

Arbejdsgang for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter ved henvendelse til sygehuset under 72 timers behandlingsansvar



HVAD DREJER OPKALDET SIG OM?

Ændring eller forværring i borgers tilstand

Inden opkaldet

Hav navn og CPR-nummer på borger klar. Derudover skal du måle følgende vitale parametre:

- Blodtryk
- Puls
- Temperatur
- Saturation
- Respirationsfrekvens
- Eventuelle smerter ved hjælp af Visual Analog Scale (VAS)
- Observation af hud og almen tilstand generelt

Under opkaldet

Benyt sikker mundtlig kommunikation (ISBAR)

Efter opkaldet

Er opkaldet resulteret i en ny eller ændret behandlingsplan, en ændring i borgers medicin eller lignende vil du modtage et korrespondancebrev fra sygehuset.

Du har journaliseringspligt og skal dokumentere, at der er taget kontakt til sygehuset samt hvilke aftaler, der er lavet om det videre forløb.

Opfølgning på den aktuelle udskrivelse

F.eks. ændring i behandlingsplan eller medicin

Inden opkaldet

Hav navn og CPR-nummer på borger klar

Under opkaldet

Benyt sikker mundtlig kommunikation (ISBAR)

Efter opkaldet

Er opkaldet resulteret i en ny eller ændret behandlingsplan, en ændring i borgers medicin eller lignende vil du modtage et korrespondancebrev fra sygehuset.

Du har journaliseringspligt og skal dokumentere, at der er taget kontakt til sygehuset samt hvilke aftaler, der er lavet om det videre forløb.

OBS!

Det er udelukkende sygeplejersker eller social og sundhedsassistenter, der må foretage opkald til sygehuset ifm. 72 timers behandlingsansvar.

Social- og sundhedsassistenter bør så vidt muligt søge råd og vejledning hos en sygeplejerske inden opkaldet.