

Returmodtagelse, reklamation, hjemtagning og bortskaffelse

o.l. af TeleKit ⁽ⁱ¹⁴⁾

Udarbejdet af: Kompetencecenter for Lungesygdom	Version: 3.5	Godkendt af: Pilotområdet for Landsdel Sjælland	Godkendt den:	Ansvarlig for revidering af dokument: Kompetencecenter for Lungesygdom	Revideret den: 14.07-2023
Målgruppe: Monitoreringsansvarlige					

Formål:

Kende procedure for returmodtagelse, reklamation og bortskaffelse af TeleKit.

Returmodtagelse:

Returmodtagelse bestilles på ATEA portal <https://telekol.flexvalg.dk/>

- Ved returmodtagelse renses skærm og måleudstyr jf. gældende retningslinjer for medicinsk udstyr.
- Herefter klargøres det til næste borger jf. lokal aftale med Landsdel Sjælland og ATEA.

Reklamation:

- Ved fejl på skærm eller måleudstyr kan der reklameres og udstyret kan sendes retur til ATEA.

Hjemtagning:

- Skærm og måleudstyr kan hjemtages så frem udstyret ikke lever op til anbefalede udstyr på whitelisten.

Bortskaffelse:

- Skærm og måleudstyr bortskaffes efter 3 års ibrugtagning eller hvis det ikke kan renses og klargøres til ny borger.