



Distriktpsychiatrien vedr. videokonsultationer

Teknisk platform	VDX Booking via Videoknudepunktet (VDX) ¹
Deltagere	Distriktpsychiatrier: Køge, Næstved og Vordingborg Digital Transformation, eHospitalet i Det Nære Sundhedsvæsen
Periode for teknisk afprøvning	Oktober 2019 - august 2020
Afprøvninger	Virtuelt ambulatorie
Antal virtuelle konsultationer	697

Psychiatrien har, i samarbejde med eHospitalet i Region Sjælland, gennemført et pilotprojekt med det formål at afprøve videokonsultationer til ambulante patienter. Der var udpeget tre distriktpsychiatrier til at deltage i pilotprojektet.

I projektperioden samt den efterfølgende periode, hvor COVID-19-nedlukningen har fyldt meget hos distriktpsychiatrierne, er der gennemført knap 700 videokonsultationer. Der er udarbejdet en selvstændig evalueringsrapport for pilotprojektet. Evalueringsgrundlaget er baseret på evalueringsskemaer fra ca. 1/3 af videokonsultationerne, som er udfyldt af behandlerne efter konsultationen og hvor patienten gav samtykke til at deltage i en videokonsultation. I 20% af evalueringerne fremgår det, at der har været tekniske udfordringer, der har betydet, at der ikke er opnået kontakt til patienten via video.

Generelt ønsker både behandlere og patienter muligheden for at anvende videokonsultation, men de ønsker også, at teknologien skal fungere og være lettere anvendelig, før det vil fungere ordentligt i praksis. Ved projektgruppeevalueringerne med afdelingssygeplejersker og lægesekretærer fra distriktpsychiatrierne, blev følgende synspunkter fremsat:

- For at kunne lykkes er det vigtigt, at indsatsen prioriteres højt og har højt ledelsesfokus.
- En fremtidig anvendelse kræver en mere velfungerende videoløsning end den, vi har testet i pilotprojektet.
- Videokonsultationer egner sig til mange samtalebaserede konsultationer og kan i udgangspunktet tilbydes alle patienter, der har mulighed for det.

Forsinkelse i pilotprojektet, herunder at distriktpsychiatrierne er startet løbende op efter pilotstart og særligt ét sted har haft en del tekniske udfordringer i starten, har betydet at de har haft kortere tid til at afprøve video end planlagt. Dog har COVID-19 nedlukningen haft stor betydning for brugen af video i distriktpsychiatrierne, hvorfor data fra denne periode er inkluderet i evalueringen. Antallet af videokonsultationer i pilotperioden er derfor lavere end forventet, men er efterfølgende steget markant pga. COVID-19.

¹ Distriktpsychiatriens tre pilotafdelinger overgik pr. 31. august 2020 til anvendelse af video via Sundhedsplatformen (SP video).

Anbefalinger

- Ledelsesopbakning er afgørende for at fastholde brugen af videokonsultationer
- Introduktionen til medarbejderne skal være kort og præcis
- Det er vigtigt at have fokus på, at målgruppen for videokonsultationer er bred