

INFORMATION OM FLEXKLINIKKEN



**– ET ET TILBUD PÅ HOLBÆK SYGEHUS OM
ALMEN MEDICINSK LÆGEHJÆLP TIL SOCIALT
UDSATTE**

Holbæk Sygehus har fået mulighed for at oprette en Flexklinik – en klinik for socialt udsatte.

Flexklinikken er et tilbud om almen medicinsk lægehjælp til hjemløse, psykisk sårbare, misbrugere og andre socialt udsatte, som ikke har en praktiserende læge, eller har svært ved at bruge denne. I flexklinikken kan de tale med en socialsygeplejerske, en socialrådgiver eller få lægehjælp. Alle er velkomne.

MÅLGRUPPEN

Målgruppen er socialt udsatte borgere, som har behov for bredere koordination af flere behandlingstilbud. Det vil ofte være borgere med overforbrug af alkohol, stofbrug, dobbeltdiagnoser og en udpræget kompleksitet i forhold til graden af udsathed. Borgerne kan være hjemløse eller funktionelt hjemløse, tilknyttet herberger eller bosteder, brugere af aktivitets- og samværstilbud

med lille eller begrænset kontakt til pårørende. Nogle har mange genindlæggelser og de fleste har begrænsede sundhedskompetencer, som det etablerede sundhedsvæsen har svært ved at tilpasse sig.

VI TILBYDER

- Lægehjælp svarende til en almindelig praktiserende læge. Vi iværksætter udredning og behandling af gængse almen medicinske sygdomme- og tilstande samt forebyggelse.
- Undersøgelse og behandling fx sårpleje, quick tests, vaccinationer, gynækologiske undersøgelser, blodprøver, EKG, podninger, urinundersøgelser og lungefunktionsundersøgelse.
- Hjemmebesøg hvis patienten ikke kan komme til os.
- Samtaler og hjælp til psykisk trivsel fx ved psykiske eller sociale problemer.

- Medicinsk behandling fx ved infektioner, almen medicinske sygdomme osv.
- Opfølgning og koordination med sygehusafdelinger og andre samarbejdspartnere fx egen læge, kommunale tilbud og frivillige.
- Henvisning til misbrugsbehandling og psykiatri: Vi kan ikke tilbyde rusmiddelbehandling, men vi indgår i et tæt samarbejde med de kommunale rusmiddelcentre.
- Vi kan ikke tilbyde at lave attester til kommunen, da de lovgivningsmæssigt skal laves af egen læge, men vi vil gerne hjælpe med kontakten til egen læge.

ÅBNINGSTIDER FOR DROP-IN UDEN TIDSBESTILLING

Indtil videre har vi åbent mandag og onsdag 11-14 for selvhenvendere. Åbningstiderne udvides senere.



Borgerne må komme som de er. De behøver ikke bestille tid. De må selvfølgelig gerne tage en ven eller støttemedperson med – og behøver ikke at have et sundhedskort.

Vi har også mulighed for at aftale tider på andre dage, ligesom vi kan tilbyde hjemmesøg, hvis de ikke kan komme til os. Egen læge og tømtepersoner fx rusmiddelcenteret opfordres til at kontakte os telefonisk og aftale tid, så behandling kan tilrettelægges bedst muligt. Der er ikke behov for henvisning, men egen læge opfordres til at ringe eller sende en korrespondancemeddelelse, hvis en patient anbefales at kontakte os eller ved spørgsmål.



KONTAKT

- Socialmedicinsk Flexklinik, Arbejds- og Socialmedicinsk Afdeling, Holbæk Sygehus
- Adresse: Smedelunds-gade 60, 4300 Holbæk, følg skiltene til Flexklinikken
- Åbningstider for drop-in uden tidsbestilling. Mandag og onsdag kl. 11.00 – 14.00 – indtil videre i resten af 2025.
- Telefon: 59 48 49 50. Vi kan kontaktes alle hverdage - man-tor kl. 8-15 samt fredag 8-14.

Når lægen er optaget, så tager en sekretær imod besked.

- E-mail: hol-flexklinik@regionsjaelland.dk

Mailen egner sig ikke til personfølsomme oplysninger. Ved tvivl, så ring til os.

SAMARBEJDE MED EGEN LÆGE OG SYGEHUS

Det er vigtigt for os at undgå at lave et parallelt sundhedstilbud, men i stedet arbejde på at genskabe tilliden til det etablerede system. Vores mål er at hjælpe til, så sårbare borgere ikke tabes mellem stolene i systemet.

Hvis borgeren har en egen læge og det er muligt at genskabe kontakten, vil vi forsøge at bygge bro, så vi kan understøtte kontakten. Vi har også mulighed for at hjælpe den praktiserende læge med at få gennemført parakliniske undersøgelser, fx røntgen, så lægen fortsat er den primære behandler,

men vi er bindeleddet til hospitalet.

Flexklinikken arbejder tæt sammen med sygehusets øvrige afdelinger omkring koordinering af ambulante opfølgninger eller opfølgning efter indlæggelse, så disse patienter ikke tabes.

Vi har etableret et meget tæt samarbejde med det øvrige sygehus, der gør, at vi kan få foretaget diagnostik, fx røntgen, samme dag, som vi undersøger patienten. På den måde griber vi patienterne, når de er motiverede, og kan ofte i samme seance

udrede, diagnosticere og lægge en plan for behandlingen.

Vi har mulighed for at få genskabt kontakten til ambulante forløb og vi hjælper patienterne med at huske tiderne, sørger for transport og i visse tilfælde følger vi patienterne til besøgene. Nogle gange er det muligt, at de ambulante besøg foregår i flexklinikens lokaler, så patienterne undgår at skulle møde op flere steder.

Alle vores konsultationer dokumenteres i Sundhedsplatformen og der sendes epikriser til egen læge efter hvert besøg. I epikrisen er desuden angivet en kort beskrivelse af, hvad Flexklinikken er for et tilbud samt et direkte telefonnummer til klinikken, så egen læge har mulighed for at kontakte os ved behov for sparring.



HVAD ER DET SÆRLIGE VED OS

Vi bestræber os på at være tilgængelige og fleksible samt sikre trygge rammer. Vi gør meget ud af at sikre en god relation og god tid til patienterne. Det er "håndholdte" forløb, der kræver stor kreativitet og vedholdende indsats fra alle aktører.

Borgeren har mulighed for at komme ind direkte fra gaden uden tidsbestilling. Vi tager imod patienterne, når de møder op. Det betyder også, at vi ikke kan undgå, at der kan være ventetid. Vi har forsøgt at skabe et miljø, hvor man føler sig taget godt imod med kaffe på kanden og et lille udeareal, hvor man gerne må drikke alkohol og ryge cigaretter. Vi accepterer ikke indtag af andre rusmidler. Der er også mulighed for at have hund med.

Alle er velkomne, også mennesker der ikke bor i Holbæk Sygehus' normale optageområde. Mange af vores patienter er hjemløse og sidste kendte adresse er derfor ofte et helt andet sted i landet. Har man ikke noget sundhedskort (fx fordi man har mistet det, eller fordi man er migrant), er man velkommen alligevel.

SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER

Ud over sygehuset arbejder vi også gerne tæt sammen med kommunale instanser fx rusmiddelcentre, sagsbehandlere, NGO'er, herberger, væresteder mv, da patienternes situation oftest er så kompleks, at det tværfaglige- og tværsektorielle samarbejde er helt essentielt for at lykkes med at lave en holdbar plan.

TIL DIG SOM SAMARBEJDS-PARTNER

Det er vigtigt for os at samarbejde godt med alle jer, som er rundt om vores sårbare patienter. Vi vil derfor række ud, når vi står med en konkret patient.

Hvis du som samarbejdspartner anbefaler borgeren at opsøge os, så kontakt os, så vigtig information om borgerens situation (psyko-social-somatisk) overbringes på forsvarlig vis, og overgangen mellem sektorerne bliver bedst mulig.

HVORFOR EN FLEKKLINIK

Denne gruppe borgere har et dårligt helbred og får ikke den hjælp, de har brug for. I stedet har de en u hensigtsmæssig brug af sundhedsvæsenet. Undersøgelser viser, at disse borgere venter med at henvende sig, til de er så syge, at tilstanden er blevet så alvorlig, at det kræver

indlæggelse. De dukker måske op i akutafdelingen, men bruger ikke, eller har afbud ved planlagte besøg fx hos egen læge. Det betyder, at de får behandling for de mest akutte tilstande, men at den forebyggende og helhedsorienterede indsats, vi kender fra egen læge, ikke fungerer optimalt.

Samme undersøgelser har vist, at det at bestille tid eller møde op på et bestemt tidspunkt er en barriere for disse borgere. Disse borgere har oftest ikke MitID eller adgang til computer eller telefon. Såfremt der er ventetid på konsultationen, kan det ske, at motivationen når at forsvinde mellem de øvrige problemer. Det samme gælder, når de skal til yderligere diagnostik eller ambulantly behandling.

Derudover er nogle sårbare borgere ikke trygge ved at

gå til deres læge, fx grundet skiftende læger, tidligere oplevelser af modstand, eller at de føler sig stigmatiserede, fx når de i venteværelset skiller sig ud fra de øvrige patienter, hvis de er påvirkede af stoffer eller alkohol, er uvaskede grundet et liv på gaden eller lign. Mange har mistet deres gule sundhedskort og har svært ved at tjekke ind, når de møder op i lægens venteværelse. Udeblivelser og udfordringer med fx at købe og tage den ordinerede medicin gør, at patienterne ofte bliver afsluttet fra ambulatoriet tidligere end planlagt.

Tærsklen for at søge læge er dermed øget i en grad, der sammen med ovenstående

udfordringer gør, at denne gruppe lever 17 år kortere end den gennemsnitlige dansker. Vores mål er at være en bro, som kan understøtte at også disse borgere får relevant behandling.

Målet er, at vores klinik kan sikre fleksibilitet, nem adgang og individualiserede sundhedstilbud, herunder almen praksis-tilbud for borgere, der har svært ved at benytte egen læge, samt kan hjælpe til nødvendige ambulante aftaler eller opfølgning på sygehuset og brobygning til egen læge og kommunerne.