

حقوق كمرىض مستحق لخدمات الصحة العقلية القانونية



نحن متواجدون هنا من أجلك



تُركز وحدات خدمات الصحة العقلية في إقليم زيلاند على المريض. فإننا نولي أهمية كبيرة بتزويدك بالمعلومات والتوجيه حول حالتك المرضية وعلاجها بلغة واضحة ومفهومة. إذا كانت لديك أي أسئلة، فأنت دائماً موضع ترحيب للتحدث مع أحد موظفينا.

مرحبًا بك في خدمات الصحة العقلية القانونية

يأتي جميع المرضى الملحقين بخدمات الصحة العقلية القانونية، سواء من يتم علاجهم في جناح، أو من خلال عيادة، إلى هنا لأن إحدى المحاكم أمرت باعتقالهم أو العلاج من قبل خدمات الصحة العقلية أو أي مؤسسة أخرى مما يعني أنهم بحاجة إلى الالتحاق إلى وحدات خدمات الصحة العقلية القانونية.

بصفتك مريضًا ملتحقًا بخدمات الصحة العقلية القانونية في إقليم زيلاند، سيتم إلحاقك بإحدى الإدارات الكائنة في سلاجيلس.

معلومات حول العلاج

الالتزام بالحفاظ على السرية والموافقة

يلتزم جميع الموظفين في خدمات الصحة العقلية القانونية بالحفاظ على السرية بشأن مرضك وظروفك الشخصية، وأيضًا فيما يتعلق بأقاربك. وبالتالي فإن لك حرية القرار في تحديد الشخص الذي تُطلع عليه على معلومات حول ظروفك الصحية. كما يمكنك أن تعطي موافقتك على تمرير المعلومات إلى مستشفيات الأمراض البدنية (العامة) إذا كنت تحتاج إلى علاج لمرض جسدي.

وفيما يتعلق بموافقتك، يمكنك أيضًا أن تحدد ما إذا كان يجوز لطبيبك الممارس العام تلقي خطابات مغادرة المستشفى سواء مستشفى الأمراض البدنية أو الأمراض العقلية. ومع ذلك، فإذا كان طبيبك الممارس العام في حاجة إلى مواصلة علاجك، فنحن نلتزم دائمًا بإطلاعك على هذا عند خروجك من المستشفى.

سيقوم الموظفون في خدمات الصحة العقلية القانونية بإخبارك بخيارات العلاج الخاص بحالتك المرضية. ويتمثل أحد الأسباب وراء ذلك في أن لديك خيارًا لإعطاء الموافقة المسبقة لتلقي العلاج.

ولكن، إذا كانت الحاجة للعلاج ملحة بشكل خاص أو كان الوضع مهددًا للحياة، أو لا تستطيع أو لن تستطيع إعطاء موافقتك، فيمكن للطبيب بدء العلاج دون موافقتك وفقًا لقواعد الإرغام الواردة في قانون الرعاية الصحية العقلية الدنماركي (بالدنماركية *Lov om tvang i Psykiatrien*).

وعادةً سيقوم موظفو الرعاية الصحية بإعادة توجيه المعلومات إلى موظفي الرعاية الصحية الآخرين الذين سيواصلون علاجك. على سبيل المثال، إذا تم تحويلك لتلقي العلاج في إدارة أو مستشفى أخرى، فسيتم إعادة توجيه المعلومات الضرورية.

إذا كنت لا ترغب في استعادة معلومات حول ظروفك الصحية أو إعادة توجيهها، فيمكنك المطالبة بعدم القيام بذلك. وفي تلك الحالة، سوف يُبلغك الموظفون بالعواقب المحتملة لذلك على علاجك.

جهة اتصال متخصصة في الرعاية الصحية

تم تعيين جهة اتصال محددة متخصصة في الرعاية الصحية إلى جميع المرضى المحتجزين

في المستشفيات، وهو شخص يعمل في الوحدة المسؤولة عن علاجك.

لتقديم الدعم لك. سيتم إبلاغ موظف الرعاية أو مستشار المريض دائمًا في حالة تعرضك للإرغام. وإذا كنت ترغب، سيتمكن موظف الرعاية ومستشار المرضى من مساعدتك على تقديم شكوى، ليس فقط فيما يتعلق بالإرغام (قانون رعاية الصحة العقلية) وإنما فيما يتعلق بجوانب أخرى أيضًا.

سيتمثل دور جهة الاتصال في التأكد من استمرارك في تلقي العلاج ومن منحك وأقاربك المعلومات التي تحتاجها أو ترغب في الحصول عليها.

في حالة الحاجة إلى مترجم فوري

سيضمن موظفو الرعاية الصحية توفر مترجم إذا شعروا بالحاجة إلى وجود مترجم إلى لغة الإشارة أو مترجم لغة أجنبية لترجمة اللغة المستخدمة في علاجك. يمكنك قراءة المزيد حول هذا الموضوع على الموقع www.regionsjaelland.dk/tolkning

إذا كانت لديك أية استفسارات متعلقة ببرنامج علاجك، فستكون موضع ترحيب دائمًا للاستفسار من جهة الاتصال.

خطة العلاج

سيتم إعداد خطة علاج لجميع المرضى المتقدمين لأي حدة من وحدات الصحة العقلية القانونية أثناء الأسبوع الأول من إقامتهم بالوحدة.

موظف الرعاية أو مستشار المريض

سيتم تخصيص موظف للرعاية أو مستشار للمريض لجميع المرضى الملتحقين بوحدات خدمات الصحة العقلية القانونية من قبل المحكمة أو إدارة الولاية، الذين، إذا كنت ترغب في ذلك، ستزورها بانتظام

برنامج علاجك



الوصول إلى المستندات

إذا كنت ترغب في الاطلاع على سجلك الطبي، فيمكنك عادة الحصول على نسخة منه من الموظفين.

سجلات الرعاية الصحية

لا يمكن الوصول إلى جهاز الكمبيوتر في الجناح الأيمن أو في وحدات خدمات الصحة العقلية القانونية المؤمنة. ومع ذلك، ففي وحدات خدمات الصحة العقلية القانونية المفتوحة، يمكنك الاطلاع على بيانات الرعاية الصحية التي تحتفظ بها السلطات بشأنك على الموقع sundhed.dk. من بين أمور أخرى، يمكنك الاطلاع على آخر مرة زرت فيها المستشفى وعلى معلومات حول علاجك والأدوية التي تتناولها والمزيد. وللوصول إلى سجلك الطبي، يجب أن تكون أكثر من 15 عامًا ولديك حساب في NemID. لا يمكنك تعديل سجلاتك الطبية أو تعديلها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على الموقع: www.sundhed.dk.

ساعدنا على إجراء تحسينات

يتعامل العديد من الناس يوميًا مع خدمات الصحة النفسية. وعلى الرغم من أننا نقدم أفضل ما لدينا، إلا أنه قد تحدث بعض الأحداث غير المقصودة من

حين لآخر. على سبيل المثال، قد يتعرض المريض لإصابة أو مخاطر غير ضرورية.

بوصفك مريضًا أو قريبًا لأحد المرضى، يمكنك الإبلاغ عن أي أحداث غير مقصودة إذا كنت ترغب في إعلامنا بأنك أو قريبك قد تعرضت لإصابة أو مخاطر غير ضرورية.

إذا أردت تقديم شكوى حول علاج الرعاية الصحية الخاص بك أو انتهاك حقوقك كمريض، فيمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى الهيئة الدنماركية لشكاوى المرضى، هيئة محايدة.

يمكن توجيه الشكاوى بشأن عامل محدد في الرعاية الصحية إلى الهيئة الدنماركية لشكاوى المرضى أو مباشرةً إلى المجلس التنظيمي لنظام الرعاية الصحية الدنماركي. يمكنك العثور على المزيد حول الخيارات المتاحة لك لتقديم شكوى على الموقع www.stps.dk

أدخلت الهيئة الدنماركية لشكاوى المرضى نماذج الشكاوى الرقمية. تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع www.borger.dk ضمن 'Sundhed og sygdom' ('الصحة والمرض') <- 'Klage over sundhedsvæsenet' (تقديم شكوى بخصوص الخدمة الصحية) أو عبر الروابط التالية:

www.stps.dk/borger-pr

من أجل تحسين تجربة المريض، وضمان عدم تعرض المرضى الآخرين إلى الخطر نفسه أثناء تلقي العلاج في مؤسسة خدمات الصحة النفسية.

يتم الإبلاغ عبر الموقع: www.dpsd.dk

إذا لزم الأمر، يرجى طلب مزيد من المعلومات من الموظفين. وعلى أي حال، ننصحك بالتحدث مع الموظفين إذا وجدت أي خطأ أثناء تواصلك مع مؤسسة خدمات الصحة النفسية.

إذا أردت تقديم شكوى

في حالة تعرضك، أثناء العلاج في مؤسسة خدمات الصحة النفسية، إلى تجربة ترغب في تقديم شكوى بشأنها، يمكنك دائمًا الاتصال بتوجيه المرضى في منطقة زيلاند للحصول على إرشادات ونصائح حول خيارائك لتقديم شكوى.

يتم توجيه الشكاوى إلى إدارة القسم وسيتم إعادة توجيهها إلى إدارة مؤسسة خدمات الصحة النفسية.

Det Psykiatriske Patientklagenævn
(مجلس شكاوى مرضى الصحة النفسية الدنماركي)
NÆVNENES HUS
Toldboden 2
DK-8800 Viborg
البريد الإلكتروني:
patientklage@naevneneshus.dk
الهاتف: +45 7240 5600

لتقديم شكوى بخصوص انتهاك حقوق المرضى
www.stps.dk/borger-kc
لتقديم شكوى بخصوص علاج الرعاية الصحية

يشترط القانون أن يتم تقديم الشكاوى إلى وكالة
شكاوى المرضى الدنماركية بشكل رقمي. سيتم
رفض الشكاوى المقدمة عن طريق البريد الإلكتروني
أو البريد العادي بشكل عام. ومع ذلك، توجد بعض
الاستثناءات لهذا الطلب، على سبيل المثال، بالنسبة
للأفراد المعفيين من النشر الرقمي أو غير القادرين
على استخدام نموذج الشكاوى الرقمية بسبب العمر،
أو الضعف أو المرض أو الصعوبات اللغوية.

فيما يتعلق بالشكاوى، ستتاح لك فرصة التحدث مع
العاملين المناسبين في مجال الرعاية الصحية في
غضون أربعة أسابيع من تلقي الهيئة الدنماركية
لشكاوى المرضى شكواك. وبالطبع يُعد قبولك أو
رفضك لهذا العرض، أمرًا تطوعيًا.

ملاحظات خاصة حول الإرغام

إذا كنت بصفتك مريضًا، ترغب في تقديم شكوى
بشأن استخدام الإرغام، فيمكنك تقديم الشكاوى إلى:





إذا كانت المستشفى هي المسؤولة عن فقد ممتلكاتك الشخصية أو إتلافها، فقد تستحق الحصول على تعويض في بعض الحالات. حينئذٍ، يجب عليك الاتصال بالمستشفى.

ستقدم إرشادات المرضى بإقليم زيبلاند المساعدة إذا كنت تحتاج إلى النصح والتوجيه فيما يتعلق بالإصابة.

الاتصال بإرشاد المرضى

يمكنك الاتصال بإرشاد المرضى عن طريق الهاتف في الأوقات التالية: من الاثنين إلى الخميس من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 1 مساءً ويوم الجمعة من الساعة 9:30 صباحًا حتى الساعة 1 مساءً على الهاتف : +45 7015 5001. البريد الإلكتروني: patientvejledningen@regionsjaelland.dk

يقع على عاتق مستشاري المرضى واجب الالتزام بضمان السرية كما أنهم لن يتابعوا إجراء طلبك بدون الحصول على موافقتك المسبقة.

التعويض

يخضع جميع المرضى إلى نظام التعويض التابع للدولة. يغطي النظام الإصابات أو الأضرار المتعلقة بالعلاج في مستشفى القطاع العام أو مستشفى القطاع الخاص، سواء مع طبيبك الممارس العام أو مع أحد الاختصاصيين أو مع غيرهم من العاملين في مجال الرعاية الصحية الممارسين والمعتمدين. كما يغطي النظام الإصابة أو الضرر الناتج عن المستحضرات الدوائية.

إن مهمة جمعية تعويض المرضى هي ضمان تلقي المرضى التعويض الذي يحق لهم الحصول عليه بموجب القانون. ويجب عليك الإبلاغ عن إصابتك إلى جمعية تعويض المرضى الدنماركية.

يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول التعويض عن أي إصابة تعرضت لها أثناء العلاج على الموقع www.patientsstatningen.dk، حيث يمكنك أيضًا العثور على نموذج الإبلاغ المناسب.

معرفة المزيد من المعلومات حول حقوقكم كمريض

[www.regionsjaelland.dk/
patientvejledningen](http://www.regionsjaelland.dk/patientvejledningen)

تعرف على ما يستطيع مستشارو المريض الاضطلاع به لمساعدتك هنا.

[/www.borger.dk
sundhed-og-sygdom](http://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom)

خيارات لتقديم الشكاوى بشأن مؤسسة الرعاية الصحية المتخصصة، بغض النظر عن الحقوق أو عامل الرعاية الصحية المحدد. ابحث عن نموذج الإبلاغ وقم بطباعته.

www.patienterstatningen.dk

خيارات للتعويض، ونموذج الإبلاغ قابل للطباعة.

www.sum.dk

القواعد المتعلقة بالعلاج، بما في ذلك العلاج في المستشفيات بالخارج.

www.mitsygehusvalg.dk

فترات الانتظار لمجموعة كبيرة من الفحوصات، والعلاجات ومتابعة العلاجات.

www.sundhedskvalitet.dk

مستشفيات القطاع العام وعدد العلاجات، وغيرها، التي تقدمها كل مستشفى ضمن مختلف المجالات.

www.sundhed.dk

نظام الرعاية الصحية الدنماركي، بصفة عامة، وحقوق المرضى، والوصول إلى السجل الطبي الإلكتروني (e-journal) والنشرات والإرشادات.

ملاحظات

ملاحظات

ملاحظات

02.20
Version 4
00696
Kommunikation