



OPI-samarbejde om videokonsultationer

Teknisk platform	CareRoom app. Viewcare
Deltagere	Endokrinologisk, Nefrologisk og Gastroenterologisk medicinsk ambulatorie samt kliniske diætister på Holbæk Sygehus og Viewcare A/S
Periode for teknisk afprøvning	December 2018 - juni 2020 (tre faser). Pause i perioden: januar - juni 2019
Afprøvninger	Virtuelt ambulatorie Indlagt hjemme/virtuel stuegang
Antal virtuelle konsultationer	992

Projektet ”*Det virtuelle Hospital*” på Holbæk Sygehus blev skabt i samarbejde mellem afdelingsledelsen på Medicinsk Afdeling, sygehusledelsen og Viewcare. Projektet blev støttet af Data og udviklingsstøtte i Region Sjælland og efterfølgende af Det Nære Sundhedsvæsen. Projektet blev afsluttet i juni 2020 efter aftale med Det Nære Sundhedsvæsen, da ambulatorierne skulle overgå til videokonsultationer via Sundhedsplatformen. Der er udarbejdet en selvstændig evalueringsrapport for pilotprojektet.

Projektets formål var at udvikle metoder til at øge den patientoplevede kvalitet parallelt med, at udvikle metoder til at imødekomme den stigende ambulante aktivitet i kølvandet på hjemtagelse af aktiviteter fra private aktører. Derudover havde projektet til formål at udvikle metoder til nedbringelse af overbelægning i en organisation, hvor der var et stort gab mellem tilgængelige ressourcer og krav til produktivitet.

Projektet blev påbegyndt i 2017 som et 4-årigt lærende OPI-projekt med henblik på udvikling af best practice. Projektet havde tre fokusområder indeholdende Virtuelle kontrolbesøg, Borgerdrevne ambulante kontrolbesøg samt Bedre udskrivelsesforløb. Projektets andet fokusområde blev undervejs sat i bero og indgår ikke i evalueringen.

Samlet set er der stor tilfredshed med første fase af projektet (Virtuelle kontrolbesøg), der dokumenterede en markant bedre patientoplevet kvalitet samt at tiltaget kan frigøre tid. Der blev også udviklet en effektiv rekrutteringsproces, som undervejs i projektet blev ændret til:

1. At alle patientkonsultationer som udgangspunkt, skulle ansues som egnet til virtualisering og at behandlerne derfor skulle udpege patienter og konsultationer, som på baggrund af en lægefaglig vurdering ikke var egnet til videokonsultation, fremfor at udpege dem som var egnede.
2. Målsætning om at patienter oprettet til videokonsultation, ikke har behov for fysisk fremmøde i mere end én ud af tre på hinanden følgende konsultationer.
3. At behandlerne skulle tage stilling til og bestille næste konsultationsbesøgstype i Sundhedsplatformen – herunder videokonsultation - efter hver konsultation.

Erfaringer OPI-samarbejde

- Alder er ingen forhindring for virtuelle konsultationer (både patienter og personale)
- Teknikken er nem at lære og nem at anvende
- Kvalitet opleves tilfredsstillende (ingen kvalitetsnedgang i konsultationen)
- Patienter oplever større frihed i forhold til at leve med sin sygdom
- Patienter oplever respekt for deres tid, da transport og ventetid udgår/mindskes