

Patientvejledning om Medicinboks



Du kan nu hente din medicin tættere på din bopæl og i et mere fleksibelt tidsrum.

Det er nu muligt at hente din vederlagsfrie medicin i en medicinboks nærmere din bopæl.

Sådan bestiller du m:

- Ring til din afdeling
- Fortæl hvor meget medicin du har tilbage
- Fortæl hvilket medicin du kommer til mangle
- Fortæl du gerne vil hente i en medicinboks
- Fortæl hvis du er kørestolsbruger, eller har brug for at medicinen er placeret i de midterste rum

Inden du henter din medicin:

- Indenfor 5 hverdage modtager du en SMS.
- Ring til din afdeling, hvis du ikke har modtaget en SMS efter 5 hverdage.
- I SMSen er der en kode på 12 tal.
- I SMSen står der også hvordan du finder boksen og hvad tidsrum der er adgang til den.
- Du har nu 4 dage til at hente din medicin.
- Du modtager en SMS hver dag, indtil du henter din medicin.
- Du får en SMS hvis din medicin sendes retur, fordi den ikke er afhentet.
- Du må gerne få en anden til at hente din medicin for dig.
- Husk en køletaske, hvis din medicin skal være på køl.
- Modtager du 2 SMSer med 2 koder, skal du hente 2 pakker med medicin i hver sit rum.



Når du står ved boksen:

- Find din SMS frem
- Tast koden på 12 tal på tasterne på boksen
- Tast de sidste 4 tal fra dit CPR nummer
- En låge åbnes, skærmen viser hvor
- Tag din medicin ud af rummet
- Luk lågen

Hvis der opstår en fejl ved boksen:

- Det er forkert medicin du har fået?
 - Tag det med hjem, og ring til din afdeling i deres åbningstid.
- Lågen åbner sig ikke!
 - Tast koden én gang til
 - Tjek om lågen har åbnet sig i køleskabet
- Henter du medicin for en anden?
 - Tast da de sidste 4 numre i deres CPR nummer

Har du spørgsmål til afhentningen af din medicin i medicinboksen?

Ring på det nummer der står i den SMS du modtager på hverdage mellem kl. 8 – 15.

Har du spørgsmål til din behandling og din medicin?

Ring til din afdeling i deres åbningstid.

Noter
