

**Referat Patient- og pårørendemøde, den 6. juni 2024, kl. 15.00 – 17.15**

**Deltagere:** Carina Glitfeldt Hansen, Carsten Holtse, Erik Lagerberg, Jørgen Gregersen, Pia Funke, Susanne Friis, Vicky Gramkow, Inger Vibeke Svanekier, Mikala Krøll, Anders Guldhøtter, Tom Hansen

**Gæster:** Lisbeth Most, ledende lægesekretær afsnit for led- og knoglekirurgi og oversygeplejerske Signe Aarup, specialkonsulent Anna Grundsø **Afbud:** Charlotte, Gyda Calundan **Referent:** Carina Glitfeldt Hansen

Ca. tider	Program	Opfølgning
15.00-15.05	<b>Velkomst med godkendelse af dagsordenen</b> / Formandskabet Ændring af dagsorden pga. praktiske hensyn.	
15.00-15.10	<b>Status på Fælles Beslutningstagen</b> / Mikala  En status på tværs af SUH's tre matrikler. Mikala viser beslutningstøtteværktøjet. Implementeringserfaringer indtil videre viser bl.a. at indsatsen kræver implementeringsstøtte i ca. 1 år, kulturforandring og en grundig forberedelse af patienterne ift. beslutningstøtteværktøjet. Der arbejdes på at indsamle erfaringer på tværs af matriklerne ift. at igangsætte nye initiativer og etablere samarbejder med flere afdelinger. Signe Aarup fremhæver at materialet fx Beslutningstøtteværktøjet er meget hjælpsomt for mange pårørende, som får det med hjem og kan genbesøge det dér.	
15.10-15.40	<b>Henvendelse Led- og knoglekirurgi vedrørende hjemmeside</b> /Lisbeth Most Rådets forbedringsforslag til hjemmesiden gennemgås. Lisbeth og Signe takker for rådets kommentarer og vil meget gerne benytte sig af rådets inputs, hvis behovet opstår igen. Rådet værdsætter at blive inddraget og få tilbagemelding på, hvordan inputs bliver brugt.	
15.40-15.50	LUP (Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed) med særligt fokus på PPR's udvalgte spørgsmål "information ift. hvor man kan henvende sig med spørgsmål om sygdom/tilstand og behandling efter udskrivelse?" / Anna  2022 indstiller PPR til at sygehuset arbejder særligt med dette spørgsmål. Målet var at øge andelen af grønne besvarelser og en reduktion af røde besvarelser. Sygehuset er især lykkedes med at reducere andelen af røde besvarelser. Hvilke indsatser har været søsat? Anna vil gå i dybden med dette eftersom at hun nu varetager det samlede arbejde med LUP på tværs af SUH. Akutafdelingen har arbejdet med patientkommunikation og lavet pjecen "Ventet og velkommen" netop for at arbejde med at tydeliggøre forløbet. Pia foreslår at Akutafdelingen tilføjer tekst til den pjece som netop omhandler udskrivelsen.  Anna orienterer om at arbejdet med dette specifikke nøglespørgsmål nu er afsluttet, og at afdelingerne kan vælge imellem de fem nøglespørgsmål.	PP-oplæg eftersendes til rådsmedlemmerne

<p>15.50-16.10</p>	<p><b>Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opsamling på HVFD i forhallen og status på indsatsen med at spørge særligt ind til Ventet og velkommen ift. at få inspiration til konkrete indsatser i 2024.</li> </ul> <p>Rådets medlemmer fortæller om erfaringer fra dagens HVFD-dag. Bl.a. fortæller patienter at brostenene som er ubehagelige at køre henover i kørestol og farlige at gå på med krykker.</p> <p>Rådet bemærker at der var færre patienter og pårørende end sidste år. Måske fordi dagen ligger i forlængelse af Grundlovsdag i år. Virkelig positive og glade tilkendegivelser. Konkrete eksempler på hvad venlighed er! Fx en læge som er tydelig i sin kommunikation og fortæller hvornår han skrev på sin pc og derfor ikke så dem i øjnene. En anden læge mødte dem med begge hænder i lommerne. At blive mødt med et smil, gør underværker. Rådet drøfter hvordan vi giver budskabet videre til afdelingerne. Carina laver en opsamling.</p> <p>Ift. parkering bemærker rådet at Roskilde og Køge har standere, hvor man som patient kan indtaste sin nummerplade. Kan SUH, Nykøbing F. tilbyde samme løsning?</p> <p>Folketidende var forbi og interviewe rådet og tage fotos til avisen, som udkommer d.7/6.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Foreningens dag – planlægning af rådets deltagelse den 31. august kl. 10.00-15.00. (Information- og inspirationsmøde på Guldborgsund Frivilligcenter den 8. august.)</li> </ul> <p>Jørgen vægtlægger at der skal være et formål med at deltage, og for Jørgen er det særlig vigtigt at understrege at rådet findes og at man som borger har mulighed for at præge <i>sit</i> sygehus. Rådet efterspørger hjælp til layout og design af pjece. Rådet kommer med oplæg til indhold.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rygeproblematikken foran Indgang 62</li> </ul> <p>Rådet har nu kigget på henvendelsen ang. rygeproblematikken. Rådet foreslår at skal tilbydes rygepavillioner og at disse skal ligge tæt indgangene. Selv små afstande er en barriere og så opstår problemet med at patienter og pårørende ryger alle steder på matriklen. Nykøbing F. sygehus er nu fusioneret med to andre matrikler som har rygepavillioner. Skal SUH, Nykøbing F. kunne tilbyde de samme faciliteter? Det foreslår et enigt Patient- og pårørenderåd. Pia tilføjer at der skal markeres tydeligt på asfalten foran Indgang 62 at der ikke må ryges her Det skal også fremgå af hjemmesiden, hvor man kan ryge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Test af VR briller</li> </ul> <p>Jørgen og Erik testede VR briller på hjerteafdelingen i samarbejde med Fysio-og ergoterapien. VR brillerne har til formål at skabe adspredelse og øge bevægelsen hos indlagte patienter. VR-brillerne kræver en god introduktion af personalet. Sessionen varer 15 min. og var en god oplevelse. Opfølgende evalueringsmøde d. 14/6 med med Fysio-og ergoterapien</p>	<p>Susanne og Carina vil undersøge muligheden.</p> <p>Carina vil udarbejde en pjece og nedsætte en arbejdsgruppe. Jørgen, Anders og Erik forhåndstilkendegiver at deltage.</p> <p>Pia og Vickys arbejde sendes videre til rådet og det sammenfattes og sendes til ledelsen.</p>
<p>16.10-16.30</p>	<p><b>Liste over forbedringsideer fra rådet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wayfinding indsatser: Inger-Vibeke opfordrer til at besøge det interaktive kort over biblioteket på Hovedbiblioteket i Nykøbing F. Kan sygehuset finde inspiration til en lignende løsning her?</li> </ul> <p>Inger Vibeke fortæller om sin erfaring med den interaktive kortfunktion på biblioteket. Kan rådet involvere Zealand igen mhp. deres viden og kompetencer inden for digital wayfinding. Erik spørger til om Brugerrådet har været involveret i arbejdet med navngivningen.</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPR involvering i Navngivnings processen vedr. wayfinding (Indkaldelsesbreve, skiltning osv.) Tine Ekkelund har kontakt til Folketidende og efterspørger rådets fremtidige involvering.</li> <li>• Involvering af PPR ift. Sygehusets erfaringer med "patientvenlige navne"? (Bilag 1 læserbrev) Rådet har gjort opmærksom på at man i 2019 indførte patientvenlige navne på daværende Nykøbing F. sygehus på foranledning af rådets forslag. Rådet var desuden involveret i selve arbejdet med at finde danske oversættelser for de latinske betegnelser. Der er et ønske om at blive medinddraget i den kommende proces.</li> <li>• Servicechef og Akutafdeling efterspørger rådets hjælp til vejvisning</li> </ul> <p>Akutafdelingen har ofte patienter, der skal fra Akutafdelingen til Røntgenafdelingen. Nogle af disse patienter er selvhjulpne, fx hvis der tale om en brækket arm el.lign. men Røntgenafdelingen er vanskelig at finde for mange patienter. Derfor efterspørgeres rådets input til hvordan patienter guides fra Akut 1 (skadestuen) til Røntgen.</p>	Carina igangsætter en arbejdsgruppe fra rådet.
16.30-16.50	<b>Drøftelse af udkast til revideret Kommissorium og Forretningsorden</b> (Bilag 2) Erik og Carina Udkastet godkendes og Tom tilføjer at det kan være værdifuldt at få en oversygeplejerske med i rådet. Susanne og Erik godkender at vi påbegynder rekrutteringsprocess af medlemmer.	
17.00 -17.10	<b>Evt., herunder evaluering af mødet</b> Hvordan er mødet gået i dag?  Pia ønsker at der tages stilling til om mødelokalet kan få en teleslynge.	Carina vil undersøge muligheden.
17.10-17.15	<b>Forslag til punkter til kommende møder i rådet</b> Rådet får besøg af chefkonsulent Pernille Graae Hjortebjerg fra Sundhedsstrategisk Planlægning d. 22. august mhp. Involvering i arbejdet med Indkaldelsesbrevene i Region Sjælland og indblik i Regionens strategi for skriftlig patientkommunikation bredt set. UTH og klagesager – Rådet ønsker en opdatering på arbejdet efter besøg fra Risikomanager sidste år.	