

Referat Patient- og pårørendemøde, 19.06.2025, kl. 15.00 – 17.15

Mødested: Solsikken, bygning I – 02, Fjordvej 17

Deltagere: Carina Glitfeldt Hansen, Carsten Holtse, Jørgen Gregersen (gå kl. 16:30), Pia Funke, Susanne Friis, Grith Brygger, Inger Vibeke Svanekeier,

Gæster:

Afbud: Vicky Gramkow, Anders Guldhammer, Tom Hansen, Erik Lagerberg

Referent: Carina

Ca. tider	Program	
15.00-15.05	Velkomst med godkendelse af dagsordenen / Formandskabet Mette Friberg Hitz har fået nyt arbejde i Region Hovedstaden og udtræder desværre af rådet.	
15.05-15.10	Nyt fra SUH v. Susanne og Grith Susanne: Økonomien ser fornuftig ud og regnskabet ser ud til at balancere. Jan Kanne, Innovationschef, planlægger en regional dag for innovation i september. Grith: møde i tillidsrepræsentantgruppen. Voldshændelser er steget; flere pårørende og patienter har været voldelige overfor personalet. Det skaber utryghed for patienterne og personalet. Alt personale gennemgår kursus i deeskalering. Frygt for at sammenlægning af psykiatri og somatik vil medføre flere voldsepisoder.	Det undersøges om et par medlemmer fra PPR og Brugerrådet kan deltage?
15.10-15.40	Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv. - Hvad er vigtigt for dig – dagen - Læring, evaluering og næste skridt Lidt færre patienter og pårørende end sidste år. Pia var i dialog med mange patienter og pårørende, som var meget positive. Rådsmedlemmerne har hjulpet mange med at udfylde postkortene. Der udarbejdes en fælles opsamling fra SUH, med en tematisering og kategorisering af patient- og pårørendeusagn. En patient som ventede ved Blodprøvetagningen kommenterede på udeblivelses-opgørelsen ved skærmen. Han understregede at udeblivelsestallet kun er interessant, hvis man sætter det i relation til samlet antal aftaler; altså andelen. Carsten fremhæver at rådet før har drøftet budskabet omhandlende udeblivelser og at rådet har anbefalet at det ikke fremgår. Bl.a. med det argument at de udeblevne alligevel ikke ser budskabet på skærmen. Antal og andel udeblivelser kan dog være interessant viden til internt brug, hvis det samtidig kombineres med indsatser som skal nedbringe udeblivelser. Se mere herom under punktet Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer - Wayfinding ved Hjerterafdelingen og Afsnit for led- og knoglekirurgi - Fund og anbefalinger (Power point præsentation)	Carina kontakter blodprøvetagningen

	Afsnit for Led- og knoglekirurgi: Ifølge Pia har Lungemedicinsk afdeling fundet en rigtig god løsning på skiltningen til sengestuerne. Man kan med fordel bruge samme løsning som på Lungemedicinsk. Pia har desuden bemærket af der ved Ambulatoriet for led- og knoglekirurgi er en spritdispenser ved en kortskanner, hvor der nedenfor står <i>"scan dit kort her"</i>, men der er ingen kortscanner. Udfordringen med fodsporene drøftes igen. Streger og tekst i gulvet fremhæves som den mest intuitive løsning, som flere andre sygehuse også benytter sig af. Grith fortæller at en bekendt har foreslået niveauangivelse allerede i indkaldelsesbrevet. Således at man i brevet gøres opmærksom på at Røntgen og Skanning ligger på Niveau 3. • Workshops- ulighed i sundhed (Center for Sundhedsforskning samarbejder med hjerreambulatoriet på Nykøbing F.) v. Erik Carina giver en kort status på vegne af Erik: Målet med workshoppene, som er en optakt til et større forskningsprojekt "Hjertesygdom og forebyggelse", var at der skulle udvælges den mest relevante viden om forebyggelse af tilbagefald ved hjertesygdomme, og hvordan der kan tages hensyn til den enkelte og ulighed i sundhed. Vi startede 20 min. Indflyvning til projektet, som primært drejer sig om en oversigtsartikel baseret på udvalgt forskningslitteratur. Herefter arbejdede vi ud fra 2 cases om stikord eller korte sentenser om problematikken, og alt blev noteret. Det var en yderst interessant og spændende opgave, vi havde ud fra vores forskellige baggrunde. Det var 4 vidende, kreative, åbne og kompetente sygeplejersker, jeg mødte her i en dejligt afslappet atmosfære.	Carina undersøger og melder retur til Teknisk Afdeling
15.40-16.10	Liste over forbedringsideer fra rådet: Hvordan bliver vi bedre til at praktisere "ventet og velkommen" på SUH, Nykøbing F. (Fælles drøftelse) "Du er smukkeste når du smiler" ordsprog fra Pia. Carsten: vil nogen føle at vi pålægger dem en opgave, hvis vi specifikt spørger om de vil være testafdeling. Skal vi i stedet sende idéerne ud som idékatalog til afdelingerne? Susanne foreslår at gå i dialog med de enkelte afdelinger. Pia foreslår at afdelingerne får en feedback-stander som fx Elgiganten. Susanne foreslår at vi genbesøger de LUP data som foreligger og holder dem op imod opsamlingen fra HVFD. - Inspirationsoplæg (se bilag 1)	
16.10-16.30	Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer • Brev fra borger ang. tidsbestilling ved Blodprøvetagning og Hjerreambulatoriet - se bilag 2 Uddrag fra brevet: <i>"Dette handler om min indkaldelse til sygehuset onsdag. d.9 april, kl.8.30 til først blodprøvetagning og derefter DC-Konvertering. Jeg starter med at tage plads i forhallen, hvorefter jeg efter lang ventetid får at vide af en venlig patient, at jeg skal trække et nummer i en velkomst-stander, ellers kommer jeg aldrig ind. Men kunne jo godt have stået i det brev jeg fik til indkaldelsen. Undervejs fik vi ventende at vide, at 43 patienter var udeblevet uden afbud i den foregående uge, men nogle måske trætte af at vente som jeg.</i>	

	<i>Fra forhallen starter en vandring til Hjerтеаafdelingen hvor man nået frem til en trappeafsats mødes af en velkomstander, og nu har man lært det og skynder sig at sætte sit kort i standen der nogenlunde siger: -at man ikke kan se, at jeg har en aftalt tid, men jeg kan henvende mig i receptionen--der dog på intet tidspunkt var bemandet den tid jeg var der. En efterfølgende patient fik til sin undren samme besked, så vi slog os ned i venterummet, foran en dobbeltdør ind til Hjerтеаafdelingen, der dog kun kunne åbnes indefra, hvad der kunne tolkes om, at man ikke var velkommen, men det var så indenfor den dobbeltdør at tilmeldingen foregik, hvis man vovede at smutte ind, når en patient blev trillet ud, men der gik lidt tid inden vi, trætte af at vente vovede det."</i> OBS på at teksten på døren ind til hjerтеambulatoriet "Kun adgang for patienter" læses automatisk af hjernen som "Kun adgang for personaler". Opfølgning på uniformering af personalet (hvordan kan vi hjælpe vores patienter med at kende forskel på personalet) se bilag 3 Rådet drøfter et oplæg fra Region H hvor de forskellige faggrupper har forskellige farver og titler på deres ID-kort. Inger Vibeke fremhæver at ID- kortene konstant vender sig om. Susanne forventer en harmonisering af uniformer som led i den kommende sammenlægning til en ny Region Øst. Susanne fremhæver at vi bør henvende os til Region H og tage ved lære af deres erfaringer. Hvordan får vi bragt PPR' perspektiver i spil fx betragtningerne om kun fire farvekategorier.	
16.30 -16.35	Evt., herunder evaluering af mødet Hvordan er mødet gået i dag? Pia bringer punkter til videre drøftelse op under eventuelt. Pia rejser et flag for at man i det nye sygehusbyggeri husker at indtænke stikdåser/USB indgange ift. sengens placering, så man som sengeliggende patient kan oplade sine elektroniske devices fra sengen. Der bør være gratis drikkevand til rådighed i forhallen. Der bør ligeledes være mulighed for at købe mad i weekenden samt på hverdage efter kl. 17.00. Mulighed for at opsætte røgalarm/røgdetektor op ved toilettet ved Røntgen og Skanning. Henh. rådsmedlem og personalet har oplevet at der er blevet røget cigaretter på toilettet. P-pladser til handicap-scooter ved centrale placeringer. Nyt fra medlemmer – nyt punkt på dagsorden under Nyt fra SUH. Pia og Vicky foreslår at der indføres et nyt punkt, så vi sikre os mere tid til at få rådsmedlemmernes nyeste erfaringer og inputs. Vi drøfter også at dagsorden sammensættes ud fra de punkter som meldes ind løbende af rådsmedlemmerne.	
16:35-16.40	Forslag til punkter til kommende møder i rådet Pia og Carsten er forhindret i at deltage ved næste møde. Pia efterspørger en sommervest-uniform, da nuværende er for varm i sommerhalvåret.	Muligheden for sommervest undersøges