

Nykøbing den 03.06.21

Referat til Patient- og pårørendemøde, den 3. juni 2021, kl. 15.00 – 17.00

Deltagere: Carina Glitfeldt Hansen, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanequier, Lene Vistisen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Vicky Gramkow

Gæster: Rikke Juhl, Chefkonsulent, Projektleder, Sundhedsstrategisk Planlægning, Region Sjælland

Afbud: Charlotte Heegaard, Ricco Dyhr, Anne Molzen, Gyda Caludann (*grundet temadag for Sygehuset Område-MED-udvalget*), Jeannie Ljungdah og Kim Nielsen

Referent: Carina Glitfeldt Hansen

| Titel og baggrund | Fremstilling | Opfølgning/ input til videre forbedring |
|--|--|--|
| 1. Velkommen tilbage /Erik og Lene | Hilsen fra Ricco | Erik og Marianne orienterer om, at Ann-Lise stopper i rådet efter 4 år. STOR tak til Ann-Lise for hendes utrættelige indsats ift. at sætte patientens stemme på dagsordenen. Der igangsættes rekrutteringsindsats sidst på sommeren. |
| 2. Pårørendekampagne – input fra sygehusenes Patient- og pårørenderåd / Rikke Juhl | <p>"I strategien "Region Sjælland på forkant" er der lagt stor vægt på inddragelse af patienter og pårørende. Aftalepartierne er enige om, at der skal udarbejdes en samlet pårørendepolitik for hele det somatiske sundhedsvæsen, der inddrager patient- og pårørendeorganisationer, Patientinddragelsesudvalget og sygehusene, herunder Patient- og pårønderåd i arbejdet."</p> <p>Rikke vil afholde en lille workshop mhp at indhente rådets input til pårørendepolitikken.</p> | <p>Rikke Juhl uddyber et af målene "<i>personalet skal kunne håndtere interessekonflikter mellem pårørende</i>". PIU var ikke enig i dette mål, men fagforeningsrepræsentanter og MED-udvalget støttede fuldt op om det. Der lægges op til en omformulering, da der kan lægges mange forskellige tolkninger ind i denne formulering.</p> <p>Rådets medlemmer kommer med mange input og vægtlægger bl.a. forventningsafstemning i mødet med sygehuset og en respekt for evt. fravalg af inddragelse. Essentielt at huske på <i>at det ikke altid er patienten der er den svage</i>. Sommetider er den/de pårørende. HUSK patienten!</p> |
| 3. Repræsentant til Rådet for kvalitet og patientsikkerhed / Lene | <p>I <i>Råd for Kvalitet og Patientsikkerhed</i> vil vi gerne have et fast medlem fra Patient- og pårørenderådet for at sikre input, feedback og læring mellem parterne ift. rådets formål og fokus.</p> <p>Rådet har indtil marts 2021 eksisteret som rent patientsikkerhedsråd, men har nu udvidet fokus udvidet fokus til at arbejde med både kvalitet og patientsikkerhed. Revideret kommissorium vedhæftes.</p> | 6 årlige møder fra 13.30 - der tilstræbes fysisk fremmøde. Inger Vibeke Svanequier indgår som medlem i Råd for Kvalitet og Patientsikkerhed. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>4. Resultater fra den Landsdækkende undersøgelse af patienttilfredshed (se vedhæftede "Onepager" om LUP 2020) og indsats ift. øget patientinddragelse / Marianne og Lene</p> | <p>Sygehusledelsen har på baggrund af patienternes feedback i LUP 2020, besluttet at fokusere forbedringsindsatsen i 2021 ift., at patienterne føler sig hørt og inddraget i beslutninger om deres undersøgelse og behandling. 15 afsnit har på baggrund heraf igangsat specifikke inddragelsesprojekter, som de arbejder med i perioden maj – december 2021. Drøftelse af rådets støtte hertil.</p> | <p>Marianne præsenterer de væsentligste forbedringspotentialer for Regionen og NFS. 2 områder skiller sig ud: 1) At blive inddraget i beslutninger ift. behandling 2) At personalet informerer tilstrækkelig, så man er tryk efter indlæggelsen. Marianne viser en oversigt over de 15 forskellige patientinddragelsesprojekter. Geriatrisk afsnit efterspørger sparring fra en rådsrepræsentant ift. deres projekt om inddragelse i målsamtaler. Erik efterspørger, hvordan rådet kan holdes orienteret om udviklingen i projektet. Rådet understreger, at de meget gerne vil hjælpe og kontaktes og opfordre til, at afdelingerne fremlægger status og læring fra projekterne for rådet undervejs i forløbet.</p> |
| <p>5. PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Min SP brugergruppen / Vicky 2. Brugergruppe – Nyt byggeri / Erik og Inger Vibeke 3. Fortsættelse af NUCAP forskningsprojektet om rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker / Erik 4. Andet | <ol style="list-style-type: none"> 1. God stemning i SP brugergruppen. Endnu ikke set hinanden fysisk. Første feedback var: bedre søgefunktion på tlf. appen (udfordring fordi mange mennesker ikke har en pc = fuld funktion i SP). Mange foretrækker sundhed.dk' prøvesvarsvisning, lade SP inspirere heraf. Farveblinde-hensyn. Login for pårørende = tilgængelighed. Vicky fortæller om eks. på ændringsønske i form af at patienter, der er indlagt, ikke skal modtage notifikationer i MinSP hver gang en intern undersøgelses rykkes få minutter. Kan denne funktion slås fra når SP-brugeren er På sygehuset. 2. Indkaldt til møde i august. 3. NUCAP fortsætter for psykiatrien og medicinsk afdeling. Erik sidder med sammen Inge Paamejer. Yderligere orientering udsættes til næste gang, hvor rådet er bedre repræsenteret på leder og medarbejderside. Christian ønsker punktet prioriteret, da rekruttering/fastholdelse er helt essentielt for sygehusets tilbud til patienterne. 4. Lene orienterer om onboarding/hvordan får vi de nye medarbejdere godt ombord på deres nye arbejdsplads. |
| <p>6. Evt. Evaluering af mødet / Alle</p> | <p>Møder 2. halvår 2021: 26. august, 14. oktober og 2. december → <i>flyttes til 9. december</i></p> | <p>Forslag til næste møde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forskningsprojekt om rekruttering • Status på Demensvenligt Sygehus. Der er enighed om, at der kan skeles til arbejdet hermed ift. arbejdet med pårørendepolitikken. • Rekruttering/onboarding – nyt idékatalog (version 2) • Orientering om nyt projekt: Min Medicin |