

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Synscenter Refsnæs

Dato for generering af rapport: 12-11-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	16
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	20
Kriterium 5	22
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	27
Kriterium 8	28
Kriterium 9	30
Kompetencer	33
Kriterium 10	33
Fysiske rammer	35
Kriterium 14	35
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	38
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Synscenter Refsnæs
Hovedadresse	Kystvejen 112A 4400 Kalundborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30459563 E-mail: sutj@regionsjaelland.dk Hjemmeside: http://www.synref.dk
Tilbudsleder	Susanne Tina Johansen
CVR-nr.	29190658
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud målrettet unge mellem 18 og 35 år, §108a, jf. §108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	51
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Synsnedsættelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anders Jensen
Tilsynsbesøg	28-10-2025 14:00, Anmeldt, Efterskole - botilbud unge med alvorlig synsnedsættelse 28-10-2025 13:00, Anmeldt, Fløjen - botilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse 28-10-2025 12:00, Anmeldt, Egehuset - botilbud til børn og unge med synsnedsættelse og yderligere funktionsnedsættelse 28-10-2025 11:00, Anmeldt, Botilbuddet Stausgaard 28-10-2025 10:00, Anmeldt, Birkehuset - botilbud til unge voksne med synsnedsættelse og yderligere funktionsnedsættelse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Birkehuset - botilbud til unge voksne med synsnedsættelse og yderligere funktionsnedsættelse	Synsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Botilbud målrettet unge mellem 18 og 35 år, §108a, jf. §108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Botilbuddet Stausgaard	Multipel funktionsnedsættelse, Synsnedsættelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Efterskole - botilbud unge med alvorlig synsnedsættelse	Synsnedsættelse	12	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Egehuset - botilbud til børn og unge med synsnedsættelse og yderligere funktionsnedsættelse	Kommunikationsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse, Synsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Fløjen - botilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse	Synsnedsættelse	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge/borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service/barnets lov §§ 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, 104, 107, 108a og 108, med i alt 51 pladser fordelt med 43 døgntilbudspladser og 8 dagtilbudspladser til aktivitets- og samværstilbud.

Pladserne fordeler sig således på tilbuddets 5 afdelinger:

Birkehuset – Kystvejen 112 I:

I alt 16 pladser med følgende fordeling:

- 8 pladser jf. SEL § 107, hvoraf de 6 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse efter SEL § 108a jf. § 108.
- 8 dagtilbudspladser jf. SEL § 104.
- Alderen for målgruppen på afdelingen er 18 - 34 år for såvel døgn- som dagtilbud.

Egehuset - Kystvejen 112 J:

- 9 pladser jf. SEL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, der alle er godkendt til fleksibel anvendelse efter SEL § 107.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 6 -17 år for pladserne efter § 43 og 18 - 25 år ved brug efter § 107.

Efterskolen - Kystvejen 112 B, 1.:

- 12 pladser jf. SEL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.
- Alderen for målgruppen på afdelingen er 14 -17 år.

Fløjen – Kystvejen 112 B, st.:

- 11 pladser jf. SEL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, hvoraf de 5 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse efter SEL § 107.
- Alderen for målgruppen er 6 - 17 år for pladserne efter § 43 og 18 - 25 år ved brug efter § 107.

Botilbuddet Stausgaard, Kystvejen 112 K:

- 1 plads jf. SEL § 108 og to pladser jf. SEL § 107.
- Alderen for målgruppen er 18 - 85 år.

Målgruppen for hele tilbuddet er: Unge og voksne med synsnedsættelser og multiple funktionsnedsættelser.

Særligt fokus i tilsynet

Temaet Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddets målgruppers funktionsniveau er meget forskelligt.

Andre forhold:

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særligt fokus på at Synscenter Refsnæs tilbyder et højt specialiseret skolemiljø, hvor de med udgangspunkt i de mål, der er aftalt for den enkelte elev, og under hensyntagen til elevens behov og forudsætninger, motiverer og stimulerer den enkelte elevs udvikling og læring. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs i høj grad understøtter elevernes parathed og muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse, så de opstillede mål i videst muligt omfang opnås.

I indsatsen omkring skole og beskæftigelse, er det særligt for Synscenter Refsnæs, at beboerne er aktiviteter indenfor centeret. Derfor kan det diskuteres i hvor høj grad, der er tale om, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til borgerens inklusion i det omgivende samfund. Tilbuddet samarbejder dog med eksterne aktører når det er nødvendigt. Udsagnet er i ovenstående vurderet som højt, da der er tale om et specialiseret tilbud, der som kan trække på hele synscenterets kompetencer (national og international viden samt forskning på området), og som arbejder med at forbedre beboernes forudsætninger for inklusion i det omgivende samfund fremadrettet, hvilket vægtes i den overordnede bedømmelse af temaet.

Det oplyses, at Synscenter Refsnæs udvikler undervisningsmaterialer og deltager i forskningsmæssige sammenhænge, så de er opdateret på nyeste viden inden for deres speciale. Af tidligere indsendt materiale fremgik det, at Synscenter Refsnæs for, at kunne sikre fortsat kvalitetsudvikling, arbejder med ti nationale standarder, her indgår: Indflydelse på eget liv, Kommunikation og Individuelle planer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at borgernes/børnernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte materiale, hvor der ses at fokus på uddannelse fra handleplaner fremgår i ICS planer for børn/unge. Dertil fremgår det, at de opstillede mål for børn/unge dokumenteres og evalueres i uddannelsesplanen på stu.unoit.dk som vedhæftes den personlige VUM-plan. For de voksne fremgår mål i deres VUM-planer, der relaterer til deres forudsætninger for at deltage i aktivitetstilbud. Målene omhandler i høj grad forhold angående forbedring af muligheden for at være deltagende i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, fx at arbejde med konkrete og individuelle mål ift. de fysiske udfordringer samt sociale færdigheder. Disse er derfor ikke vurderet *konkrete* i overensstemmelse med vurderingens standardtekst, men lægger sig op ad den overordnede indikator (1.a.) omhandlende, at der opstilles individuelle mål, der understøtter borgerens skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. På denne baggrund vægtes den delvise vurdering ikke i den samlede bedømmelse af tilbuddets indsats.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge/borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge og medarbejdere. De unge giver udtryk for, at de oplever, at de bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv, og at de har indflydelse på de mål, der bliver aftalt, samt at medarbejderne er gode til at hjælpe dem med at forfølge og få afprøvet deres drømme. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene/de unge/borgerne, der er i stand til det, bliver inddraget i målsætning for egen skolegang og/eller beskæftigelse, hvilket også fremgår af fremsendt materiale. Det oplyses, at der følges op på målene sammen med barnet/den unge/borgeren eller dennes pårørende på behandlingsmøderne. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan de i deres aflæsning af børnene/de unge/borgerne målrettet benytter sig af deres tætte kendskab til den enkeltes ønsker og behov, når der aftales individuelle mål. På afdelingerne Egehuset og Birkehuset er beboerne i lav grad i stand til selv, på grund af deres handicap, at kunne give udtryk for mål for skolegang og beskæftigelse. I disse tilfælde samarbejdes tæt med de pårørende og sagsbehandlere. På disse afdelinger arbejdes med at give den enkelte konkrete valg ud fra, hvad medarbejderne ved, at børnene/de unge/borgerne godt kan lide. Det fremgår af interview og fremsendt materiale, at der er udarbejdet kommunikationspas for hver enkelt beboer, som bliver revideret mindst en gang om året, og som virker understøttende for den enkeltes kommunikation med omverdenen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge/borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af den fremsendte liste over indskrevet borgere, hvor det fremgår, at de alle enten er tilknyttet STU, børneskolen eller efterskolen v. Synscenter Refsnæs eller har samværs- og aktivitetstilbud under Birkehusets §104.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at børnene og de unge passer deres skolegang, og at der er fokus på at tilpasse aktiviteterne til den enkelte borger, så denne har mulighed for at deltage i vides mulig omfang med afsæt i individuelle ønsker og behov.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne der fortæller at de hjælper børnene og de unge til at kunne modtage læring ved fx at sikre at de har en god døgnrytme, at de arbejder med deres evne til koncentration og at de hjælper dem med at træne deres sociale kompetencer hvilket alt sammen understøtter børnenes og de unges læring. Der bedømmes også ud fra at de unge fra Efterskolen/Fløjen fortæller at de trives i deres skole- og botilbud og at de høres i forhold til deres læringsmål og ønsker. Der bedømmes på baggrund af at medarbejderne fortæller, at de unge virkelig trives og oplever en opblomstring når de kommer sammen med ligestillede og kan øve sig i at være selvhjulpne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/ de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/ de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/ de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/ de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/ de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge, medarbejderne, samtaler med de unge og medarbejdere i forbindelse med rundvisning og fremsendt materiale. De unge og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål, hvor der bl.a. er fokus på Almindelig Daglig Levevis (ADL). Af materialet fremgår af de unges Integrated Children's System (ICS) hvilke mål og delmål, der er opsat samt datoer for evaluering. Personalet skriver dagbog, hvor der noteres ift. målene. Som eksempler på ADL mål ift. madlavning oplyses det, at nogle børn og unge er med til borddækning og sætte i opvaskemaskinen, nogle trænes i at tilberede lette retter f.eks. ved brug af mikroovn, og andre trænes i at tilberede et helt måltid fra bunden. Udviklingsmål kan også omhandle, det at kunne opregne opskrifter, udarbejde indkøbslister samt selv foretage indkøb. Dog er det stor forskel på borgernes færdigheder, og disse tilpasset derfor, hvilket fremgår af den enkeltes mål. Som eksempler på mål for de unges sociale relationer, fremgår det af fremsendt materiale, at en ung trænes i at opholdes sig i fællesskabet i huset, og at der arbejdes i med, at medarbejderne støtter ved at være tæt fysisk til rådighed. En anden ung trænes i at indgå i hensigtsmæssige relationer med de andre unge på Synscenter Refsnæs. Ift. dette fremgår det af dagbogsnotater, at der samtales med den enkelte unge, og følges op på aktuelle situationen, ift. at støtte den unge i at indgå hensigtsmæssigt i sociale relationer med øvrige beboere. Det oplyses endvidere, at der følges på, hvorledes de socialt har det eks. ved fællesmøderne på efterskolen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge, medarbejderne og fremsendt materiale. De unge oplyser, at de i samarbejde med medarbejderne sætter mål for deres ophold, og de unge på efterskolen oplyste yderligere, at de selv er med til at pege på, hvilke mål de ønsker at arbejde med. Medarbejder oplyser, at borgernes forudsætninger er meget forskellige, men inddrages via regelmæssige ungesamtaler med afsæt i den enkeltes behov og kunnen. Samtalerne følger en skabelon, for at sikre, at barnet/ den unge er med til at sætte mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed med afsæt i deres egne tanker og drømme. Sammen med personalet afklares og afprøves muligheder derefter.

Andet i forhold til indikator 2a

Ledelsen oplyser, at der er en prøvejlighed på Refsnæs, hvor de unge kan afprøve, hvor langt de er kommet i forhold til at klare sig selv.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, ledelsen har oplyst, at aktiviteter udenfor tilbuddet, samt aktiviteter afdelingerne imellem, har været indskrænket pga. covid-19-restriktioner gennem det seneste år samt af hensyn til de unges sundhed. Ledelsen oplyser dog, at de unge, der er udviklingsmæssigt klar, trænes i at bevæge sig rundt på egen hånd. Tilbuddet har tidligere oplyst, at der er børn og unge der går til sport og rideterapi udenfor tilbuddet, samt at der støttes op om andre sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, dog har dette også været begrænset pga. covid-19.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale. De unge oplyser, at der lyttes til deres ønsker også ift. deres fritid. Dertil har tilbuddet tidligere oplyst, at de unge har "bykort" eller ledsager, som giver dem mulighed for at færdes udenfor tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at der er fokus på at træne de unge i at kunne færdes uden for tilbuddet, samt at der også indgås samarbejder med hjemkommuner ift. til at træne færdes i den enkeltes nærmiljø i forbindelse med opholdet. Af det fremsendte materiale fremgår, at der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger systematisk i dokumentationen samt ved personalemøder, hvor arbejdet med den enkelte unge løbende gennemgås.

Andet i forhold til indikator 2b

Ledelsen oplyser, at der årligt afholdes sommerlejr på Refsnæs, hvor der kommer børn og unge fra hele landet. Covid-19 har haft sat sine begrænsninger, men tilbuddet har ønske om at fortsætte traditionen, da den opleves som givende for de unge særligt på et sociale plan.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at både de unge, medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at der er mulighed for, de unge kan have kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, enten fysisk eller via. mobil/videoopkald, og underhensynstagen til gældende covid-19-restriktioner. Ledelsen oplyser, at nogle af de unge er vant til at kommunikere via. de sociale medier og derfor benyttet dette kommunikationsredskab. De unge tager fortsat på hjemmebesøg efter individuelle aftaler (eks. weekendophold, ferier m.m.). Det oplyses, at der ift. fysiske møder er fokus på at skabe tryghed for den unge, pårørende samt medarbejdere ift. Covid-19, hvorfor der er indrettet et samtalerum, samt at gåture i det fri også benyttes til samvær.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejderne i forbindelse med rundvisninger, hvor det oplyses, at nogle af de unge har brug for motorisk støtte i forhold til eksempelvis opkald til familie, og at andre børn og unge har brug for en højere grad af pædagogisk støtte ift. mentalt at kunne håndtere kontakten med familie og netværk.

Andet i forhold til indikator 2.c

De unge har oplyst, at de i forbindelse med covid-19 har oplevet, at de skulle undgå kontakt med unge, der boede i andre afdelinger uden for skoletid, selvom de var fysisk sammen på skolen. De unge gav udtryk for forståelse ift. at de skulle mindske deres kontaktflader, men at de også fandt det ulogisk, når de kunne ses med de selv samme personer i skolen. Restriktionen om ikke at mødes med andre beboere uden for skoletid, var ved tilsynet ikke aktuelt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/ de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unges og medarbejdernes oplysninger om, at alle unge har en kontaktperson på deres botilbud/efterskole og en kontaktlærer i deres skoletilbud. De unge giver udtryk for at personalet generelt er gode at snakke med, men at der er nogle medarbejdere, som de har det bedre med end andre. De unge oplyser, at de godt kan mærke at nogle medarbejdere giver mere af sig selv i relationen til dem, hvilket de oplever som positivt, mens andre medarbejdere opleves at have en indstilling a la: "*det bare er deres arbejde*", og derfor giver mindre af dem selv. Særligt oplever de unge, at dette er mest påtalt ift. vikarer, som de unge oplever som ustabile.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med hhv. medarbejdere og ledelsen, fremgår at tilgangene og metoderne i høj grad er implementeret. Medarbejderne giver samlet set udtryk for at være fortrolig med tilbuddets tilgange og metoder. Af tilbudsportalen fremgår som faglige tilgange: *Anerkendende tilgang og sanseorienteret tilgang* og af metoder fremgår, *Orientering og Mobility, ledsageteknikker, Almindelig Dagligdags Levevis (ADL), Sensory Profile, De udvidede læringsmål (DUL), Information og Kommunikations Teknologi (IKT), Tegn-Til-Tale (TTT) og Low-arousal - Stressprofil*. Af Tilbudsportalen fremgår at metoderne er tilpasset de enkelte afdelinger og dennes målgruppe. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at *Information og Kommunikations Teknologi (IKT)*, p.t. ikke er en uddannelse og derfor i mindre grad implementeret, men der er en proces i gang ift. til at skabe uddannelsesmuligheder, så tilbuddet opnår flere kompetencer i brug af metoden. Angående DUL oplyser medarbejderne og ledelsen, at metoden er introduceret til alle afdelinger, og sigtet er, at den bruges til at udarbejde helhedsorienteret beskrivelser af den enkelte borgers grundlæggende forudsætninger og udviklingspotentiale, herunder fremskrivningen af særlige behov for redskaberne og kompensationer. Efterskolen har arbejdet med det hele sidste skoleår og Fløjen er i opstartsfasen. I forhold i anvendelsen af metoderne søger tilbuddet støtte i centerets rådgivningsenhed samt samarbejder med den interne skole (dette særligt ift. implementering af DUL).

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte oplysninger ved tilsynet, observation samt medarbejderne og ledelsens beretninger. Det fremgår, at målgruppen har synshandicap som fællesnævner, men for uden dette er deres forudsætninger mangfoldige og spænder mellem borgere med multihandicap, børn og unge med adfærdsmæssige udfordringer samt mere velfungerende unge, der kan profitere af et efterskoleforløb. Socialtilsynet vurderer, at der ikke er forhold at bemærke ift. tilbuddets aktuelle indskrevne borgere.

Andet i forhold til indikator 3a

Medarbejderne oplyser, at brug af videooptagelser også bruges som redskab, ift. at lære af hinanden i arbejdet med den enkelte borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen samt gennemgang af fremsendt materiale. I det fremsendte materiale fremgår mål, og der føres løbende dagbog i Sensus, hvor medarbejderne også noterer direkte ift. til delmålene, som er indskrevet i systemet. Både ledelsen og medarbejderne gør dog opmærksom på, at det stadig er under opbygning, og at det er en proces, hvor der fortsat er behov for oplæring af medarbejderne, eks. så brug af indikatorer kontinuerligt gøres ensartet, før systemets potentiale kan benyttes fuldt ud. Det oplyses endvidere, at målene følges op løbende i forbindelse med afdelingsmøderne, samt i forbindelse med de halv- og helårige konferencer med borgeren, pårørende, den kommunale sagsbehandler og synskonsulenter m.fl.. Forud for konferencerne udarbejdes den individuelle plan af borgerens kontaktpersonen i samarbejde med tilbuddets dokumentationsmedarbejder. Denne indeholder status, mål, delmål, formål, indsats og evaluering. Forinden udarbejdelsen har kontaktpersonen til opgave, at sikre at der er indsamlet viden og information fra den samlede personalegruppe omkring borger og borgeren selv.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte dokumentation, interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse, hvor af det fremgår, at erfaringer ift. målene gennemgås ved afdelingsmøderne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor i de overordnede målsætninger er indskrevet samt tilbuddets delmål fremgår affødt deraf.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det både af VUM, CSI og dagbøgerne fremgår, at der er en fortløbende proces med at opstille delmål, evaluere og derved dokumentere de positive resultater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor af der fremgår en brugerundersøgelse udarbejdet i forsommeren 2021 samt en kundeundersøgelse fra 2020. Angående brugerundersøgelsen har der været spurgt ind til temaer som kommunikation, indflydelse på eget liv, fremtid, trivsel m.m., og ledelsen oplyser skriftligt, at resultatet af undersøgelsen anvendes til udvikling af pædagogisk praksis.

Andet i forhold til indikator 3c

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderen samt tidligere fremlagte oplysninger, det oplyses, at Synscenter Refsnæs er leverandør til Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) og løser synsfaglige opgaver i samarbejde med kommuner og kommunikationscentre. Rådgivningsafdelingen bistår med viden i tilbuddets afdelinger. Synscenter Refsnæs samarbejder med Statens Øjenklinik omkring udredning af synshandicap hos det enkelte barn. Fysioterapeuter oplyses også som eksterne samarbejdspartnere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for de unges/borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Det fremgår af interviews med de unge (2023), medarbejderne og ledelsen. De unge oplyser at de føler sig respekteret, at de har selvbestemmelse og at de lever et ungdomsliv der understøttes af medarbejderne. De unge oplyser, at medarbejderne lytter til dem og de bliver taget alvorligt. På Egehuset og Birkehuset er borgerne meget afhængige af medarbejdernes kendskab og evne til at aflæse dem. Medarbejderne peger på, at de i deres tilgang til borgerne har fordel af at de kender dem godt, ved hvad de kan lide og er opmærksomme på deres signaler.

I socialtilsynets interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, bliver alle borgerne omtalt med forståelse og respekt for den enkeltes ønsker og behov.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af de unge/borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår af de unges oplysninger (2023), at de har fortløbende individuelle samtaler med deres kontaktpædagog, ligesom det ses af fremsendt materiale at der er procedurer ift. at sikre at de unge/borgerne inddrages. I afdelingerne Birkehuset og Egehuset fremgår det af fremsendt materiale, interview med medarbejdere samt iagttagelser af hverdagsaktiviteter, at beboerne er meget afhængige af medarbejdernes kendskab og evne til at aflæse dem. Det fremgår, at der arbejdes med verbal og nonverbal kommunikation samt valgmuligheder og kommunikationskompas for den enkelte. Af indsendt materiale ses desuden at tilbuddet benytter kompenserende kommunikation som fx ASK.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer de unges/borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Der bedømmes på baggrund af at ledelsen og medarbejder oplyser, at der er ansat en dokumentationsmedarbejder der systematisk understøtter medarbejdernes dokumentationspraksis og -metoder og at de unge/borgerne dermed inddrages i egne mål, ligesom der dokumenteres herpå. Medarbejderne fortæller at der er unge der har ønsket at lære at lave mad og vaske tøj, ligesom nogle af de unge har ønsket at forsøge at bo i prøvelejlighed, hvor de i større grad skal klare sig selv. Ligesom der er ungemøder og beboerråd, hvor de unge høres og inddrages.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at de unge/borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge (2023)
- Borgere (2023)
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation (2023)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- De unge/borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge/borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge (2023)
- Borgere (2023)
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det fremgår af de interviewede unges udsagn, at de er glade for at bo på Refsnæs. De føler sig trygge og oplever, at de bliver taget alvorligt (2023). Jf. interview med medarbejdere fremgår det, at der er stor opmærksomhed på, om de enkelte borgere/unge trives og er glade, og at medarbejderne med deres tætte relation og kendskab til beboerne er hurtige til at observere og sætte ind, hvis der vurderes mistrivsel samt at pædagogiske indsat understøttes og sikres gennem retningsgivende dokumenter for de enkelte indsatser. Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at medarbejdernes viden i høj grad holdes opdateret via kurser/efteruddannelse og deltagelse i relevante forskningsprojekter. Socialtilsynet bemærkede en god og hyggelig stemning mellem de unge, og mellem borgere og medarbejderne.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges/borgernes adgang til sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne og ledelsen hvor det fremgår, at beboerne i tilbuddet altid får støtte til at få adgang til relevante sundhedsydelser og at de kan ledsages hvis det er nødvendigt. Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der fx er samarbejde med Epilepsihospitalet Filadelfia, tandlæger, og læger. Ved rundvisning ser vi det sundhedsfaglige hus hvor de sundhedsfaglige ansatte er tilgængelige for hele tilbuddet og har ansvar for medicinen og for at vurderer hvornår der er brug for at kontakte læger uden for tilbuddet.

Af tidligere fremsendte beskrivelserne fremgår det desuden, at Synscenter Refsnæs i driftsaftalen kommitter sig på at have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, som indgår i de nationale standarder og de 12 sygeplejefaglige mål.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår af interviews med medarbejdere og ledelse hvor det oplyses, at tilbuddet generelt har fokus på kost og motion, idet mange af borgerne/de unge har brug for høj grad af støtte til fx bevægelse. I forhold til kost er der fokus på tarmvenlig kost idet en del af beboerne (særligt i afdelingerne Birkehuset og Egehuset) har maveproblemer. Nogle har brug for hjælp til at regulere mængden af fødeindtag, og alle kan få mad udenfor måltiderne. Måltiderne tilberedes i fælleskøkkenet, men tilbehøret laves i afdelingerne.

Det ses at der på Synscenter Refsnæs er svømmehal, gymnastiksal, fodboldbane, motionsrum, sanserum, og mange minde legepladser mellem husene. Der også fokus på, at borgerne/de unge også har mulighed for at trække sig, når stimuli og aktiviteter bliver for meget. Balancen er vigtig og medarbejderne oplyser at der udarbejdes stressprofiler på alle beboere, således at dette også indgår som metode ift. at sikre fysisk og mental sundhed. Tilbuddet tilbyder desuden sansestimuli ved hjælp af aromaterapi, massage og lys der understøtter borgernes/de unges generelle velvære.

Det bemærkes at ledelsen oplyser, at der er fokus på borgernes seksualitet og at der både har været kurser for medarbejderne og borgerne samt individuelle forløb for enkelte borgere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- De unge/borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- De unge/borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge/borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges/borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges/borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Der bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de ikke oplever magtanvendelser, og at der generelt er "stille og roligt" på tilbuddet (2023). Af interview med medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at de udarbejder stressprofiler og risikovurderinger på alle. Medarbejderne fortæller at de lægger vægt på, at opgaverne/kravene skal tilpasses den enkelte og den enkeltes dagsform. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de har fokus på de helt små ændringer, fx et blink med øjet, der som eksempel kan medføre, at beboeren får ekstra tid til en opgave, så den er tilpasset dennes behov.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det bemærkes at medarbejderne på tværs i tilbuddet opleves at have en anerkendende tilgang, opbygget viden om Low Arousal samt generelt viden ift. målgruppen, som sikre at konflikter nedtrappes. Samt at tilbuddet benytter et retningsgivende dokument, der beskriver proceduren i forhold til eventuelle magtanvendelser.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det fremgår af interview med medarbejder og ledelsen at tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Det fremgår, at når der har været en magtanvendelse eller en voldsom episode, så drøftes situationen på personalemødet ved behov og der ses på muligheder for at have ageret anderledes med henblik på at undgå magtanvendelse. Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser ved behov. Tilbuddet har tidligere oplyst (2022), at magtanvendelser behandles som retningsgivende dokument og lægges i journalsystemet under den enkelte borger/ung.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det fremgår af interview med de unge, medarbejderne og ledelse, at de har fokus på en anerkendende tilgang samt grundigt kendskab til den enkelte borger/unge. Ligesom de benytter metoder som stressprofiler og risikovurderinger. Derudover oplyser medarbejder at der er fokus på at trække sig og nedskalere konflikter. Af indsendt materiale ses at der foreligger et regionalt retningsgivende dokument ift. Forebyggelse af overgreb, hvor der er tilføjet lokale retningslinjer. De unge og medarbejderne i afdelingen Fløjen og Efterskolen oplyser at der arbejdes med anerkendelse og samtaler. En del af arbejdet med de unge i disse afdelinger er, at klæde dem på til at færdes hensigtsmæssigt og trygt i det omgivende samfund, hvilket gøres via konkrete redskaber ift. deres fysiske udfordringer, men også socialt via samtaler. Heri ligger også læring om grænsesætning ift. egne og andres behov, som er relevant for hele målgruppen.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Det fremgår af fremsendt planer og beskrivelser om kurser og undervisning, at tilbuddet sikrer at alle medarbejdere har opdateret viden om vold og overgreb. Hvilket også fremgår af interviews med medarbejdere og ledelse.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det ses af indsendt materiale at tilbuddet har en systematisk og relevant praksis i forhold til dokumentation og registrering af vold og overgreb.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Synscenter Refsnæs i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge/borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det fremgår af interview med områdeleder og afdelingslederne samt af indsendt materiale, at øverste ledelse i høj grad er aktive i tilbuddets, drift samt at de sætter de strategiske og organisatoriske rammer for tilbuddet.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview med ledelsen. Ledelsen består af en områdeleder og tre afdelingsledere samt en skoleleder, hvoraf alle er relevant uddannede og har relevant erfaring med målgruppen. Af fremsendt materiale fremgår faste mødestrukturer i ledelsen samt i de enkelte afdelinger. Der afholdes løbende interne møder i ledelsen (den enkelte afdelingsleder og områdelederen) samt fællesledermøder (alle ledere). På de interne møder er formålet ledelsesvaretagelse og drøftelse af alt aktuelt vedr. borgere, medarbejdere, samarbejdspartnere, planlægning af møder m.m. og Fællesledermøderne har et overordnet og fagligt formål, herunder planlægning af aktiviteter (fx fællesmøder, kompetenceudvikling og arbejdsmiljø). Af interviews afspejles faglig viden og erfaring samt et specialiseret kendskab til målgruppens udfordringer og behov.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Det ses af fremsendt materiale at derv via Synscenter Refsnæs (SR) Basis- og specialiseringsuddannelse foregår struktureret kompetenceudvikling af såvel nye som øvrige medarbejdere. Som en del af specialiseringsuddannelsen har 21 medarbejdere deltaget i Specialiseret pædagogikuddannelse på diplom- eller akademniveau i 2024/2025. Uddannelsen var etableret i samarbejde med UCSYD, foregik på SR med en kombination af undervisere fra UCSYD og SR.

Det fremgår også at de fleste medarbejdere i september 2025 har deltaget i en temadag om Lov

om voksenansvar/Magtanvendelse med ekstern underviser samt at alle medarbejdere har adgang til e-learningmodul vedr.

Magtanvendelse/Lov om voksenansvar fra Gyldendahl. Hvilket medarbejderne også peger på i interviews.

Der foregår pt., udover den faste sagssupervision i relevante teams på tværs af skole og botilbud, supplerende supervision vedr. aktuelle faglige temaer (Pårørendesamarbejde og NCL - børnedemens) med eksterne supervisor. På et tilbud har der været undervisning i seksualitet af ekstern underviser.

Det ses af fremsendt materiale at to afdelingsledere aktuelt deltager undervisning i ledelsesudvikling.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Af interviews med medarbejderne og ledelsen fremgår det, at Synscenter Refsnæs benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere og at den eksterne supervision og/eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Det bedømmes på baggrund af indsendt materiale, at medarbejderne i afdelingerne alle modtager ekstern faglig supervision 4-5 gange om året, af to timers varighed, med relevant udbyder. Herudover fremgår det at afdelingslederne har mulighed for ekstern supervision med relevant udbyder samt at hele ledelsen deltager i 3 dages strategiseminar med ekstern supervisor. Herudover oplyses det at Synscenter Refsnæs er VISO-leverandør og dermed kan tilbuddene trække relevant viden inden for egen organisation.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at børnene/de unge/borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Der bedømmes på baggrund af observationer, fremsendt materiale med dokumentation for medarbejdernes kompetencer, interview med hhv. medarbejderne og ledelsen samt oplysninger fra seneste årsrapport. Ifølge årsrapporten er den borgerrettede normering i tilbuddet høj og sammen med observationer, indsendt materiale og interviews indikerer det overordnet, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt. Det bemærkes, at der er væsentlig forskel på målgrupperne i afdelingerne, og dermed også støttebehovet.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen, observation, fremsendt materiale og oplysninger fra Tilbudsportalen. Medarbejderne fremstår ved tilsynet dedikerede, fagligt stærke og erfarne både i interviews og i forbindelse med rundvisning ved observation af interaktion med borgerne. Af fremsendt materiale fremgår det, at mere end halvdelen af medarbejderne har relevant og tilstrækkelig faglig grunduddannelse. Heraf er hovedparten pædagoger og sundhedsfagligt personale. Det fremgår, at der er fokus på uddannelse og opkvalificering af det faste personale. Ift. de ufaglærte medarbejdere fremgår det, at hovedparten har flere års ansættelse, og at erfaringerne med målgruppen spænder fra under et år til over 40 år. Dertil fremgår det, at alle der har over et års ansættelse i tilbuddet har gennemgået minimum et relevant kursus ift. tilbuddets målgruppe.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, der ikke har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning eller et højt sygefravær. På baggrund af interviews med medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale ses det, at der har været en vis personalegennemstrømning men at det delvist skyldes udskrivning af to borgere og sygdom blandt medarbejderne samt en erkendelse af at der altid vil være en vis udskiftning på grund af de ansatte studerende og det store antal medarbejdere.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Det bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne der fortæller at tilbuddet har et eget vikarkorps med stabile vikarer der er under relevant uddannelse, hvilket også er nødvendigt i forhold til målgruppens problematikker. Der lægges vægt på at medarbejderne fortæller, at nogle af vikarerne vælger at blive ansat når de er færdige med deres uddannelse. Ledelsen oplyser, at de ikke benytter vikarbureau mere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at børnene/de unge/borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant

kompetenceudvikling

- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne/børnene/de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes/børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne, observationer og fremsendt materiale. Medarbejderne fremstår dedikerede og fagligt stærke både ved interviews og ved observationer af interaktioner med borgerne. Af fremsendt materiale fremgår det at ca. halvdelen af medarbejderne har faguddannelser af relevant tyngde i forhold til tilbuddets målgruppe.

Herudover ses også en del medarbejdere med relevante uddannelser af kortere varighed. Generelt fremgår det at medarbejdergruppen har erfaring med målgruppen og nogle har endog meget lang erfaring. Af fremsendt materiale ses at medarbejderne kontinuerligt modtager opdateret viden hvilket anses som nødvendig med den specialiserede målgruppen.

Det fremgår af interviews samt en oversigt over medarbejdernes kompetencer, at der er fokus på uddannelse og opkvalificering af det faste personale. Ift. de ikkefastansatte ses det af fremsendt materiale at de primært er studerende inden for relevante faggrupper og ledelsen fortæller, at det også tilfører ny viden til tilbuddet. Der bedømmes ud fra at ledelsen oplyser at der er igangsatte planer ift. ansættelse og rekruttering af pædagoger (og eller andre faglærte) til tilbuddet. afdelingen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der forsat er behov for at sikre, at medarbejderne er relevant uddannede, da dette har betydning for kvaliteten af indsatsen. Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling er lidt under gennemsnittet for tilbud med målgrupper af lignende tyngde.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne. Blandt de interviewede medarbejdere, var både faglærte og ufaglærte, og de var alle gode til at komme med praksis eksempler på tilgangene og metoderne i tilbuddet. Dertil fremstod de også alle dedikerede og fagligt stærke. Der bedømmes også ud fra at medarbejderne selv oplever sig fagligt kompetente og gerne selv foreslår kurser og uddannelse som kunne være nyttigt i forhold til målgruppen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale. Der er fokus på at nye medarbejdere får uddannelser/kurser såsom synsfaglig uddannelse på diplomniveau og ADL- og mobility instruktøruddannelse. Medarbejderne oplyser, at de sidder i faggrupper på tværs af organisationen bl.a. i ADL-grupper, forflytningsgruppe m.v. Socialtilsynet kunne endvidere konstatere, at der har været uddannelse indenfor flere relevante områder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne/børnene/de unge at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne samt observation og iagttagelser. De unge giver udtryk for at medarbejderne er gode til at støtte og hjælpe dem, og at de føler sig hørt, set og forstået. Socialtilsynet vurderer, at samspillet mellem de medarbejdere og borgere som blev observeret indikerer, at medarbejderne har de relevante kompetencer.

Socialtilsynet fik indsigt i, at medarbejderne havde indsigt i borgernes behov for støtte både fysisk og psykisk, samt at borgerne var trygge sammen med medarbejderne og kunne tale frit i deres tilstedeværelse. Det skal dog bemærkes at socialtilsynet hovedsageligt har iagttaget og observeret faglært personale, som ikke er repræsentativt for den samlede medarbejdergruppe. De faste medarbejdere beretter at de faste vikarer opleves stabile og med relevant uddannelse/erfaring.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om ændring af målgruppen på Stausgaard således at målgruppen fremover er 1 plads efter SEL § 108 og 2 pladser efter § 107. Socialtilsynet vurderer, at ændringen vil medføre en øget kvalitet i tilbuddet, da borgerne således kan forblive på Synscenter Rensnæs når dette er mest hensigtsmæssigt for borgeren.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interviews med de unge der oplyser at de er glade for at bo på Refsnæs og er tilfredse med deres værelser. Socialtilsynet observerede at værelserne er individuelt indrettet og afspejler den enkeltes interesser og behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af Fløjens og Efterskolens fysiske rammer der ses moderne og velegnede til målgruppen, hvorimod de fysiske rammer på Egehuset og Birkehuset er små, nedslidte og utidssvarende. Ledelsen oplyser at der er aktuelle planer om at Birkehusets køkken og Egehusets badeværelser renoveres og herudover skal begge huses udluftningssystemer renoveres og belysningern i begge huse skal opdateres i forhold til målgruppens behov. Der ses loftslifte i begge huse.

I forbindelse med den ønskede ændring af godkendelsen på Stausgaard ses at lokalerne er igang med at blive opdateret og de ses lyse, rummelige og indbydende.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at der i indretning af de fysiske rammer er taget hensyn til borgernes synshandicap. Der er fx symboler ved dørene samt skilte med punktskrift når nødvendigt. Udenfor ses køreramper og fortovsbelægning der er markeret, således at det er tydeligt at fortovet drejer eller lignende, så borgerne kan finde rundt på egen hånd. Legepladsen ses tilpasset målgruppen. Herudover er der træningsfaciliteter, svømmehal, sanserum og musikrum.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er et specialiseret landsdækkende tilbud hvor borgerne bor og hvor mange af dem også deltager i intern skolegang eller beskæftigelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bogerne/børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af de unges tidligere oplysninger om, at de selv har haft indflydelse på indretning af deres værelser og at dem der ikke selv er i stand til at give udtryk for hvad de ønsker, har fået hjælp af de pårørende og/eller medarbejderne til indretning ud fra deres kendskab til den enkeltes interesser og behov. Ved tilsynet viste en ung sit værelse frem og fortalte at han selv havde indrettet det.

Borgerne/børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de har haft indflydelse og kan komme med ønsker til ændringer. På Egehuset og Birkehuset er det medarbejderne der står for indretningen da borgerne i mindre grad er i stand til dette og her fremstår fællesarealerne delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at der i indretningen er taget hensyn til at borgerne skal kunne komme rundt, hvorfor det umiddelbart kan opleves at der er sparsomt møbleret.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs har den fornødne økonomiske kvalitet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Barnets plan og ungeplanen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse