

Referat Patient- og pårønderrådsmøde
Den 6. april 2017, kl. 14.00 – 16.30
Anemonen, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.

Deltagere: Ann-Lise Hass, Arne Cyron, Arno Larsen, Birgitte Arildsen, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekeer, Karen Andersen, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Svend Aaquist

Afbud: Grete Breinhild, Rikke Steener Olsen

Gæster: Gitte Lund fra Klinisk Biokemisk afdeling, Kathrine Brønnes fra Røntgenafdelingen

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Godkendelse af dagsorden	Fremadrettet også prioritering.	
<p>2. Eftersyn på Kommissorium og forretningsorden, herunder kriterier for valg af PPR repræsentanter i råd/udvalg m.m. v/ Erik og Arne</p>	<p>Forslag til justeringer drøftes. Arne foreslår, at formandskabet fremover fordeler formand- og næstformandsposten mellem sig. Det aftales, at Erik varetager formandsposten fra næste møde. For rådet er det mest afgørende, at sygehusledelsen er fast repræsenteret på møderne.</p> <p>Brug af erfaringscase som igangsætter giver en dynamisk arbejdsform med inspiration, som kan gro nede fra, men også mange emner, som må prioriteres. Det aftales at vi arbejder videre med brug af cases til læring på følgende måde: Rådets medlemmer melder forslag ind til dagsordenen inkl. forslag til cases / sygehistorie. Formandskabet går evt. i dialog med forslagsstiller, om det er det rette forum for drøftelsen. Forslagsstiller kommer med 5 – 10 minutters oplæg og afslutter med ønske om drøftelse af 1 – 3 udvalgte emner. Personsager drøftes ikke i rådet.</p>	<p>Kommissorium tilrettes og udsendes til godkendelse hos PPR.</p>

<p>3. Orientering om og input til sygehusets nye strategi v/ Arne og Karina</p>	<p>Ledelsen har formuleret rammen for den nye strategi og indholdet er drøftet i MED-udvalget. Afdelingerne arbejder videre med omsættelse af strategien, så det giver mening på afdelingsniveau. Rådet drøfter værdibegrebet, som i strategitrekanten er beskrevet som værdifulde <u>handlinger</u>. De underliggende værdier, som f.eks. respekt, nærvær og faglighed, nævnes ikke eksplicit – en form ledelsen har valgt, for at gøre strategien mere handlingsorienteret.</p> <p>Rådet vil fremadrettet prøve at relatere læring fra case drøftelser til strategitrekanten i deres rådgivning af sygehusledelsen.</p>	<p>Strategimaterialet udsendes med referatet. PPR opfordres til at melde ind til dagsorden, hvis man har kommentarer, som ønskes drøftet.</p>
<p>4. Opfølgning fra laboratoriet v/ Gitte Lund</p>	<p>Laboratoriet har stort fokus på såvel kvalitet som effektivitet herunder ventetid: 90% venter under 30 min. på blodprøvetagning. Forbedring af systemets brugervenlighed har dog endnu ikke haft den ønskede effekt. PPR's ideer, bl.a. pizzasystemet, er videregivet til leverandøren, som vil se på, om det er muligt at adaptere. Sideløbende renoveres skilte/ forbedret visuel vejledning m.m. Rådet drøfter nye forslag, og det aftales, at et rådsmedlem kan bistå laboratoriets arbejdsgruppe i det videre forbedringsarbejde. Svend melder sig hertil.</p> <p>Stor ros til Gitte og hendes personale for deres vedholdende indsats ift. at gøre systemet så patientvenligt som muligt.</p> <p>Rådet drøfter også blodprøvetagning som led i fleksibel og sammenhængende sygehusbehandling. Et enigt PPR syntes ikke, at det er i orden, at borgere fra vores optageområde, som bliver behandlet på sygehuse andre steder f.eks. i København, skal tage derind bare for at få taget blodprøver. Unødigt belastning af borgerne og spild af tid og ressourcer.</p>	<p>Gitte drøfter med arbejdsgruppen og kontakter efterfølgende Svend for videre aftaler.</p> <p>Arne følger op.</p>
<p>5. Siden sidst PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fysiske rammer: arbejdsgruppen har besigtiget skiltningen på uden-dørsarealerne og fundet forskellige betegnelser for det samme, plakater og opslag på søjler m.v. Gruppen anbefaler en mere ensartet skiltning og opfordrer endvidere til, at udenoms arealerne gøres mere indbydende for at signalere, at man er velkommen. <p>Kathrine fortæller om arbejdet med ensretning af skiltningen til Røntgen / Radiologisk afdeling.</p>	<p>Følges op af endnu en rundtur indendørs <i>den 30. maj</i>.</p> <p>Kathrine sender forslag med 4 navne til afstemning.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsrådet: På temadag blev PPR´s anbefalinger til indsatsområder indarbejdet i den samlede anbefaling for kvalitetsområdet 2017. • Styregruppe MANA (Modernisering af Nykøbing F. Akutsygehus): Erik orienterer om arbejdet, som primært omhandler indretning af ny Akut- og Medicinsk hjerteafdeling. Der bliver forskellige farvenuancer til de 3 etager (gråt, grønt og blå). Erik har foreslået, at man farvede en af væggene samme farve som gulvet. PPR skal fremover deltage med 2 repræsentanter, hvorfor Karen, der pt. er suppleant, indtræder aktivt i styregruppen. <p>PPR opfordrer til, at skiltningen bliver koordineret ift. anbefalingerne fra den gruppe, der p.t. ser på skiltning. PPR finder "MANA" skiltet ude foran sygehuset meget indforstået og anbefaler en mere meningsfuld skiltning.</p> <p>Et enigt PPR anbefaler, at der bliver bevilliget midler til færdiggørelse af 3. etage med det samme, så man ikke skal belaste patienter og personale med byggestøj, når de nye afdelinger først er taget i brug.</p>	<p>Erik bringer videre.</p> <p>Videregives til byggeledelsen.</p> <p>Arne og Marianne bringer videre.</p>
<p>6. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sundhedsplatformen (SP): Karina orienterer om, at vi har haft medarbejdere til at følge opstarten af SP i hovedstaden, så vi kan lære af deres erfaringer. Opstarten forløb godt. Arne opfordrer til, at man dæmper forventningerne lidt ift. hvad "Min SP" kan tilbyde i starten. • Henvendelse fra regionen: Hvad forventer PPR af en sekretær - kan sekretærer f.eks. blive de gennemgående person under indlæggelsen og måske også mellem flere behandlinger? Karina får input fra rådet, som videregives til regionen. • PPR´s tilbagemelding vedr. indgangsforholdene ved Akutafdelingen: karruseløren bør suppleres med en almindelig dør til handicappede. Nedkørslen er meget skrå. 	<p>Karina tager tilbagemeldingerne med tilbage til møde m. Teknisk Afdeling.</p>

<p>7. Evt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forslag til PPR-oplæg til MED-udvalg er drøftet i sygehusledelsen: godt oplæg, som ledelsen gerne ser formidlet til alle MED-udvalg. • Udsat punkt om rundvisning på MANA: Formandsskabet foreslår, at rundvisningen bliver et ekstra tilbud, som placeres i umiddelbar forlængelse af næste PPR møde. Alle støtter dette. • Der er ønske om, at det anføres i parentes, hvem der har rejst spørgsmål til rådet (Inger Vibeke). • Flere PPR repræsentanter anmoder om, at sygehuset så vidt muligt ikke rykker mødedatoer, som en gang er 'meldt ud og hvis det ikke er muligt, giver flere valgmuligheder inden fastsættelse af ny dato. • PPR mødet i december må rykkes til januar 2018, da møder i dec. skal begrænses til et minimum aht. Sundhedsplatformen (Karina). • Flere rådsmedlemmer udtrykker ønske om at få sygehusets interne Nyhedsbreve, som p.t. kun kan tilgås via Intranettet. Det aftales, at Rikke R fremadrettet vil være opmærksom på at videregive nyheder af relevans for PPR til rådsmedlemmerne. • Opfølgning på pukter fra sidste møde efterspørges (Inger Vibeke). For at spare tid udsendes opfølgningen skriftligt til medlemmerne. 	<p>Karina følger op.</p> <p>Marianne orienterer stabschef Michael Jørgensen</p> <p>Karina udsender nye mødeforslag til arb.gr. vedr. fysiske rammer.</p> <p>Opdateret mødeplan udsendes med ref.</p> <p>Rikke R</p> <p>Marianne</p>
<p>8. Evaluering af dagens møde</p>	<p>Vi evaluerer, hvordan har det været at være her i dag. Grundet akustikproblemer vil næste møde forsøgsvis blive flytte til <u>mødelokalet Violen</u>.</p>	
<p>9. Næste møde:</p>	<p>1. juni kl. 14:00 - 16:30.</p> <p>Umiddelbart efter mødet vil der være rundvisning på byggeriet vedr. Det nye Akutsygehus.</p> <p>NB mødet i august er <u>torsdag den 10. august</u>.</p>	