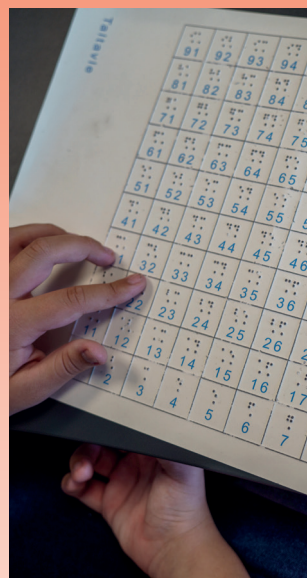


Strategi for det regionale socialområde i Region Sjælland 2025-2028



REGION SJÆLLAND
SOCIALOMRÅDET



- vi er til for dig

Indhold

	SIDE
Forord	3
Indledning	4
Sammen om de mest udsatte borgere	6
Høj faglig kvalitet i indsatsen	8
Fremtidsparate arbejdspladser	10
Fundamentet for den videre udvikling	12
Hvordan arbejder vi med strategien?	14
Fakta om Socialområdet	15

Kolofon:
Region Sjælland
Alléen 15
4180 Sorø
Tlf. 57 87 57 00
www.regionsjaelland.dk

Billeder er taget på forskellige sociale tilbud i Region Sjælland.



Forord

I Region Sjælland ønsker vi at tage et større ansvar for at støtte samfundets mest udsatte borgere og give dem mulighed for at leve et liv med trivsel, udvikling, læring og deltagelse i meningsfulde fællesskaber i og uden for regionens sociale tilbud.

Vi udvikler os alle gennem deltagelse i meningsfulde fællesskaber, og det kan have store konsekvenser for menneskers trivsel, hvis mulighed for fællesskab afskæres. Vores tilbud skal tilbyde fællesskaber, der kan tilpasses borgernes forskellige behov, samtidig med at borgerne hver især skal støttes i at deltage i fællesskaberne.

Vi tror på, at en stærk social indsats bygger på specialiseret viden og dedikerede medarbejdere og ledere – i tæt dialog med borgere og pårørende og i et tæt samarbejde med kommunerne.

Denne strategi understøtter arbejdet med at tilbyde højt kvalificerede tilbud til den rette pris baseret på den specialiserede viden, vi har udviklet gennem mange års regional erfaring på området.

Strategien sætter retningen for, hvordan vi vil styrke det regionale socialområde og løfte vores fælles ansvar. Et grundlag, som vi står på i det videre samarbejde i en kommende Region Østdanmark.

Trine Birk Andersen
Regionsrådsformand

Tina Boel
Formand for Social- og psykiatriudvalget

Indledning

I Region Sjælland arbejder vi for at skabe rammerne for en bedre fremtid for de mest udsatte borgere i vores samfund. Vi bidrager til, at borgerne får mulighed for at trives og tage del i fællesskaber på vores sociale tilbud og i livet udenfor tilbuddene. Når vi styrker vores samarbejde på tværs af sociale tilbud og på tværs af sektorer, opnår vi mere.

Derfor er **missionen** for det regionale socialområde: Vi skaber trivsel, udvikling og læring for de mest udsatte borgere gennem individuelt tilrettelagte indsatser og understøttelse af deltagelse i inkluderende fællesskaber.

Derfor er vores **vision**: I tæt dialog med kommuner og borgere stiller vi vores specialiserede viden til rådighed og leverer tilbud af høj faglig kvalitet til rette pris.

Vi er til for borgerne, og vi er dedikerede i forhold til at udvikle sammenhængende velfærdstilbud af høj kvalitet. Vi har derfor tre overordnede **ambitioner** for den videre udvikling af det regionale socialområde:

■ SAMMEN OM DE MEST UDSATTE BORGERE

■ HØJ FAGLIG KVALITET I INDSATSEN

■ FREMTIDSPARATE ARBEJDSPLADSER

Under hver ambition er der formuleret tre **målsætninger**, som sætter retning for de konkrete indsatser på området.

Vi skal sikre det bedst mulige **fundament** for, at vi kan lykkes med ambitionerne og den videre udvikling af det regionale socialområde. Vores fundament står på tværgående ledelse, datadrevet udvikling, gennemsigtige takster og økonomistyring samt overvågning af fastlagte kvalitetskrav.



MISSION

Vi skaber trivsel, udvikling og læring for de mest udsatte borgere gennem individuelt tilrettelagte indsatser og understøttelse af deltagelse i inkluderende fællesskaber

VISION

I tæt dialog med kommuner og borgere stiller vi vores specialiserede viden til rådighed og leverer tilbud af høj faglig kvalitet til rette pris

Sammen om de mest udsatte borgere

MÅLSÆTNINGER

1. Vi vil rådgive kommunerne i de mest komplekse borgersager
2. Vi vil behandle henvendelser fra kommunerne om de mest komplekse borgersager i en central funktion på tværs af det regionale socialområde
3. Vi vil skabe tilbud på tværs af de specialiserede målgrupper

Høj faglig kvalitet i indsatsen

MÅLSÆTNINGER

4. Vi vil styrke den faglige ledelse og supervision i tilbuddene på det regionale socialområde
5. Vi vil følge data om borgernes udvikling og spørge borgerne om deres trivsel og tilfredshed
6. Vi vil udvikle og anvende forskning til dokumentation og vidensbasering af de indsatser, vi yder over for borgerne

Fremtidsparate arbejdspladser

MÅLSÆTNINGER

7. Vi vil sikre de rette kompetencer i forhold til kendte og fremtidige opgaver
8. Vi vil udvikle attraktive arbejdspladser, som kan tiltrække og tilknytte kvalificerede medarbejdere
9. Vi vil udvikle de fysiske og sikkerhedsmæssige rammer, der skal til for at løse opgaverne

FUNDAMENT

Tværgående ledelse

Datadrevet udvikling

Gennemsigtige takster og økonomistyring

Overvågning af fastlagte kvalitetskrav

Sammen om de mest udsatte borgere

På det regionale socialområde er vi leverandører af sociale tilbud, og vi ønsker at samarbejde om at udvikle vores tilbud, så de bliver en del af de løsninger, der skal findes til de mest udsatte borgere.

Vi vil gerne stille vores specialiserede viden om forskellige målgrupper til rådighed for kommunerne og rådgive i forhold til at finde de bedste løsninger for borgerne.

De borgere, der har de mest komplekse udfordringer, er ofte svære at placere i en bestemt målgruppe, og derfor vil det sommetider være nødvendigt at tænke på tværs af målgrupper og arbejde tværfagligt og på tværs af sektorer, når der skal findes de rette tilbud.

I Region Sjælland er vi optaget af, hvordan vi kan skabe tilbud til de mest udsatte borgere, der både er billigere og bedre – også til borgere, der ellers ville være henvist til enkeltmandsforanstaltninger. Vi er optaget af, hvordan vi kan undgå at isolere borgere ved at tilpasse rammerne og anvende de bedste tilgængelige metoder til at arbejde med den adfærd, der i mange tilfælde fører til, at mennesker anbringes i enkeltmandsforanstaltninger. Samtidig vil vi understøtte, at mennesker, som for en tid lever i en isoleret position, kan få adgang til fællesskaber i så stor udstrækning som muligt.

Derfor vil vi:

- RÅDGIVE KOMMUNERNE I DE MEST KOMPLEKSE BORGERSAGER
- BEHANDLE HENVENDELSER FRA KOMMUNERNE OM DE MEST KOMPLEKSE BORGERSAGER I EN CENTRAL FUNKTION PÅ TVÆRS AF DET REGIONALE SOCIALOMRÅDE
- SKABE TILBUD PÅ TVÆRS AF DE SPECIALISEREDE MÅLGRUPPER



Det gør vi ved:

Styrket rådgivning af kommuner

Det regionale socialområde skal udbygge den rådgivende funktion, der bistår kommunerne i deres arbejde med at finde tilbud til de mest udsatte borgere, der har brug for en højt specialiseret indsats. Det gælder også rådgivningsbistand, der sigter på borgere, der ellers var henvist til enkeltmandsforanstaltninger.

Én indgang for kommunerne i de mest komplekse borgersager

Det regionale socialområde skal behandle henvendelser fra kommunerne om de mest komplekse borgersager i en central funktion på tværs af det regionale socialområde. Dette giver mulighed for at arbejde med og beskrive borgerens vanskeligheder og ressourcer samt identificere, hvad borgeren har brug for. På den baggrund kan en relevant indsats etableres.

Specialiseringsledelse udvikles gennem praksis

Det regionale socialområde skal koble kompetencer sammen på nye måder for at matche de mest udsatte borgeres behov. Som led i specialiseringsledelsen og etableringen af tilbud på tværs af de specialiserede målgrupper er der fokus på at sikre, at de rette rammer og ressourcer er til stede. Tilbud etableret på tværs af de etablerede målgrupper kræver tæt faglig ledelse og supervision og dermed nye måder at lede på. Der kan også være behov for at inddrage ekstern ekspertise fra fx psykiatrien, VISO mv.

Høj faglig kvalitet i indsatsen

Borgere med behov for en højt specialiseret indsats skal have den bedst mulige hjælp og støtte, der er funderet på høj faglighed og systematisk anvendelse af anerkendte socialfaglige metoder.

En stærk faglig ledelse er afgørende for at sikre, at den høje faglighed opretholdes og videreudvikles på tilbuddene. Faglig ledelse skal skabe rammerne for løbende kompetenceudvikling, sikre en fælles faglig retning i det daglige arbejde med borgeren og understøtte vidensdeling.

Supervision spiller også en central rolle, da det giver mulighed for at reflektere over praksis, få sparring og styrke faglig dømmekraft. Der er på Socialområdet et krav om supervision for både ledere og medarbejdere. Supervision er særlig vigtig i komplekse sager, hvor ledere og medarbejdere kan have behov for faglig støtte og vejledning for at sikre en sammenhængende og specialiseret indsats. Samtidig er medarbejdernes kompetencer en forudsætning for at sikre høj faglig kvalitet i indsatsen, hvilket bliver udfoldet under "Fremtidssparate arbejdspladser".

Effekten af den faglige kvalitet i indsatsen skal kunne dokumenteres og den brugeroplevede kvalitet måles i form af løbende trivsels- og tilfredshedsundersøgelser.

Forskning skal ligeledes være med til at videreudvikle og dokumentere faglig praksis på tilbuddene og give viden om, hvad der virker for borgerne.

Derfor vil vi:

- STYRKE DEN FAGLIGE LEDELSE OG SUPERVISION I TILBUDDENE PÅ DET REGIONALE SOCIALOMRÅDE
- FØLGE DATA OM BORGERNES UDVIKLING OG SPØRGE BORGERNE OM DERES TRIVSEL OG TILFREDSHED
- UDVIKLE OG ANVENDE FORSKNING TIL DOKUMENTATION OG VIDENBASERING AF DE INDSATSER, VI YDER OVERFOR BORGERNE



Det gør vi ved:

Styrket lederudvikling

Det regionale socialområde etablerer målrettet uddannelse i faglig ledelse særligt rettet mod afdelingslederniveauet. Som led heri tilbydes ca. 20 ledere med personaleansvar årligt lederuddannelse på diplomniveau. Derudover dannes netværk for at styrke den faglige ledelse.

Supervision

Supervision af ledere og medarbejdere skal understøtte den faglige refleksion i det daglige arbejde med borgerne på de sociale tilbud. De anvendte supervisorere skal være bekendt med de faglige tilgange og metoder, der arbejdes med i de enkelte tilbud, så supervisionen kan understøtte metodernes omsætning i praksis. Samtidig skal supervisionen forholde sig til de relationer og den kontekst, der er omkring arbejdet. Supervision og faglig vejledning er væsentlig både for kvalitet og sikkerhed i arbejdet.

Måling af resultater af indsatsen for borgerne

Den socialfaglige indsats er tilrettelagt ud fra borgerens plan med mål og delmål, som dokumenteres og evalueres som en del af det daglige arbejde. Derudover gennemføres løbende opfølgning på den social- og sundhedsfaglige indsats blandt andet ved audits. Samtidig er borgernes oplevelser og tilfredshed væsentlige data i den fortløbende kvalitetsudvikling, og der arbejdes bl.a. med metoder som 'Ordet er dit' og kvalitative metoder i forhold til borgere med kognitive udfordringer.

Forskning

Det regionale socialområde skal udvikle og anvende forskningsbaseret dokumentation af erfaringsbaseret viden og have fokus på formidling heraf. Den viden, der udvikles gennem forskningsprojekterne, skal komme borgerne på de regionale sociale tilbud til gavn i det direkte arbejde. Den forskningsbaserede viden skal også formidles eksternt, så den kan anvendes til kompetenceudvikling af nuværende og kommende medarbejdere på sociale tilbud.

Fremtidsparate arbejdspladser

Det regionale socialområde skal have fokus på at skabe fremtidsparate arbejdspladser, der er rustet til både nutidige og fremtidige opgaver.

For at kunne hjælpe de mest udsatte borgere og levere høj kvalitet i de specialiserede indsatser, er det nødvendigt at sikre de rette kompetencer, skabe attraktive arbejdspladser og etablere de rette fysiske og sikkerhedsmæssige rammer.

For at sikre fremtidsparate arbejdspladser er det afgørende at kunne tiltrække og tilknytte kvalificerede medarbejdere. Dette kræver attraktive arbejdsforhold, hvor medarbejderne tilbydes gode udviklingsmuligheder og adgang til kompetenceudvikling, der understøtter opgavevaretagelsen og faglige miljøer, et sundt arbejdsmiljø og en kultur, hvor medarbejderne føler sig værdsat og understøttet i deres arbejde.

Arbejdsforholdenes sikkerhedsmæssige aspekter og de fysiske faciliteter er ligeledes afgørende for at sikre et trygt og velfungerende miljø for både medarbejdere og borgere.

Derfor vil vi:

- SIKRE DE RETTE KOMPETENCER I FORHOLD TIL KENDTE OG FREMTIDIGE OPGAVER
- UDVIKLE ATTRAKTIVE ARBEJDSPLADSER, SOM KAN TILTRÆKKE OG TILKNYTT KVALIFICEREDE MEDARBEJDERE
- UDVIKLE DE FYSISKE OG SIKKERHEDSMÆSSIGE RAMMER, DER SKAL TIL FOR AT LØSE OPGAVERNE



Det gør vi ved:

Kompetenceudvikling

Det regionale socialområde skal arbejde strategisk med kompetenceudvikling. Heri indgår de faglige diplommoduler, der tilrettelægges i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner. Der arbejdes med kompetenceudviklingsplaner både på det enkelte tilbud og på tværs af tilbuddene. Tæt faglig ledelse og supervision skal forberede medarbejderne på kompetenceudvikling og understøtte, at det lærte bliver anvendt i det daglige arbejde.

Proaktiv arbejdsmiljøindsats

Arbejdsmiljøarbejdet på Socialområdet skal baseres på de fortløbende målinger af trivsel, arbejdspladsvurderinger og systematisk læring af episoder i arbejdet, der har belastet arbejdsmiljøet. Det kan være påbud fra Arbejdstilsynet bl.a. i forbindelse med arbejdsulykker, nærvedulykker, magtanvendelsesindberetninger og andre datakilder, der informerer om udvikling af et sikkert og sundt arbejdsmiljø. En stærk arbejdsmiljøorganisation er en forudsætning for udvikling af en sådan proaktiv arbejdsmiljøindsats, der kan være med til at øge medarbejdernes trivsel.

Gode fysiske og sikkerhedsmæssige rammer

Der gennemføres en gennemgang af de fysiske og sikkerhedsmæssige rammer på de sociale tilbud. I sikkerhedsgennemgangen foretages i øvrigt vurderinger både af risiko i forhold til borgerens adfærd og af risikofaktorer i miljøet omkring borgeren. Gennemgangen ligger til grund for den fremtidige udvikling af de fysiske og sikkerhedsmæssige rammer, der skal til for at løse opgaverne på det regionale socialområde.

Fundamentet for den videre udvikling

Tværgående ledelse

Det regionale socialområde i Region Sjælland er kendetegnet ved at rumme mange forskellige typer tilbud, herunder regionale, selvejende, sikrede, lands- og landsdelsdækkende tilbud. Derfor er det afgørende at styrke samarbejdet og den tværgående ledelse af det samlede socialområde for at imødekomme øget specialisering og fortsat fokus på høj kvalitet. Samtidig skal den tværgående ledelse understøtte vidensdeling på tværs af det regionale socialområde, der blandt andet formidles gennem e-læring.

Vi arbejder med flere former for tværgående ledelse:

- **Tværgående forbedringsledelse:** Der skal arbejdes systematisk med fælles kvalitetsudvikling og spredning af virksomme metoder i forbedringsfællesskaber. Det gælder fx metoder i forhold til nedbringelse af sygefravær og faglige metoder, der styrker kvaliteten.
- **Specialiseringsledelse:** Der skal inden for og på tværs af tilbud udvikles løsninger til specialiserede målgrupper og borgere med særligt komplekse behov, hvilket fordrer en ny form for tværgående specialiseringsledelse.
- **Tværgående funktionsledelse:** Der skal etableres tværgående funktioner med ansættelse af psykologer, sundhedsfagligt personale mv. på tværs af tilbud.

Datadrevet udvikling

Det regionale socialområde skal udvikle enstrengt ledelsesinformation, der kan danne afsæt for kvalitetsstyring via løbende tilstandsvurderinger på udvalgte områder. Derudover er borgernes oplevelser og tilfredshed væsentlige data i den fortløbende kvalitetsudvikling.





Gennemsigtige takster og økonomistyring

Den forventede specialeplanlægning på det specialiserede socialområde vil ske samtidig med udrulning af en ny takstmodel. På det regionale socialområde følges arbejdet tæt, og der arbejdes sideløbende med at skabe gennemsigtighed i, hvad indsatser koster og sikre sammenlignelighed på tværs af tilbud.

På det regionale socialområde er det som hovedregel kun belagte pladser, der kan opkræves betaling for. Et vilkår for driften på det regionale socialområde er derfor stram ressourcestyring og løbende tilpasning af kapacitet. Tilpasning af kapacitet er en forudsætning for at undgå de takstudsving, der følger af både under- og overskud.

Overvågning af fastlagte kvalitetskrav

Kvalitetsarbejdet på det regionale socialområde bygger videre på det systematiske kvalitetsarbejde, der er udviklet i samarbejde med de øvrige regioner. Kvalitetsarbejdet har afsæt i kvalitetsstandarder, der er baseret på bedst tilgængelig viden om kvalitet i indsatsen overfor borgerne. De 10 kvalitetsstandarder gælder for alle botilbud. Som udgangspunkt kvalitetsovervåges standarderne i fire grupper som vist nedenfor.

KVALITETSSTANDARDE

**KOMMUNIKATION
INDFLYDELSE PÅ EGET LIV
INDIVIDUELLE PLANER**

**MEDICINHÅNDBTERING
UTILSIGTEDE HÆNDELSER
FYSISK OG MENTAL
SUNDHED OG TRIVSEL**

**MAGTANVENDELSE
FOREBYGGELSE
AF OVERGREB**

**FAGLIGE TILGANGE,
METODER OG RESULTATER
KOMPETENCEUDVIKLING**

Overvågning af om tilbuddene efterlever standardernes krav til kvalitet sker internt ved audits. Derudover sker det eksternt ved tilsynsbesøg fra tilsynsmyndigheder. Resultaterne af kvalitetsovervågningen rapporteres som del af ledelsesinformationen.

Hvordan arbejder vi med strategien?

Strategi for det regionale socialområde 2025–2028 er den fjerde af sin slags og bygger videre på erfaringer og resultater fra de forudgående års strategiarbejde.

Strategi 2025–2028 udgør tre overordnede ambitioner for den videre udvikling af det regionale socialområde med tilhørende målsætninger og indsatser.

Realiseringen af strategiens ambitioner, målsætninger og indsatser er allerede indledt i den proces, der har ført til fastlæggelsen af strategien. I processen har institutionslederne og MED-Socialområdet givet input til det politiske arbejde i Social- og psykiatriudvalget med strategien. Derudover har der også været borgerinvolvering for at få borgernes stemme med i strategiarbejdet.

Den brede inddragelse vil også være afgørende for den videre realisering af strategien, hvor også kommunerne spiller en helt central rolle.

Strategien er udgangspunktet for arbejdet med de indsatser, der skal prioriteres i de kommende fire år. Fra år til år udvælges de indsatser, der særligt skal være i fokus det pågældende år. Der vil i den forbindelse blive opstillet indikatorer for at følge op på realiseringen af indsatserne.



Fakta om det regionale socialområde i Region Sjælland

Region Sjælland står for drift og udvikling af 13 tilbud, der omfatter bo- og dagtilbud, aktivitets- og beskæftigelsestilbud, rådgivning, specialundervisning, behandling, forsorgshjem og sikrede afdelinger.

Målgrupper

- Børn, unge og voksne med udviklingshandicap
- Børn, unge og voksne med sindslidelser
- Børn, unge og voksne med autisme
- Voksne med udviklingshandicap og dom
- Voksne på forsorgshjem
- Børn og unge på sikrede afdelinger

Nøgletal

- Vi driver ca. 1000 pladser
- Vi er ca. 1800 medarbejdere
- Vi omsætter for ca. 1,1 mia. kr. om året og er et område i vækst

