

Referat Patient- og pårørendemøde
Den 4. januar 2018 kl. 14.00 – 16.30
Anemonen, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.

Deltagere: Ann-Lise Hass, Arno Larsen, Birgitte Arildsen, Erik Lagerberg, Grete Breinhild (kommer senere), Inger Vibeke Svanekier, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Rikke Steener Olsen, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Svend Aaquist

Afbud: Karen Andersen, Christian Tastrup

Gæster: Vicedirektør Inge Paamejer og projektleder Lena Henriksen

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Godkendelse af dagsorden / alle	Rådet ønsker Ricco tillykke med direktørstillingen. Karen har valgt at stoppe, hvilket beklages meget af rådets øvrige deltagere – stor tak til Karen for hendes bidrag gennem de sidste 2 år. Ricco orienterer om, at den lægefaglige vicedirektør kommer i opslag i uge 2 – håber på ansættelse pr. 1. april Vicedirektør Inge Paamejer præsenterer sig selv.	
2. Patient- og pårørendefortælling / Ole	Ole fortæller sin historie. Langt udredningsforløb med kontakt til en del forskellige læger. Hurtigt og godt forløb, da der først bliver truffet beslutning om behandling.	
3. Status for PPR arbejdet 2017 - Hvad har vi opnået og arbejdet med i år? / Alle	Drøftelse af statusrapport. Formål: Orienterer om rådets indsatser og give inspiration til hvad man kan bruge rådet til. Målgruppe: rådet inkl. kommende rådsmedlemmer samt ansatte på sygehuset.	

	<p>Omfang: kort - gerne i punktform. Formidling: på intra- og internet. Evt. en lille historie i nyhedsbrev med henvisning til intranet for yderligere læsning. Evt. kort status på afdelingsledelsesmøde for at gøre rådet mere synligt og give orientering om de fora, som der er PPR repræsentation i.</p> <p>Brainstorm om indsatser til rapporten.</p>	<p>Endelig afklaring af formidling efter færdiggørelse af rapporten</p> <p>Erik og Marianne sammen skriver input fra rådet i en kort rapport, som sendes til godkendelse i rådet.</p>
<p>4. Sundhedsplatformen (fast punkt) / Karina</p>	<p>Implementeringen var både hårdt arbejde – OG sjovt! Processen har været forskellig fra Hovedstadens, da personalet i vores region har været bedre klædt på. Anden forskel har været, at sekretærerne er ikke opsagt i Region Sjælland. Vi har ligeledes haft god hjælp af et studenterhold, som stadig bistår personalet frem til 12/1-2018. Specielt brugeradgange har været en udfordring og er stadig ikke helt løst, hvilket rådet finder meget beklageligt. Svær proces at ændre vaner: 80 % dokumenteres med klik og resten i prosa – det omvendte af tidligere. Optimeringsfase den 3/11 2018 (2.0 udgaven af SP) bliver en ny udfordring. Specielt ift. Min Sundhedsplatform viser en status, at der indtil nu har været 1825 personer koblet op på MIN SP i Regionen.</p> <p>Erfaringerne fra så stor en implementeringsproces kan bruges i andre sammenhænge, hvis sygehuset skal igennem større indsatser.</p>	<p>PPR skal involveres, når sygehuset for alvor tager fat på arbejdet med Min Sundhedsplatform.</p>
<p>5. Halv temadag d. 24/1-2018 - Drøftelse af program / Erik, Ann-Lise, Karina og Marianne</p>	<p>Foreløbigt program drøftes.</p> <p>Erik giver et kort oplæg om forslag til udskiftning af medlemmer. Erfaringer fra andre råd viser, at 2 + 2 år er den mest almindelig valgperiode, som også kan sikre kontinuitet.</p> <p>Inspiration fra kursus om brugerinddragelse: Hvis man kører med udskiftning x 1 årligt, kan man med fordel afholde et lille kursus i</p>	<p>Der skal tages billede af rådet på temadagen. Proces for udskiftning af rådet afklares endeligt på temadagen</p>

	<p>arbejdet, hvor nye medlemmer føres up to date og gives information om aftaler, rammer mv. f.eks. hvor langt rækker en tavshedspligt egentlig.</p>	<p>Endelig afklaring af evt. kursusudvikling på temadagen.</p>
<p>6. Projekt Demensvenlig Sygehus / Lena</p>	<p>Lena, som er ansat ½ tids som projektleder fra 1/1-2018, orienterer om projektet, som er en del af Den overordnede Nationale Demensplan, der går frem til 2025. Nykøbing F. Sygehus er valgt som ét af tre forsøgssygehuse i landet. Selve afprøvningen foregår i akutafdelingen i perioden 2018 - 2019. Øvrige forsøgssygehuse er Svendborg (geriatrisk afdeling) og Viborg (neurologisk afdeling). Projektet skal spredes til hele sygehuset på sigt og ende ud i et idekatalog, som kan være til inspiration for alle sygehuse i landet.</p> <p>Rådet drøfter sammenhæng til primærregi og Grethe B ser frem til samarbejdet om indsatsen. Grethe orienterer om, at kommunerne allerede er i gang med flere tiltag – således er både Guldborgsund som Lolland Kommune med i "Demensvenlige kommuner".</p> <p>Rådet vurderer, at den største udfordring ligger i de fysiske rammer og kommer med en række input til Lena bl.a. om samarbejde med private eller uddannelsesinstitutioner ift. indretning og afprøvning af ny teknologi. Rådet vil gerne inddrages i arbejdet fremadrettet og anbefaler f.eks. skyggemetoden anvendt ift. pårørende for at afdække mulige indsatsområder. Rådet bidrager også gerne med input til at søge yderligere støtte til projektet f.eks. via Trygfonden, der gerne vil give til nye ting.</p>	<p>Lena tager rådets tilbud om samarbejde med til det konstituerende styregruppemøde for projektet den 10/1-2018</p>
<p>7. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Styregruppe "Projekt skrøbelige ældre": % nyt grundet afbud fra Karen. • Kursus for brugerrepræsentanter / Erik, Ann-Lise, Inger Vibeke: Ikke meget ny viden, men inspirerende at træffe andre PPR repræsentanter og stof til eftertanke ift. at holde fast i patientperspektivet. Se i øvrigt pkt. 5. 	<p>Der skal udpeges en ny repræsentant til styregruppen</p>

<p>8. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ansøgning vedr. plads i rådet • Blodprøvetagning - Karina videregiver status fra Gitte: Har bedret meget, at der er flytte rundt i forhallen. Afdelingen arbejder stadig med Lean for at optimere deres arbejdsprocesser - herunder stillingtagen til 1 eller 2 nummersystemer. • Fysiske rammer/skiltning – opfølgning. Forslagene har ligget mere eller mindre stille i efteråret grundet Sundhedsplatformen, men vil blive tænkt ind i den kommende rokadeplan. Rådets medlemmer påpeger vigtigheden af at benytte flytningerne til opbygning en ny kultur. P-pladserne foran administrationsbygningen (nr. 63) er nu reserveret til patienter og pårørende. Nyt grus på pladsen har desværre ikke løst problemet med dårlig belægning. Der skal findes en mere varig løsning. Der kommer lidt flere pladser, når MANA er færdig, og derudover har sygehuset kontakt til kommunen ift. en mere langsigtet løsning af P-plads problemet. • Henvendelse fra afdelingen for Røntgen og skanning vedr. skiltning til deres venteværelse. Rådet bidrager meget gerne med forbedringsforslag – et bud kunne være en glasdør til rummet. 	<p>Marianne kontakter ansøger mhp. samtale.</p> <p>PPR vil gerne inddrages i processen, hvor det giver mening - gerne ift. konkrete afgrænsede opgaver.</p> <p>Ole, Inger Vibeke og Ricco tester "Find vej til Røntgenafdelingens venteværelse" og giver efterfølgende feedback til afdelingen.</p>
<p>9. Evt.</p>	<p>Forslag til mødeplan for 2018 drøftes.</p> <p>Inger Vibeke spørger til be- eller afkræftelse af rygte, der går på, at det alligevel ikke bliver muligt at etablere en helikopterlandingsplads tæt ved sygehuset.</p>	<p>Marianne tilretter og udsender ny oversigt.</p> <p>Sagen undersøges mhp tilbagemelding til den 24/1.</p>
<p>10. Evaluering af dagens møde</p>	<p>Fint møde – ikke sat nye konkrete initiativer i gang, men meget information og god dialog – som optakt til temadagen den 24/1. Godt at høre om demensprojekt.</p>	
<p>11. Næste møde 5. april 2018</p>	<p>Forslag til dagsordenspunkter: Erik foreslår oplæg fra Grethe vedr. udfordringer ift. samarbejdet mellem det kommunale system og sygehuset.</p>	<p>Aftaler nærmere med Grethe</p>

