

Ruh Sağlığı Hizmetleri hastası olarak haklarınız



Sizin için buradayız

Zealand Bölgesi Ruh Sağlığı Hizmetlerinde, hastalarımız her zaman ön plandadır. Hastalık ve tedaviniz hakkındaki bilgiyi, rehberliği anlaşılır bir dille, açık bir biçimde size sunmaya oldukça önem veriyoruz. Herhangi bir sorunuz olduğunda, istediğiniz zaman hastane çalışanlarıyla iletişime geçebilirsiniz.

Hastane seçme özgürlüğü

Danimarka'da hastane seçme özgürlüğü sunmaya dair bir politika bulunur. Bu politika, bir hasta olarak Danimarka'daki kamu sektörüne ait hastaneler ve bölümler arasında istediğinizi özgürce seçebileceğiniz anlamına gelir. Söz konusu tedavi hizmeti veya hastaneyle ilgili diğer kısıtlar Zealand Bölgesi'nde sağlanıyor olsa bile, bu durum her zaman geçerlidir. Bir hastane, eğer kapasitesi yeterli değilse, başka bölgelerden gelen hastaları almayı reddedebilir.



Ambulans tarafından acil hasta olarak kabul edildiyse ve bir doktor tarafından yönlendirilmediyse, en yakın hastanenin kaza ve acil bölümüne götürülürsünüz. İlk olarak bu hastanede muayene edildikten sonra, başka bir kamu hastanesini tercih edebilirsiniz, fakat bu durumda kendi ulaşımınızı ayarlamamız gerekmektedir.

Genişletilmiş hastane seçme özgürlüğü

Tedavi için bekleme süreniz bir ayı geçerse, hastane seçimi konusunda genişletilmiş bir özgürlükten yararlanmayı ve muayenenizin veya tedavinizin özel bir hastane veya klinikte yapılmasını seçebilirsiniz. Sahip olduğunuz seçenekler hakkında daha fazlasını okumak için www.sygehus-valg.dk sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Tedavinizle ilgili bilgiler

Kendinizle ilgili karar verme hakkı

Hasta olarak sağlığını, teşhis ve tedavi seçenekleri hakkında bilgi alma hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca, önleme ve bakım açısından hangi seçeneklerin size uygun olduğu ve tedavi edilmeyi reddederseniz hangi sonuçlarla karşılaşacağınız da size anlatılacaktır.

Onayınız olmadıkça, herhangi bir muayene veya tedavi başlatmaya izniniz yoktur. Yine de, eğer acil bir tedavi gerekliliği veya hayati bir tehlike söz konusuysa ve onay veremez — veremeyecek — durumdaysanız, Danimarka Ruh Sağlığı Bakım Kanunu Yükümlülüğü (*Lov om tvang i psykiatrien*) gerekçesiyle doktor tedavinizi sizin onayınız olmadan da başlatabilir.

15 yaşımıza bastığımız andan itibaren, tedavinizi kararlaştırma ve uygulanması için onay verme hakkını kazanırsınız. Aileler 15 ve 17 yaşları arasındaki gençlerin tedavileri hakkında

genellikle bilgilendirilir ve tedaviye dahil edilir. Verdiğiniz kararın sonuçlarını anlayamayacak durumdaysanız, ebeveyn konumundaki kişi adınıza karar verebilecektir.

Sağlık hizmetleri uzmanları kendinize ilişkin olur verebilecek durumda olup olmadığınızı değerlendirecektir. Çok özel durumlarda, ebeveynlerinize verilecek bilgiler sınırlandırılabilir. 15 yaşından küçük çocuk ve gençlerin tedavisi söz konusu olduğunda, ebeveyn konumundaki kişi tedavi için onay vermelidir.

Gizlilik yükümlülüğü

Ruh Sağlığı Servislerindeki tüm çalışanların, hastalığınızla ve kişisel durumunuzla ilgili gizlilik yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu gizlilik yükümlülüğü, yakınlarınız konusunda da geçerlidir. Sağlık durumunuz hakkında kimin bilgilendirileceğine siz karar verirsiniz.

Sağlık hizmetleri uzmanları normal olarak bilgileri tedavinize devam edecek diğer sağlık hizmetleri uzmanlarına iletacaktır. Örneğin tedaviniz için başka bir bölüme ya da bir hastaneye nakledilirsенiz, gerekli bilgi o kişilere de aktarılacaktır.

Tedavi durumunuz, siz taburcu edilirken aile hekiminize bildirilecektir. Bunun gerçekleşmesini istemiyorsanız, personeli bu konuda uyarmanızdır.

Sağlık durumunuzla ilgili bilgilerin toplanmasını veya bu bilgilerin başkalarına iletilmesini istemiyorsanız bunu belirtin. Bu durumda personel, tedaviniz ile ilgili olası sonuçlar hakkında sizi uyaracaktır.

Tercümana ihtiyaç duyarsanız

Sağlık personeli, muayeneniz veya tedaviniz ile ilgili olarak eğer ihtiyaç duyarsa, bir yabancı dil ya da işaret dili tercümanının hazır bulunmasını sağlayacaktır. Daha fazlasını

www.regionsjaelland.dk/tolkning sitesinde bulabilirsiniz.

Sağlık hizmetleri yetkilisi

Hastaneye yatırılan tüm hastalara, tedavileri için sorumlu birimde görevli profesyonel bir sağlık hizmetleri yetkilisi tayin edilir.

Yetkili, tedavinizin devamlılığını sağlayacak, size ve yakınlarınıza gerekli olan veya talep ettiğiniz bilginin verilmesini garanti edecektir.

Tedavi için izlenen yolla ilgili olarak herhangi bir sorunuz varsa, sizden sorumlu olan yetkiliye bunu sorabilirsiniz.

Tedavi planı

Eğer kabul ediliyorsanız, size kabulünüzden sonraki 24 saatlik tedavi sürecinizi özetleyen bir geçici plan verilir. Kesin tedavi planı, kabulünüzden sonraki yedi gün içinde hazır olacaktır.

Tedavi sonrası

Belgelere erişim

Tıbbi geçmişinizi görmek isterseniz, personelden kolayca bir kopyasını temin edebilirsiniz.

Sağlık kayıtları

Yetkililer tarafından kayıt altına alınmış olan sağlık bilgilerinizi sundhed.dk üzerinden incelemeniz mümkündür. Bunların yanı sıra, en son hastaneye başvuru tarihinizi, tedaviniz ve ilaçlarınız ile ilgili bilgileri ve daha fazlasını da görebilirsiniz. Sağlık kayıtlarınıza erişmek için 15 yaşın üzerinde ve NemID sahibi olmanız gereklidir. Tıbbi kayıtlarınızı değiştiremez veya düzeltemezsiniz.

Daha fazla bilgi şu adreste bulunabilir: www.sundhed.dk

Kendimizi geliştirmemize katkıda bulunun

Her geçen gün, birçok kişinin yolu Ruh Sağlığı Servislerine düşebilir. Bizler elimizden geleni yapsak da,



istenmeyen olaylar zaman zaman meydana gelebilir. Mesela bir hasta yaralanabilir ya da gereksiz bir riske maruz kalabilir. Bir hasta veya hasta yakını olarak, kendiniz veya hastanızın bir yaralanmadan ya da gereksiz bir tehlikeye maruz kalmaktan zarar gördüğünü bize bildirmek isterseniz, beklenmeyen her durumu bize rapor edebilirsiniz.

Hasta deneyimini iyileştirmek ve diğer hastaların Ruh Sağlığı Servislerinde tedavi görürken aynı risklere maruz kalmadıklarını garanti altına almak için, bu tür istenmeyen olaylarla ilgili bilgi sahibi olmamız önem taşımaktadır.

Bildirimler www.dpsd.dk adresi üzerinden yapılmaktadır.

Gerekirse, daha fazla bilgilendirme için personele danışabilirsiniz. Ruh Sağlığı Servisleri ile ilişkiniz boyunca herhangi yanlışla karşılaşırsanız, her şekilde personelle bu konu hakkında iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Şikayette bulunmak isterseniz

Ruh Sağlığı Hizmetleri'nde tedaviniz sırasında, şikayette bulunmak istediğiniz bir deneyimle karşılaştıysanız, her zaman Zealand Bölgesi Hasta Rehberlik Ofisi'ne danışarak şikayetinizle ilgili seçeneklere yönelik rehberlik ve öneri alabilirsiniz.

Şikayet başvurusu bölüm yönetimine yapılabilir, şikayetler buradan Ruh Sağlığı Servisleri yönetimine yönlendirilecektir.

Sağlık tedaviniz veya bir hasta olarak haklarınızın ihlali hakkında bir şikayette bulunmak isterseniz, şikayetlerinizi aynı zamanda tarafsız bir otorite olan Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne de bildirebilirsiniz.

Belirli bir sağlık hizmeti çalışanına dair şikayetler Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne veya doğrudan Danimarka sağlık hizmetleri sistemi Disiplin Kurulu'na gönderilebilir. Şikayette bulunma seçenekleriniz konusunda daha fazla bilgi için www.stps.dk adresine göz atabilirsiniz.

Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi dijital şikayet formu uygulamasını başlatmıştır. Şikayet formlarına www.borger.dk adresinde, 'Sundhed og sygdom' ('sağlık ve hastalık') ->

'Klage over sundhedsvæsenet' ('sağlık hizmetine yönelik şikayet') bölümünden veya aşağıdaki bağlantılardan erişebilirsiniz:

Hasta hakları ihlali ile ilgili şikayet için www.stps.dk/borger-pr
Sağlık ile ilgili şikayetler için www.stps.dk/borger-kc

Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne gönderilen başvuruların dijital ortamda gönderilmesi yasal bir zorunluluktur. E-posta veya posta yoluyla gönderilen şikayetler genellikle reddedilmektedir. Bununla birlikte, bu zorunluluğun uygulanmadığı birtakım özel durumlar vardır. Örneğin; dijital postadan muaf olan kişiler veya yaşları, sağlık durumları veya dil ile ilgili problemleri nedeniyle dijital şikayet uygulamasını kullanamayacak durumda olan kişiler özel durumlardır.

Şikayetlerinizle bağlantılı olarak, şikayetinizin Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne ulaşmasının ardından dört hafta içinde uygun sağlık hizmeti

görevlileriyle diyalog imkanınız bulunmaktadır. Bu imkanı kullanmak ya da kullanmamak kesinlikle isteğe bağlı bir konudur.

Güç kullanma ve zorlama ile ilgili özel notlar

Eğer bir hasta olarak güç kullanma ve zorlama ile ilgili bir şikayette





bulunmak isterseniz, şuraya başvurabilirsiniz:

Det Psykiatriske Patientklagenævn
(Danimarka Ruh Sağlığı Hastaları
Şikayet Dairesi)

NÆVNESES HUS

Toldboden 2

DK-8800 Viborg

E-posta: patientklage@

naevneneshus.dk

Tel.: +45 72 40 56 00

Tazminat

Tüm hastalar kamu tazminat planı kapsamındadır. Plan, başından sonuna dek kamu hastanelerinde veya özel hastaneler de aile hekiminizle, bir uzmanla veya özel sektörde görev yapan diğer sağlık çalışanlarıyla sürdürülen tedavinizle ilgili yaralanma veya zararları kapsamaktadır. Plan ayrıca ilaç kullanımıyla ilgili zararları da kapsamaktadır.

Hastaların kanunun belirttiği şekilde hak sahibi olduğu tazminatı almaları, Danimarka Hasta Tazminat Derneği'nin görevidir. Zararınızı Danimarka Hasta Tazminat Derneği'ne bildirmek zorundasınız.

Tedavi süresince meydana gelen herhangi bir yaralanmayla ilgili tazminat hakkında daha fazla bilgiye ve aynı zamanda ilgili bildirim formuna www.patienterstatningen.dk sitesinden ulaşabilirsiniz.

Hastane, özel mülk kaybı ya da tahribi ile ilgili bir konudan sorumluysa, bazı durumlarda tazminat hakkına sahip olabilirsiniz. Hastane ile iletişime geçin.

Zealand Bölgesi Hasta Rehberlik Ofisi, yaralanmayla ilgili öneriye ve rehberliğe ihtiyaç duyduğunuzda size yardım sağlayacaktır.

Bilgi ve rehberlik

Genelde size bilgi ve rehberlik sunmak doktorunuza veya Ruh Sağlığı Servislerindeki personele bağlıdır. Her birim size rehberlik ve tavsiye sunacak, gerektiğinde şikayetleriniz konusunda size yol gösterecek hasta danışmanlarına sahiptir.

Zealand Bölgesi'nde ayrıca merkezi olarak atanmış bir Hasta Rehberlik Ofisi bulunur ve bu ofis tedavinizle ilgili yer seçimi, bekleme süreleri, gerekli bilgiler ve şikayet kanalları hakkındaki sorularınıza cevap verebilir.

Ayrıca sağlık hizmetleri sistemi bünyesindeki hak ve seçenekleriniz hakkında bilgi verebilir ve tavsiyede bulunabilir.

Hasta danışmanlarının gizlilik yükümlülüğü bulunmaktadır ve önceden sizin rızanızı almadan sorgularınız ile ilgili çalışmaya başlamayacaklardır.

Hasta rehberlik ofisi iletişim

Hasta Rehberlik Ofisine telefon edebilirsiniz: Pazartesi - Perşembe günleri 9.00 ila 13.00 ve Cuma günü 9.30 ila 13.00 arasında +45 70 15 50 01.
E-posta: patientvejledning@regionsjaelland.dk

Hasta haklarıyla ilgili daha fazla bilgi

www.sygehusvalg.dk

Hastane seçme özgürlüğü ile ilgili kurallar ve istisnai koşullar. Sözleşme planı içinde tedavi hakkınız olan özel hastanelerden hangisini seçebileceğinizi ve sundukları tedavileri görebilirsiniz.

www.sum.dk

Tedaviyle ilgili, yurt dışındaki hastaneleri de kapsayan kurallar.

www.mitsygehusvalg.dk

Çok çeşitli muayenelerin, tedavilerin ve takiplerin bekleme süreleri.

www.sundhedskvalitet.dk

Kamu hastaneleri ve hastaneler tarafından farklı alanlarda gerçekleştirilen tedavi sayısı, vb.

www.sundhed.dk

Danimarka sağlık sistemi hakkında genel bilgiler, hasta hakları, elektronik tıbbi kayıtlarınıza (e-journal) erişim, bilgi kitapçıkları ve rehberlere erişim.

www.regionsjaelland.dk/patientvejledning

Hasta danışmanlarının size nasıl yardımcı olabileceği konusunda buradan bilgi edinebilirsiniz.

www.borger.dk/sundhed-og-sygd

Profesyonel bir sağlık müessesesi, hak ihlali veya özel bir sağlık çalışanı hakkında şikayette bulunmak. Raporları buradan bulup, çıktısını alabilirsiniz.

www.patientsstatningen.dk

Tazminat seçenekleri ve yazdırılabilir rapor formu.

Notlar