. Vi håber at Karina Endahl vil komme på næste møde og fortælle om hendes opgave, som hun vil have færdiggjort til sommer.

Viggo Thomsen deltog i Sundhedspolitisk konference d. 20/3. En interessant dag med mange oplæg. Det ville have været rart, at der havde været andre med fra Rådet, som han kunne dele sine indtryk med i løbet af dagen.

7) Fastsættelse af kommende mødedatoer

Rådet:

Torsdag d. 16. august kl. 17-19 i Slagelse.

Torsdag d. 8. november kl. 17-19 i Slagelse.

FORUM:

Tirsdag d. 2. oktober kl. 18-21 i Slagelse.

8) Eventuelt

Birthe Jønsson spurgte ind til, hvordan medlemmerne skal håndtere henvendelser fra borgere. Medlemmer i Rådet får ind i mellem forskellige henvendelser fra borgere i deres lokalsamfund. Rådet behandler ikke enkeltsager. Derfor opfordres medlemmerne til at kontakte Dil Bredholt, som kan vurdere om henvendelsen skal håndteres som for eksempel en serviceklage eller om der skal klages via Styrelsen for Patientsikkerhed eller Patienterstatningen. Sygehuset er meget interesseret i at drage læring af behandlingsforløb, som ikke er forløbet tilfredsstillende. Derfor er det vigtigt, at disse sager får den rigtige sagsgang.

Birthe Jønsson henviste til en avisartikel, der omtaler, at en del patienter må sendes på private hospitaler fordi, sygehusene i Region Sjælland ikke er oppe på fuld kapacitet p.g.a. problemer med implementering af Sundhedsplatformen. Charlitte Bøll forklarede at der fortsat er udfordringer med Sundhedsplatformen, men at det ser positiv ud.

Referatet er godkendt d. 24-05-2018.