



Referat fra Patient- og pårørendemøde den 3. marts 2016.

Deltagere: Arne Cyron, Karina Jensen, Anja Palle (afbud), Ann- Birgitte Arildsen, Ann-Lise Hass, Belinda Hansen, Erik Lagerberg, Karen Andersen (afbud), Ole Rasmussen, Pernille Wulff-Høyer, Rikke Steener Olsen, Svend Aaquist, Tina Baruch.

Referent: Belinda Hansen

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendt.

2. Velkommen til

Arne introducerede rådets medlemmer til Nykøbing F. Sygehus (PowerPoint er fra introduktionsprogram for nyansatte).

PowerPoint eftersendes til rådets medlemmer, når det er opdateret med de nyeste tal jf. kapacitet og aktiviteter.

Mappe udleveret.

Kort præsentation af rådets medlemmer. Det enkelte medlem fortalte om sin interesse for at sidde i rådet. Der er 2 pladser ledige i Patient- og pårørenderådet. Der er opsat plakater. Vi er fortsat opmærksomme på rekruttering til rådet, men det må ikke blive for stort.

Fællesbillede af rådet, tages når der er flere medlemmer tilstede. Der er taget billede til ID - kort.

Tavshedserklæring underskrevet. Tavshedserklæringerne opbevares hos HR, Nykøbing F. Sygehus.

Befordringsgodtgørelsesseddel skal udfyldes pr. gang og afleveres efter dagens møde.

3. Kort orientering om pjecen: *Sådan begår du dig på et sygehus*

Kort gennemgang af pjecen.

Ved hjertestop kaldes hjælp via telefon ude på gangen.

Telefonnummer: 15000

Dato: 7.marts 2016

Kvalitet og IT
Nykøbing F. Sygehus
Ejegodvej 63, stuen
4800 Nykøbing F.

E-mail:
babs@regionsjaelland.dk
Mobil:
21701661
www.regionsjaelland.dk

Hjertestarteren er placeret ved indgangsdøren i bygning I-02, på væggen til højre.

Ved brand kaldes hjælp på telefonnummer: **15000**

Kort orientering om ID-kort, håndhygiejne og tavshedspligt.

4. Forventninger til arbejdsåret og rådets medlemmer

Drøftelse af forventningerne til årets opgaver.

Mulige temaer til rådets arbejde:

- Kommunikation mundtlig og skriftlig, er den god nok? Hvordan sikrer vi forståelsen?
- Gør vi det, vi siger?
- Den gode historie og den dårlige historie fra sygehuset, hvordan kan vi arbejde med disse?
- Involvering af patienten og de pårørende
- Det hele menneske
- Prøvesvar: hvornår gives de til patienten, hvornår er det muligt?
- Udeblivelser? Kan de undgås?
- Patientjournalen, hvad gør vi, når patientens oplysninger ikke stemmer overens med notater?
- Indkaldelsesbreve, er de gode nok? Er de forståelige?
- Sprogbarriere, hvordan kan vi gøre det bedre?
- Udskrivelser, kan de gøres bedre? Kunne patienten ringes op efter få dage?

Ovenstående punkter, sættes på en temaliste. Listen kan bruges til inspiration i det kommende arbejde i rådet.

Punkter som enhederne, allerede vil gå i gang med:

- Hvordan trækker man i snoren på stuen?
- Bliver snoren til de automatiske døre sprittet af, kunne man finde et alternativ?

Generel drøftelse af om referaterne kan eller skal være synlige for medarbejderne og borgerne. Der tales om, at der kan laves et sammenskriv af de drøftelser, som har været på mødet. Endelig afklaring er endnu ikke taget. Drøftes på næste møde.

5. Gennemgang og drøftelse af kommissorium og forretningsorden

Drøftelse af rådets kommissorium og forretningsorden.

Mødetid for rådet drøftes.

Det er enighed om at mødetiden ændres til kl.14.00 – 16.30, de planlagte mødedage fastholdes. Mødebooking m.m. ændres i nærmeste fremtid.

6. Orientering om besøg på Vejle Sygehus i deres patient- og pårørenderåd

Kort orientering om besøg i Patient- og pårørenderådet i Vejle, ved Karina og Belinda.

7. Udpegning af rådets næstformand

Repræsentanterne af patienter og pårørende udpeger næstformand: Erik Lagerberg.

Suppleant er: Ann-Lise Hass.

8. Evt.

Orientering om LUP 2015

Karina: Kort orientering om LUP (den landsdækkende patientundersøgelse) 2015. Resultaterne er endnu ikke offentlig gjort, det sker d. 16.3.2016.

På næste rådsmøde: Drøftelse og valg af evt. mulige fokusområder, ud fra resultaterne. Karina og Belinda laver oplæg til rådet.

Arne: Kort orientering om den kommende retssag, hvor en sygeplejerske er sigtet.

Arne ønsker temaet; hvordan fastholder vi et godt ry?

Rådet orienteres om, hvordan medarbejderne er blevet informeret og kort orientering om den kommende proces.

Drøftelse af om rådet skal starte med en patient eller pårørendefortælling.

9. Evaluering af dagens møde

Alle tilkendegiver, at det har været et godt møde. Alle glæder sig til det fremtidige arbejde i rådet.

10. Næste møde

Når dagsorden udfærdiges, sætter vi navne og cirka tider på.

Dagsorden udfærdiges af Arne og Erik. Belinda hjælper, hvis der er behov.

Belinda udsender dagsorden senest 10 dage før næste møde.

Rådet vil starte dagens møde med en fortælling. Varighed 10 minutter.

Punkter til næste møde:

- Patient eller pårørendefortælling. Første punkt på dagsorden, varighed 10 minutter (Ann-Lise vil fortælle sin fortælling)
- Drøftelse af LUP resultater 2015 for akut indlagte patienter
- Drøftelse af Patienten som partner (ud fra de to pjecer, der ligger i mappen)
- Generel drøftelse af om referaterne, kan eller skal være synlige for medarbejderne og borgerne. Der tales om, at der kan laves et sammendrag af de drøftelser som har været på mødet. Hvordan vil vi gøre fremadrettet?
- Mulige temaer fra rådets idé-liste (se særskilt liste)

Næste møde vil være den 28. april 2016, i Anemonen.

Bemærk mødetidspunktet er ændret til kl. 14.00 – 16.30.

Mødet er fremrykket pga. helligdag i maj 2016.