

Kære alle modtagere af TeleKOL nyhedsbrev fra Landsdelsprogram Sjælland (LP Sjælland)

September 2020

(husk, at du nederst i denne mail kan tilmelde/afmelde dig nyhedsbrevet)

FUT løsninger og tidsplan for implementering

Vi skrev ud lige før sommerferien at FUT havde meldt en forsinkelse ud, som ville få betydning for vores lokale implementeringsplan her i LP Sjælland. FUT har nu haft tid til at følge fremdrift på den plan, som CGI fremlagde før sommerferien, og FUT har - senest med fremlæggelse af tidsplanen for den nationale porteføljestyregruppemøde mandag den 31/8 – besluttet at holde fast i tidsplanen.

FUT leveres i 3 delleverancer og tidsplanen er overordnet:

- FUT 5.0 i uge 43 (langt det meste funktionalitet)
- FUT 5.1 i uge 48 (inkl. understøttelse af video)
- FUT 5.2 i uge 5 (inkl. et modul, hvor TeleKit kan bestilles hos vores fælles leverandør – læs mere i ”artikel” nedenfor, som handler om ’TeleKit og tilknyttede service, support- og logistikydelse’)

Den tværsektorielle styregruppe for LP Sjælland har på baggrund af FUT forsinkelsen besluttet nedenstående tidsplan ([klik her for at læse i større format](#)), hvoraf det særligt skal fremhæves at:

- Pilot organisationerne (Lolland, Vordingborg og Guldborgsund kommune samt Nykøbing Falster sygehuse) undervises i uge 48 og starter med borgere i pilotforløb fra uge 49.
- Øvrige kommuner og sygehuse undervises i marts 2021 (starter op med e-læring i starten af 2021) og forventes at kunne understøtte/være i drift med TeleKOL pr. 1. april.
- Vi er proces med at finde lægeklinikker, som skal deltage i piloten (både PLO klinikker, udbudsklinikker og nærklinikker (regionen)). De henviser borgere i november mhp. at starte i pilotforløb fra uge 49.
- Og så er projektgruppen i LP Sjælland i fuld gang med en masse aktiviteter i forhold til at blive klar med vores fælles set up af FUT løsninger og de TeleKits, som borgerne skal have.

TeleKit og tilknyttede service, support- og logistikydelse à aftale med Atea

Som I ved har LP Sjællands styregruppe besluttet at implementere TeleKOL, så det i videst muligt omfang optræder, som en fælles, ensartet og sammenhængende indsats i forhold til:

1. det sundhedsfaglige indhold
2. den telemedicinske IT løsning (FUT)
3. kompetenceudvikling af kommunale og sygehus medarbejder
4. anskaffelse af det TeleKit/udstyr, som skal udleveres til borgerne der henvises til TeleKOL, herunder den service, logistik, support og administration, som knytter sig til at have udstyret hjemme hos borgeren.

I forhold til punkt 4 vedr. anskaffelse af TeleKit har sekretariat for LP Sjælland gennemført et EU udbud og på den baggrund indgået en rammeaftale med Atea, som Region Sjælland og de 17 Sjællandske kommuner

kan benytte til at bestille et komplet TeleKit (inkl. software og simkort m.v.), og alle de dertilhørende nødvendige drifts, service og logistikydelse, når en borger henvises TeleKOL. Alt der skal bruges i forbindelse med et TeleKOL forløb anskaffes således via den fælles aftale med Atea, og vi er i fuld gang med at afholde workshop med Atea og andre tekniske rådgivere med henblik på i første omgang at blive klar med teknik og arbejdsgange til pilot og sidenhen for at erfaringer fra piloten bliver indarbejdet inden alle I andre skal implementeres.

Uanset om henvisningen således går til Slagelse sygehus, Odsherred kommune eller Lolland kommune, så vil de bestillinger, som man i de respektive organisationer sender afsted via den telemedicinske FUT løsning, gå til den samme leverandør, som vil levere det samme TeleKit på de præcis samme vilkår.

Som vi skrev ovenfor er FUT ført klar med et modul, der kan bruges til at bestille TeleKit (hos Atea) i uge 5, men vi har sikret via udbuddet, at Atea stiller et bestillingsmodul til rådighed indtil FUT er klar med version 5.2. Atea' bestillingsmodul er det som TeleCare Nord i Nordjylland har brugt i langt tid og det fungerer i praksis :)

Status på underskrift af samarbejdsaftale vedr. aftalen med Atea og understøttende driftsorganisation

For at vi alle sammen kan bestille TeleKits på rammeaftalen med Atea og at Region Sjælland kan stille den understøttende driftsorganisation i form af Koncern IT og Kompetencecenter for Lungesygdom til rådighed er der den 6. august sendt en Samarbejdsaftale ud til regionens 17 kommuner til underskrift.

Samarbejdsaftalen har 7 bilag, som bl.a. beskriver baggrund for aftalen, brug af aftalen, budget for kommunernes andel af fælles omkostninger i forbindelse med TeleKOL og databehandleraftalen med Atea.

Vi har modtaget underskrevne Samarbejdsaftaler fra lidt mere end halvdelen af jer, og minder de sidste af jer om at frist for underskrift er den 15. september.

FUT databehandleraftale og samarbejdsaftale: status på udsendelse og underskrifter

FUT har ligeledes lavet en samarbejdsaftale for alt det samarbejde der er omkring FUT løsningerne mellem de 98 kommuner og 5 regioner. Og der skal i forbindelse med FUT samarbejdet også indgå underdatabehandleraftaler mellem alle kommuner og regioner og FUT. Det har været i høring i løbet af foråret, og I modtog den 5. august en endelig version til underskrift.

Vi har også i forhold til FUT Samarbejdsaftale og Databehandleraftale modtaget en underskrevet version fra lidt mere end halvdelen af jer, og minder de sidste af jer om at frist for underskrift er den 15. september.

Implementering og Kommunikation

Næste møde i netværksgruppen for Implementeringsansvarlige er den 22. september. Netværksgruppen har repræsentanter fra alle kommuner og sygehuse. Hvis du er i tvivl om hvem der er den implementeringsansvarlige i din organisation, så kan du se det [her](#):

I forbindelse med kommunikationsarbejdet har vi den 2. september afholdt første møde i borgernetværket og pårørenderådet i pilotgruppen. Vi fik to tilmeldinger, men besluttede os alligevel at fastholde mødet, selvom vi ikke kunne få flere repræsentanter med. Det var i den grad en god beslutning, da vi fik to engagerede KOL-patienter, der var aktiv deltagende, forberedte og som bidrog med konstruktiv feedback. Vi havde en eftermiddag med to deltagere, der hjalp os med en forståelse for hvad TeleKOL er for dem som KOL-patienter, hvad de mener der er væsentligt at få formidlet ud omkring TeleKOL, hvilke medier vi skal bruge for at formidle information til de rette målgrupper samt hvor informationen skal placeres for en succesfuld formidling.

Vi havde forberedt en prototype på en pjece til mødet, som vi præsenterede for borgergruppen. Vi fik på mødet de første tilbagemeldinger på pjecen, og en aftale på plads i forhold til at involvere borgerne med henblik på input og kvalitetssikring af pjecen. Vi har fået gode tilbagemeldinger fra mødet, som vi tager med videre os i vores arbejde med den borgerrettede kommunikation, så vi kan fremvise 'udkast til det færdige produkt' til kommentering på næste pilotmøde d. 24. september og når vi skal mødes med borgerne igen.

Øvrige kommunikationsaktiviteter

I forlængelse af de nationale film om TeleKOL har en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Danske Regioner og de fem landsdele arbejdet på en ekstern kommunikationsstrategi bestående af tre produkter, der skal bruges i kommunikationsindsatsen i forbindelse med lanceringen af TeleKOL. Herunder en overordnet fortælling om den telemedicinske indsats, hovedbudskaber til de forskellige målgrupper (borgere og pårørende, sundhedsfaglige og beslutningstagerne) i kommunikationsindsatsen og en oversigt over kommunikationskanaler – og produkter samt ansvarsfordeling blandt de forskellige involverede aktører.

Desuden er der etableret et samarbejde med lungeforeningen, som er meget optaget af det kommende telemedicinske tilbud og vil meget gerne hjælpe det godt ud over rampen. De dedikerer 12-sider af deres medlemsblad i september måned (Lungenyt 3) til det kommende tilbud. Artiklerne er skrevet i løbet af juni måned. De er orienteret om forsinkelsen, men har valgt at køre videre med artiklerne. Formålet med artiklerne er at få medlemmerne til at glæde sig og til at efterspørge tilbuddet til foråret. Lungenyt 3 bliver fulgt op af artikler i deres nyhedsbrev samt artikler i Lungenyt 1 eller 2 i 2021.

[Tilmelding til nyhedsbrevet kan ske via projektets side på Region Sjællands hjemmeside her:](#)

[Afmeld](#)

Nyhedsbrev fra TeleKOL projektet
Kontakt:
Programleder: Brian Andersen, bande@regionsjaelland.dk
Ansvarlig for implementering: Marianne Neerup, mnan@regionsjaelland.dk

