

Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri hastası olarak haklarınız



Sizin için buradayız

Zealand Bölgesi Ruh Sağlığı Hizmetlerinde hastalarımız her zaman ön plandadır. Hastalık ve tedaviniz hakkındaki bilgiyi, rehberliği anlaşılır bir dille, açık bir biçimde size sunmaya oldukça önem veriyoruz. Herhangi bir sorunuz olduğunda, istediğiniz zaman hastane çalışanlarıyla iletişime geçebilirsiniz.

Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri'ne Hoş Geldiniz

Zealand Bölgesi'nde Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri'ne bağlı olan tüm hastaların servise kabul yoluyla ya da bir klinik üzerinden burada olma nedeni, bir mahkemenin bu kişilerin bir adli ruh sağlığı hizmetleri departmanında tedavi görmelerinin gerekli görüldüğü anlamına gelen, Ruh Sağlığı Hizmet-



leri ya da başka bir kuruluş tarafından alıkonulmasına veya tedavi edilmesine hükmetmesidir.

Zealand Bölgesi'nde Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri'nin bir hastası olarak Slagelse'de yer alan bir departmanda tedavi göreceksiniz.

Tedavinizle ilgili bilgiler

Gizlilik yükümlülüğü ve izinler

Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri'ndeki tüm çalışanların hastalığınız, kişisel durumunuz ve aynı zamanda yakınlarınızla da ilgili olarak gizlilik yükümlülüğü bulunmaktadır. Sağlık durumunuz hakkında kimin bilgilendirileceğine siz karar verirsiniz. Fiziksel bir rahatsızlık için tedaviye ihtiyaç duyduğunuz takdirde, somatik (genel) bir hastaneye yapılacak transfer bilgilendirmesi için izin verebilirsiniz.

İzninizle ilgili olarak kendi doktorunuzun bir somatik hastane ya da psikiyatri hastanesi tarafından taburcunuzla ilgili belgeleri alıp almaya-çağına da karar verebilirsiniz. Ancak kendi doktorunuz tedavinize devam edilmesini gerekli görürse, taburcu edildiğinizde bu konu hakkında her zaman onu bilgilendirme zorunluluğumuz vardır.

Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri'nde personel hastalığınız için ilgili tedavi seçenekleri hakkında sizi bilgilendirecektir Bunun nedenlerinden biri, sizin

bu sayede tedavi almak için bilgilendirilmiş rıza verme seçeneğine sahip olmanızdır.

Ancak, özellikle tedavi acil bir ihtiyaç olduğunda veya durum hayati öneme sahipse ve rıza veremiyor veya vermiyorsanız doktor, Danimarka Ruh Sağlığı Bakım Kanunu Yükümlülüğü (*Lov om tvang i Psykiatrien*) kurallarına uygun bir şekilde rızanız olmadan tedaviyi başlatabilir

Sağlık personeli normalde tedaviye devam edecek olan diğer sağlık personeline bilgileri iletacaktır. Örneğin, tedavi için başka bir bölüme veya hastaneye nakledildiğinizde gerekli bilgiler iletilecektir.

Sağlık durumunuzla ilgili bilgi alınmasını ya da aktarılmasını istemiyorsanız, bunun yapılmamasını belirtebilirsiniz. Bu durumda personel, tedaviniz ile ilgili olası sonuçlar hakkında sizi uyaracaktır.

Sağlık hizmetleri yetkilisi

Hastaneye yatırılan tüm hastalara tedavileri için sorumlu birimde görevli profesyonel bir sağlık hizmetleri yetkilisi tayin edilir.

Yetkili, tedavinizin devamlılığını sağlayacak, size ve yakınlarınıza gerekli olan veya talep ettiğiniz bilginin verilmesini garanti edecektir.

Tedavi için izlenen yolla ilgili olarak herhangi bir sorunuz varsa, sizden sorumlu olan yetkiliye bunu sorabilirsiniz.

Tedavi Planı

Adli ruh sağlığı birimine kabul edilen tüm hastaların birimdeki ilk haftalarında hazırlanmış bir tedavi planı olacaktır.

Sosyal hizmetler memuru ya da hasta danışmanı

Adli Ruh Sağlığı Hizmetleri'nin tüm hastalarına Mahkeme veya Devlet

İdaresi tarafından, talebiniz doğrultusunda sizi desteklemek için düzenli ziyaretler gerçekleştirecek bir sosyal hizmet memuru ya da hasta danışmanı tahsis edilecektir. Zorlamaya maruz kalmanız durumunda sosyal hizmet memuru ve hasta danışmanı her zaman bilgilendirilecektir. İsterseniz sosyal hizmet sorumlusu ya da hasta danışmanı, sadece zorlama (Danimarka Ruh Sağlığı Bakımı Kanunu) ile ilgili değil, aynı zamanda başka konularda şikayette bulunmanız için de size yardımcı olabilir.

Tercümana ihtiyaç duyarsanız

Tedavinizle bağlantılı olarak sağlık personeli, bir işaret dili tercümanı veya yabancı dil bilen tercümana ihtiyaç olduğunuzu düşündüğünde tercümana erişimi sağlayacaktır. www.regionsjaelland.dk/tolkning adresinden daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Tedavi süreciniz

Belgelere erişim

Tıbbi geçmişinizi görmek isterseniz, personelden kolayca bir kopyasını temin edebilirsiniz.

Sağlık Kayıtları

Güvenlik koşusunda veya kilitli adli ruh sağlığı servisleri birimlerinde bilgisayara erişim imkanı bulunmaktadır. Yine de, açık adli ruh sağlığı hizmet birimlerinde, yetkililerin hakkınızda girmiş olduğu sağlık hizmetleri verilerini görmek için sundhed.dk sayfasını ziyaret edebilirsiniz. Bunların yanı sıra, en son hastaneye başvuru tarihinizi, tedaviniz ve ilaçlarınız ile ilgili bilgileri ve daha fazlasını da görebilirsiniz. Sağlık kayıtlarınıza erişmek için 15 yaşın üzerinde ve NemID sahibi olmanız gereklidir. Tıbbi kayıtlarınızı değiştiremez veya düzeltemezsiniz. Daha fazla bilgiye www.sundhed.dk adresinden ulaşabilirsiniz.

Kendimizi geliştirmemize katkıda bulunun

Her geçen gün birçok kişinin yolu Ruh Sağlığı Servislerine düşebilir.



Bizler elimizden geleni yapsak da, istenmeyen olaylar zaman zaman meydana gelebilir. Mesela bir hasta yaralanabilir ya da gereksiz bir riske maruz kalabilir.

Bir hasta veya hasta yakını olarak, kendiniz veya hastanızın bir yaralanmadan ya da gereksiz bir tehlikeye maruz kalmaktan zarar gördüğünü bize bildirmek isterseniz, beklenmeyen her durumu bize rapor edebilirsiniz.

Bu, hasta deneyimini geliştirmemize yardımcı olacak ve Ruh Sağlığı Servislerinde tedavi görürken başka hastaların da aynı risklere maruz kalmamasını sağlayacaktır.

Bildirimler www.dpsd.dk adresi üzerinden yapılmaktadır.

Gerekirse, daha fazla bilgilendirme için personele danışabilirsiniz.

Ruh Sağlığı Servisleri ile ilişkiniz boyunca herhangi yanlışla karşılaşsanız, her şekilde personelle bu konu hakkında iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Şikayette bulunmak isterseniz

Ruh Sağlığı Hizmetleri'nde tedaviniz sırasında, şikayette bulunmak istediğiniz bir deneyimle karşılaştıysanız, her zaman Zealand Bölgesi Hasta Rehberlik Ofisi'ne danışarak şikayetinizle ilgili seçeneklere yönelik rehberlik ve öneri alabilirsiniz.

Şikayet başvurusu bölüm yönetimine yapılabilir, şikayetler buradan Ruh Sağlığı Servisleri yönetimine yönlendirilecektir.

Sağlık tedaviniz veya bir hasta olarak haklarınızın ihlali hakkında bir şikayette bulunmak isterseniz,

şikayetlerinizi aynı zamanda tarafsız bir otorite olan Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne de bildirebilirsiniz.

Belirli bir sağlık hizmeti çalışanına dair şikayetler Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne veya doğrudan Danimarka sağlık hizmetleri sistemi Disiplin Kurulu'na gönderilebilir. Şikayette bulunma seçenekleriniz konusunda daha fazla bilgi için www.stps.dk adresine göz atabilirsiniz.

Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi dijital şikayet formu uygulamasını başlatmıştır. Şikayet formlarına **www.borger.dk** adresinde, 'Sundhed og sygdom' ('sağlık ve hastalık') -> 'Klage over sundhedsvæsenet' ('sağlık hizmetine yönelik şikayet') bölümünden veya aşağıdaki bağlantılardan erişebilirsiniz:

Hasta hakları ihlali ile ilgili şikayet için **www.stps.dk/borger-pr**
Sağlık ile ilgili şikayetler için **www.stps.dk/borger-ke**

Danimarka Hasta Şikayetleri Daire-

si'ne gönderilen başvuruların dijital ortamda gönderilmesi yasal bir zorunluluktur. E-posta veya posta yoluyla gönderilen şikayetler genellikle reddedilmektedir. Bununla birlikte, bu zorunluluğun uygulanmadığı birtakım özel durumlar vardır. Örneğin: dijital postadan muaf olan kişiler veya yaşları, sağlık durumları veya dil ile ilgili problemleri nedeniyle dijital şikayet uygulamasını kullanamayacak durumda olan kişiler özel durumlardır.

Şikayetlerinizle bağlantılı olarak, şikayetinizin Danimarka Hasta Şikayetleri Dairesi'ne ulaşmasının ardından dört hafta içinde uygun sağlık hizmeti görevlileriyle diyalog imkanınız bulunmaktadır. Bu imkanı kullanmak ya da kullanmamak kesinlikle isteğe bağlı bir konudur.

Güç kullanma ve zorlama ile ilgili özel notlar

Eğer bir hasta olarak, güç kullanma ve zorlama ile ilgili bir şikayette bulunmak isterseniz, şuraya başvurabilirsiniz:

Det Psykiatriske Patientklagenævn

(Danimarka Ruh Sağlığı Hastaları Şikayet Dairesi)
NÆVNENES HUS
Toldboden 2
DK-8800 Viborg
E-posta: patientklage@naevneneshus.dk
Tel.: +45 72 40 56 00





Tazminat

Tüm hastalar kamu tazminat planı kapsamındadır. Plan, başından sonuna dek kamu hastanelerinde veya özel hastanelerde aile hekiminizle, bir uzmanla veya diğer özel sektörde görev yapan sağlık çalışanlarıyla sürdürülen tedavinizle ilgili yaralanma veya zararları kapsamaktadır. Plan ayrıca ilaç kullanımıyla ilgili zararları da kapsamaktadır.

Hastaların kanunun belirttiği şekilde hak sahibi olduğu tazminatı almaları, Danimarka Hasta Tazminat Derneği'nin görevidir. Zararınızı Danimarka Hasta Tazminat Derneği'ne bildirmek zorundasınız.

Tedavi süresince meydana gelen herhangi bir yaralanmayla ilgili tazminat hakkında daha fazla bilgiye ve

aynı zamanda ilgili bildirim formuna www.patienterstatningen.dk sitesinden ulaşabilirsiniz.

Hastane, özel mülk kaybı ya da tahribi ile ilgili bir konudan sorumluysa, bazı durumlarda tazminat hakkına sahip olabilirsiniz. Hastane ile iletişime geçin.

Zealand Bölgesi Hasta Rehberlik Ofisi, yaralanmayla ilgili öneriye ve rehberliğe ihtiyaç duyduğunuzda size yardım sağlayacaktır.

Hasta Rehberlik Ofisi İletişim

Hasta Rehberinize aşağıda belirtilen zaman aralıklarında telefon edebilirsiniz: Pazartesi - Perşembe günleri 9.00 ila 13.00 ve Cuma günü 9.30 ila 13.00 arası +45 7015 5001 numaralı telefon üzerinden.

E-posta: patientvejledning@regionsjaelland.dk

Hasta danışmanlarının gizlilik yükümlülüğü bulunmaktadır ve önceden sizin rızanızı almadan sorgularınız ile ilgili çalışmaya başlamayacaklardır.

Hasta haklarıyla ilgili daha fazla bilgi

www.sum.dk

Tedaviyle ilgili, yurt dışındaki hastaneleri de kapsayan kurallar.

www.mitsygehusvalg.dk

Çok çeşitli muayenelerin, tedavilerin ve takiplerin bekleme süreleri.

www.sundhedskvalitet.dk

Kamu hastaneleri ve hastaneler tarafından farklı alanlarda gerçekleştirilen tedavi sayısı, vb.

www.sundhed.dk

Danimarka sağlık sistemi hakkında genel bilgiler, hasta hakları, elektronik tıbbi kayıtlarımıza erişim (e-journal), bilgi kitapçıkları ve rehberlere erişim.

[www.regionsjaelland.dk/ patientvejledningen](http://www.regionsjaelland.dk/patientvejledningen)

Hasta danışmanlarının size nasıl yardımcı olabileceği konusunda buradan bilgi edinebilirsiniz.

[www.borger.dk/ sundhed-og-sygdom](http://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom)

Profesyonel bir sağlık müessesesi, hak ihlali veya özel bir sağlık çalışanı hakkında şikayette bulunmak. Raporları buradan bulup, çıktısını alabilirsiniz.

www.patientsstatningen.dk

Tazminat seçenekleri ve yazdırılabilir rapor formu.

Notlar

Notlar

Notlar