

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: FRR-010-26

Dato: 6. marts 2026

Stillet af: Benny Damgaard (Æ)

Besvarelse udsendt den: 8. april 2026

TITEL PÅ SPØRGSMÅL

Motivation og spørgsmål:

Jeg har fået et spørgsmål fra "Guldbosund Fripleshjem og Rehabilitering" om flg. udfordring:

Lørdag d.27-02 har vi et dødsfald på hjemmet ved 18 tiden, og vi skal ringe og anmelde det officielt, så der kan skrives en dødsattest.

Vi har kun det officielle telefonnummer at ringe til og vores medarbejder sad i "kø" mere end 2 timer, da vi kun har det officielle telefonnummer at ringe til.

Vores udfordring går på at der er pårørende vi skal kontakte, der er meget praksis at ordne, samt vi skal tage vare på alle vores andre borgere på hjemmet. Kunne det være muligt i sådanne tilfælde at have et specialnummer vi kunne ringe til, hvor vi går "bagom køen" og hurtigt afleverer beskeden og vores medarbejder kunne komme videre i deres gøremål.

Kort og godt beder vi om et hotline nummer i tilfælde af dødsfald?

Svar:

Administrationen har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra Lægevagten 1818 i Region Sjælland samt Region Hovedstadens Akutberedskab. På den baggrund svares følgende:

Lægevagten i Region Sjælland (via 1818), har et samarbejdsnummer (også kaldet bagomnummer) som kan anvendes af bl.a. sygehuse, kommunale akutteams, hjemmeplejen, plejehjem og lign.

Dvs. møntet på kontakt sundhedsfaglig til sundhedsfaglig.

Ringes på samarbejdsnummeret, kommer indringer igennem til 1. ledige lægelige visitator i lægevagten. Det er læger, der besvarer denne kø.

Nummeret er åbent i lægevagtenens åbningstid, dvs. hverdage kl. 16:00-08:00 samt weekender og helligdage hele døgnet.

Nummeret har eksisteret siden før 2021. Nummeret er fastholdt, da regionen overtog ansvaret for lægevagten fra PLO. Dette for at sikre, at alle relevante samarbejdspartnerne fortsat havde det korrekte nummer.

Der findes desværre ikke en procedure, hvor Lægevagten er blevet oplyst om nye plejecentre eller lignende, og dermed proaktivt har kunne udlevere bagomnumre til sundhedspersonale.

Praksis har typisk været, at plejecentre, der har kontaktet Lægevagten på 1818, har kunnet få oplyst bagomnummeret.

Nummeret er fremsendt til Guldbosund Fripnejhem og Rehabilitering pr. mail den 13. marts 2026. Og de har kvitteret for modtagelsen samme dag.

Praksis i Region Hovedstaden er tilsvarende med et nummer, som samarbejdspartnere kan anvende.