

Dagsorden til Patient- og pårørendemøde, den 14. februar 2019, kl. 14.00 – 16.30

Deltagere: Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Ditte Nielsen, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekier, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Ricco Dyhr, Svend Aaquist

Gæster: Michael Jørgensen, Stabschef, Gitte Lund, Ledende bioanalytiker, og Annette Andersen, Bioanalytiker, Klinisk Biokemi, Lena Henriksen, Projektleder Demensvenlig Sygehus **Afbud:** Arno Larsen, Christian Tastrup' **Referent:** Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Godkendelse af dagsorden		
2. Opfølgning P-pladser /Michael Jørgensen	<p>Rådet har tidligere givet input til bedre parkeringsforhold. Michael orienterer om 80 nye P-pladser til hhv. 3t og tidsubegrænset P. Regionen har fastsat, at der kun må være et´ timetal til tidsbegrænset parkering.</p> <p>Opstartet forsøg m dags kort billetter d. 1. feb. for patienter til Akutafdelingen og Ambulant kirurgi*.</p> <p>PPR foreslår, at det også kommer til at gælde pladserne på Ejegodvej.</p> <p>Tak til Michael for fin orientering.</p>	<p>*Michael undersøger om patienterne får orientering i indkaldelsesbrevene.</p> <p>Michael undersøger m kommunen, om det er muligt.</p>
3. Opfølgning blodprøvetagning Forhallen / Gitte Lund og Annette Andersen	<p>Rådet har tidligere givet input til forbedringer ift. organisering af blodprøvetagningen i Forhallen.</p> <p>Gitte og Annette orienterer om erfaringerne med et nyt nummersystem. Storskærm, der viser nummersystemet, er opstartet i dag. De gamle skærme bliver taget ned.</p> <p>Bedre faciliteter i venteområdet, som forventes at passe til antal ventende "kunder".</p> <p>Indsats for minimering af ventetid: Information via Facebook, foldere i lægehuse mm om, hvordan man bestiller tid via net/tlf.</p> <p>Rådet foreslår, at folderen også lægges på genoptræningscenteret.</p>	

	<p>Alle skal scanne deres sundhedskort, hvorefter man får en seddel med et nr. og forventet tidspunkt for undersøgelsen. OBS – man skal ikke forvente at komme ind i rækkefølge.</p> <p>Afdelingen har ekstra bemanning på i opstartsfasen for at kunne hjælpe. Systemet er taget godt imod af såvel patienter og personale og der er allerede kommet lidt mere ro. Afdelingen vil være OBS på hørehæmmede.</p> <p>Rådet roser initiativet og takker for orienteringen.</p>	
<p>4. Demensvenlig Sygehus /Lena Henriksen</p>	<p>Status for projektet, som har 3 indsatsområder:</p> <p><u>Kompetenceudvikling</u> af personalet, som pt pågår i form af e-læringsprogrammer til såvel ansatte som frivillige patientstøtter. Efter evaluering udbredes dette til hele landet. Program til læger er omfattende (2,5 t) med eksamen. Anne vurderer det som godt. Vil fremadrettet blive integreret i introprogrammet for nyansatte.</p> <p><u>Fysisk indretning</u>, hvor der bl.a. er udarbejdet retningslinje om principper for demensvenlig indretning- se eksempler på flotte lokale billeder i vedhæftede PP. Nedsat arbejdsgruppe til planlægning af fernisering d. 13/3-2019.</p> <p><u>Organisering af arbejdet</u>, hvor der er fokus på få personer omkring patienten, stillezoneskilte, hurtig inddragelse af de pårørende mm.</p> <p>Projektet er i efteråret udvidet med en 4 årig indsats vedr. trykpersoner (frivilligindsats) med tilskud fra SATS-puljen. Planlægning heraf pågår.</p> <p>Ditte orienterer om et "søsterprojekt" – <i>Et trygt rum i Akutafd.</i>, hvortil sygehuset har fået midler fra Trygfonden og Regionens styrergruppe for Innovation. Målet er, at skabe øget tryk for patient, pårørende og personale ved indlæggelse af patienter med demens på Akutafdelingen. Der indrettes to særligt demensvenlige stuer med et virtuelt vindue, som via en projekter, kan illustrere lokale landskaber ud fra 4 forskellige årstider.</p>	

	<p>Samtidig vil lyset på stuen kunne indstilles til at følge døgnrytmen, så lyset ændrer udseende fra eks. kraftigt hvidt og blått midt på dagen, til dæmpet og varmt sidst på dagen.</p> <p>Rådet takker for orienteringen og glæder sig til at følge projekterne</p>	<p>Opfølgende dagsordenspunkt når stuerne er klar.</p>
<p>5. Rådets input til konkretisering af indsatsområder for 2019 /Ricco</p>	<p>Ricco orienterer om sygehusets prioriterede indsatsområder for 2019 med fokus på den grønne strategi – se vedhæftede PP.</p> <p>Rådet drøfter ideer til yderligere omsættelse af indsatsområderne. Ifht. den blå strategi har rådet 2 repræsentanter i en følgegruppe til et projekt, der ser på fastholdelse og rekruttering af sygeplejersker. Måske der er inspiration at hente herfra?</p> <p>Ifht. den grønne strategi bifalder rådet målet om, at alle patienter skal føle sig ventet og velkommen. Der skal fokus på udvikling af en kultur, hvor ALLE hjælper patienter og pårørende på vej, hvis man observerer, at nogen ser rådvilde ud. Her kan ledelsen med fordel gå foran.</p> <p>Rådets har endvidere flg. umiddelbare input til den grønne strategi: Kan man udnytte ny teknologi f.eks. ved at man scanner sit sundhedskort ved ankomst til sygehuset, hvorefter man får at vide, hvor skal man gå hen – SÅ føler man sig ventet og velkommen.</p> <p>Ledelsen modtager gerne inspiration til, hvordan man træner en mere serviceorienteret tilgang til patienterne. Rådet anbefaler, at man de steder, hvor patienterne først møder sygehuset dvs. venteværelser m.v. rykker mere frem mod patienterne a la den gammeldags skranke i stedet for, at patienten selv skal gå frem og være søgende. Det første indtryk er det, der bliver siddende længe.</p> <p>Det er ikke altid, at ventetid kan undgås, men den kan måske forsødes med et lækkert venterum og gode hvilestole.</p> <p>En enkelt har erfaret, at patienttøjet var meget krøllet/ laset.</p>	<p>Marianne følger op</p>

	<p>Rådet roser såvel sygehus- som afdelingsledelser for at have inddraget flere af rådets input i omsættelse af strategien.</p> <p>Ricco opfordrer til, at alle overvejer, om der er indsatsområder, hvor Patient- og pårørenderådet med fordel kunne byde ind / stille sig til rådighed for en sparring til afdelingsledelserne.</p>	Punkt på næste møde
<p>6. Introduktion til rådsarbejdet for nye medlemmer /Erik og Marianne</p>	<p>Der er igangsats kampagne til rekruttering af nye medlemmer og foreløbig kommet 3 henvendelser. På temadag januar 2018 blev det aftalt, at nye medlemmer skal tilbydes en kort introduktion til rådsarbejdet.</p> <p>Der foreslås en introduktionen af 1 – 1½ times varighed, hvor rådets medlemmer fortæller, hvad man laver og giver mulighed for at stille spørgsmål til dem, der har været med længe. Vigtigt at tydeliggøre, at man ikke sygehusets mand/kvinde, men at man bliver ved med at være "patientens stemme".</p> <p>Ledelsen sætter stor pris på, at få input og blive kritisk udfordret, ligesom det er dejligt, når nogen melder sig til de ting, som afdelingerne beder om sparring på, til arbejdsgrupper eller på eget initiativ går en runde på sygehuset – det er guld værd!</p> <p>Ann-Lise foreslår, at man kunne kontakte frivilligcenteret, hvor der kommer både yngre og ældre mennesker. De har temadage med forskellige emner, hvor man kunne man byde ind og fortælle både om rådet og muligheden for at være frivillig patientstøtte på sygehuset.</p>	<p>Der nedsættes en lille arbejdsgruppe bestående af Ole, Inger Vibeke og Erik, som sætter nogle punkter op og står for introduktionen af de nye medlemmer, som f.eks. kunne foregå på et møde med rådets medlemmer 1 times tid forud for det ordinære møde.</p> <p>Vi stiler efter, at de nye starter op i april.</p>
<p>6. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<p><u>Hjælp til indsats vedr. pårørendeinddragelse Ortopædkirurgisk afdeling:</u> Erik og Ann-Lise fortæller om deres erfaringer med interview af 15 patienter og pårørende. Både patienter og pårørende finder inddragelse af pårørende meget vigtigt. Forbedringspotentialer var generelt størst blandt akut indlagte, specielt i starten af indlæggelsen samt ved planlægning af udskrivelse. Men det kunne være en udfordring for de pårørende, at deltage med kort varsel i samtaler i arbejdstiden.</p> <p>Ditte supplerer med en orientering om, at afdelingen nu vil teste anvendelse af ny teknologi i form af videokonferencer, som tilbud til pårørende, hvis de har svært ved at deltage i f.eks. stuegang.</p>	

	<p>Erik og Ann-Lise har endvidere opfordret afdelingen til at overveje, om der er elementer fra de planlagte forløb, som med fordel kunne overføres til de akutte forløb.</p> <p><u>Udveksning af erfaringer med Ældrerådet Guldborgsund:</u> Ældrerådet har sendt et forslag til områder, som de gerne vil høre mere om. Rådet giver deres input videre til Ann-Lise, som deltager i Ældrerådets møde i april.</p>	
<p>7. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<p><u>Skiltning:</u> Rådet roser de nye navneskilte, Det har hjulpet meget med de mørke bogstaver på hvid baggrund. Det kan dog være en udfordring for personalet at huske de nye navne. Karina orienterer om, at der er nedsat en regional gruppe, som skal se på skiltning – bliver spændende, om de nye navne holder.</p> <p><u>Sundhedsplatformen:</u> Karina fortæller, at opdateringen er gået godt – med enkelte bump på vejen specielt ift. røntgen integration. Den største udfordring var at køre 16 timer på papir, som så skulle tages ind bagefter. Nyt system for Landspatientregisteret er opdatet samtidig. Der køres med ekstrabemandig til og med 16/2.</p> <p><u>LUP 2018:</u> Resultater udsendes uge 8 med offentliggørelse i uge 11</p> <p><u>Opdateret kort over sygehuset:</u> Rådet kommer med input til de 2 forskellige kortudgaver. Det anbefales, at opstillingen fra flyeren kommer på bagsiden af den 1-sidede A5 udgave, som så kan blive lavet som en blok, der lægges i informationen – svarende til de blokke med kort, som man kan få i hotelreceptioner.</p>	<p>Punkt på næste møde.</p>
<p>8. Evt. / Alle</p>	<p>Ønske fra patienter på hjerteafdelingen: patienterne efterlyser flere dyner, da man fryser. Man opfordres til at motionere og røre sig, men samtidig må man ikke forlade afdelingen. Kunne afdelingen få en motionscykel eller lign?</p> <p>Luciaoptog: en tilbagevendende begivenhed, som patienterne er meget glade for. Inger Vibeke vil gerne medvirke til, at give optoget et pænere og mere ensartet look, som det havde år tilbage.</p>	<p>Marianne følger op</p>

	<p>Hvis de gamle kjoler er gået tabt, tilbyder Inger Vibeke, at være tovholder på en sy-gruppe, som kan kreere nye kjoler til deltagerne, hvis vaskeriet efterfølgende vil vaske disse. Godt initiativ!</p> <p>Mandag den 18. feb. kommer NFS ´s direktør i TV i forbindelse med en serie om udenlandske læger.</p> <p>Karina fortæller, at hun har fået nyt job og starter 1. marts som chef for Koncern Sundhed i Sundhedsstrategisk Planlægning i Regionshuset i Sorø. Karina har været meget glad for at deltage i rådet, som efter hendes mening, leverer noget meget værdifuldt til sygehuset. Erik takker, på vegne af rådet, Karina mange gange for hendes indsats i rådet, som har været helt central lige fra starten. Karina ønskes helt og lykke med sit nye virke.</p>	<p>Marianne følger op og Ditte orienterer om Inger Vibekes Lucia-initiativ på næste patientstøttemøde (11/3)</p>
<p>9. Evaluering af dagens møde</p>	<p>Vi gik lidt over tiden, men ellers et godt møde.</p>	