

Praksisbeskrivelse for Lægerne Holbækvej i Hvalsø

Om klinikken:

Lægehuset drives af 3 læger som kompagniskabspraksis.

Vi har 1 læge ansat, 2 sekretærer (hvoraf 1 er praksismanager), 2 sygeplejersker og 1 SSA'er.

Vi har tilknyttet ca. 4800 patienter til vores praksis. Hovedparten af vores patienter bor i Lejre kommune.

Næsten alle vores patienter er gruppe 1 sikrede, kun meget få er gruppe 2 sikrede.

Vi er plejehjemslæger for Hvalsø ældrecenter, hvor vi kommer fast en gang om ugen.

Ingen af lægerne i praksis er tilknyttet regionens lægevagtsordning.

Praksis har et godt samarbejde med de øvrige læger i Lejre kommune, som vi ses med til klyngemøder 4 gange om året. En repræsentant for lægehuset mødes desuden sammen med de øvrige lægehuse og kommunale aktører i KLU (kommunalt-lægeligt udvalg) hvert kvartal.

Vi har patienter i alle aldre og alle socialklasser. Vi har patienter med multimorbiditet og komplicerede patientforløb, men samtidig har vi også korte, simple konsultationer. Det betyder, at vi kan indrette din arbejdsdag efter kompetenceniveau og uddannelsesmål. Det er vigtigt for os, at uddannelseslægerne får set og udvikler sig indenfor alle kroge af specialet, men samtidig får mulighed for at dyrke evt. subspecialiserede interesser.

Vi holder personalemøde 1 gang om måneden hvor alle ansatte i klinikken deltager.

Vores system IT-system hedder XMO. Systemet er brugervenligt og for mange nemt at lære.

Henvisninger til speciallæger, fysioterapeuter, fodterapeuter og psykologer sendes til REFHOST, hvor den af pt. valgte behandler så kan hente henvisningen.

Klinikken åbningstider:

Konsultation:

Mandag	8 - 16
Tirsdag	7.30 - 16
Onsdag	7.30 - 16
Torsdag	8.00 – 17
Fredag	7.30 - 16

Telefonen er åben for visitation til akuttiden kl. 8-8.30 og for alle øvrige henvendelser kl. 8.30-12.

Herefter kan patienterne henvende sig på vores akutnummer indtil kl. 16.

Lægerne ringer tilbage til patienter mellem kl 13-13.30, der i løbet af dagen har kontaktet os med problemstillinger, som vores øvrige sundhedsfaglige personale ikke har kunne løse.

Uddannelseslægens arbejdsdag:

07.58 – 8:	Tjek ind
8-8.45:	Planlagte patienter
8.50-10:	Akut tid
10 -10.20:	Opsamling
10.20-10.30	Formiddagspause
10.30-11.30	Planlagte patienter
11.30-12	Supervision
12-12.30	Opsamling. Svare mails, lab-svar m.m.
12.30-13	Frokost
13-13.30	Telefon/videotid
13.30-	Planlagte patienter

De første uger vil du have 30 min til hver patient, hvilket tilpasses løbende efter kvalifikationer og trin i uddannelsen. Speciallæger i praksis har 15 min til hver patient.

Uddannelseslægens mødetid aftales individuelt, men den vanlige arbejdstid for uddannelseslæger er kl. 8-15 el. 8- 16.

Introduktion i klinikken:

Tilpasses individuelt efter behov, men vil typisk se ud som følgende:

Dag 1

8-9: Introduktion ved tutorlæge

9-10: Følge læge i akuttiden

10.30-12: Sekretær introducerer til XMO m.m.

Efter frokost: Indrette konsultationslokale.

Øvelser i XMO.

Diagnose-kodning (e-læring) 45 min.

Uddannelseslægen laver en lille præsentation af sig selv til venteværelset og vores hjemmeside.

Dag 2

8-10.30 Følge sygeplejerske

10.30-12.30 Se egne patienter

13-14: Telefon/videokonsultationer med tutorlæge

14-: Se egne patienter

Arbejdet i klinikken:

Så tidligt som muligt vil du få dine egne selvstændige konsultationer.

I starten vil det naturligt være lettere problemstillinger, men med tiden vil der blive tale om mere indviklede problemstillinger. Vi vil følge dit arbejde tæt i begyndelsen for at finde ud af hvad du kan og for at hjælpe dig mest muligt, når der opstår problemer. Vi forventer, at du kontakter os, når du har brug for hjælp, hellere en gang for meget end en gang for lidt. Ved problemer som kræver afklaring straks er det nemmest du ringer til os, eller banker på hos os.

Hvis du gerne vil have, at vi skal komme ind til dig i konsultationen og vurdere situationen, så siger du bare til. Hvis du selv har et forslag som du gerne vil have vurderet, så sig dit umiddelbare behandlingsforslag.

Ofte kan der være flere lige rigtige måder at gribe en sag an på. Er vi uenige i behandlingen følges tutorlægens forslag, situationen gennemgås senere. Hvis du får problemer som ikke skal løses straks, så skriv dem op og lad os diskutere dem til supervision. Den første tid vil vi bede dig konsultere os inden henvisning til sygehus eller speciallæger.

I almen praksis udnytter vi egne ressourcer før henvisning og i starten vil du ikke kende vores evner og begrænsninger fuldt ud.

Du skal selv skrive dine journalnotater. Journalnotater i almen praksis er korte, problemorienterede, men skal indeholde de data som er relevante. Positive fund noteres, men negative fund kun når de er væsentlige. Det kan anbefales at skrive notater efter

PSOAP systemet:

Problem

Subjektivt

Objektivt

Analyse (vurdering)

Plan

I den første tid vil vi gennemgå alle dine konsultationer med dig, ligesom vi i et vist omfang vil gennemgå nogle af vores egne. Hvis vi får spændende problemstillinger, vil vi tilstræbe at ringe til dig så du kan se med. Efter kort tid vil du selv skulle have telefon og videokonsultationer.

I starten vil du ikke komme til at køre alene på sygebesøg.

Du vil aldrig komme til at arbejde som eneste læge i lægehuset.

Du skal hver dag være med til læsning af den indkomne post, både korrespondancer fra samarbejdspartnere, laboratoriesvar, epikriser og mailkorrespondancer fra patienter.

I almen praksis aflønnes man for den enkelte ydelse, det er derfor vigtigt, at du fra starten bliver sat ind i og lærer at udfylde regning efter konsultationen og husker de tillægsydelser som konsultationen måtte medføre.

Vær opmærksom på at sygesikringskortet bliver kørt igennem i venteværelset.

I løbet af den tid du er i vores praksis, vil du få lejlighed til at møde et bredt udsnit af almenmedicinske problemstillinger. Du vil nogle gange finde at det som patienterne klager over slet ikke findes i lærebøgerne. På sygehusene kommer patienterne med tentative diagnoser, i praksis kommer de med en problemstilling, hvilket betyder at der ikke nødvendigvis stilles en diagnose. Nogle gange vil du finde problemerne bagatelagtige, men husk at patienterne ofte kommer fordi de er bekymrede for om der er et problem og blot ønsker vurderet om der overhovedet er et problem.

Ofte kommer patienterne for at få vurderet om det er alvorligt og er det ikke det, forventer de ikke nødvendigvis nogen behandling.

Til andre tider vil du føle dig magtesløs over omfanget af de problemer den enkelte patient kan have. I praksis kan patienten have en hel liste af lidelser, som du ikke nødvendigvis skal løse allesammen – samme dag. Du vil lære at tiden også er en del af den diagnostiske proces og at tidsfaktoren har en helt anden betydning i praksis end på et sygehus. De fleste af de patienter du møder fungerer i dagligdagen og går på arbejde selv om de har nogle problemer som skal løses. Du vil ofte kunne udskyde flere problemer til en anden konsultation, så du har bedre tid til at hjælpe patienten.

Uddannelsesforhold i praksis:

Vi vil i starten af dit ophold afholde introduktionssamtale, hvor vi finder ud af, hvordan både du og vi kan få det bedst mulige forløb med godt læringsudbytte. Du skal selv lave en uddannelsesplan, som vi gennemgår sammen. Vi lægger en plan for kompetencevurderinger, sådan at du kan få opfyldt målene i logbogen.

Den første tid er en introduktionsperiode, hvor du skal lære huset og arbejdsgangene at kende, samt sættes ind i vores IT-system. Du vil også skulle følge med personalet så du har indblik i hvilke kompetencer vores sygeplejersker har og hvor udfordrende det kan være at være visiterende i sekretariatet.

Vi har fast daglig supervision fra kl 11.30-12.00.

Vi vil i starten gennemgå alle dine patienter sammen med dig ved supervisionen og senere i forløbet efter behov. Der vil altid være mulighed for at spørge dagens 'superviserende læge' ved akut behov i det daglige. Det kan fx være ved tilsyn af udslæt, tvivl om undersøgelsesprincipper, vurdering af akut tilstand eller lignende. Hvis der er en patient du har særligt brug for at vende til den planlagte supervision, kan det være fornuftigt at informere patienten om dette, og forklare at du vil ringe retur efterfølgende med videre plan.

Efter 3 måneder har vi midtvejsevaluering, hvor vi vil gennemgå dine kompetencemål og status herpå. Umiddelbart før afslutningen af dit ophold, vil der være slutevaluering af det samlede forløb.

Vi har skemasat undervisning mandag en gang om måneden, hvor både personale og læger deltager og underviser. Du vil senere i forløbet blive ansvarlig for mindst 1 af disse undervisningsgange.

Hver torsdag fra kl 12-12.30 er der fælles faglig sparring, lægerne i mellem.

Line og Maria er begge tutorlæger og vil dele vejlederfunktionen. Du vil blive superviseret af alle lægerne på skift i det daglige arbejde, så du kan lære hele klinikken at kende.

Vores forventninger til uddannelseslægen:

Vi forventer at du møder til aftalt tidspunkt.

Vi forventer at du møder op med en åbenhed for specialet. At du behandler vores personale og patienter med respekt og interesse. Vi har ikke uniform eller kitler, men klæder os passende ift. gældende hygiejniske anbefalinger samt med respekt for de mange forskellige patienter vi møder hver dag.

Vi forventer at du, især i starten, søger råd hos superviserende læge ved tvivlsspørgsmål, hellere en gang for meget, end en gang for lidt. Det er en måde at lære hinanden at kende på og det giver os viden om, hvad du har behov for, så vi har mulighed for at tilrettelægge dit uddannelsesforløb.

Derudover er målet at give dig tryghed når du arbejder i klinikken.

Desuden forventer vi, at du efter introduktionssamtale, justeringssamtale og slutevaluering skriver referat og lægger disse i logbogen.

Det forventes at du deltager i de obligatoriske kurser og i supervision.

Ferie og fravær:

Ferie og fravær planlægges så vidt muligt ved ansættelsens begyndelse under hensyntagen til klinikens drift.

Datoer på obligatoriske kurser sendes til klinikens mail agi@lhvej.dk så snart de haves.

Du må ikke selv booke ferie eller fridage ind i kalenderen uden forudgående aftale.

Ved sygdom skal du om morgenen kontakte Line eller Maria telefonisk.

Du skal også give os besked hvis du er forsinket, da der er patienter der venter.

Fravær skal registreres elektronisk i fraværsapp.

Øvrige info om klinikken:

Du kan efter aftale med tutor planlægge 1 selvvalgt efteruddannelsesdag, hvor du kan få fri fra praksis. Det kan være besøg hos speciallæger eller andre kurser. Vores krav er at det er relevant i forhold til din uddannelse. Vi er plejehjemslæger i kommunen og du vil få mulighed for at deltage i besøg på plejehjemmene sammen med os.

Vi håber du vil få et lærerigt og godt ophold hos os.