

Referat

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 01-12-2025 13:00

Mødeafholdelse: Regionshuset, Alleen 15, 4180 Sorø, mødelokale 6

Medlemmer af udvalget:

Dorthe Juul	Vicedirektør
Hans Christian Aage Jørgensen	Chefsygeplejerske
Tom Jimmy Hansen	Chefsygeplejerske
Ann Christine Lyngberg	Cheflæge
Ditte Thomsen	Chefsygeplejerske
Sara Bodekær Hansen	Specialkonsulent
Karina Klode	Specialkonsulent
Line Louise Cramer Dalsgaard	Sygeplejerske
Malene Bergh	Sygeplejerske
Thomas Hansen	Praktiserende Læge

Fraværende:

Hans Christian Aage Jørgensen	Chefsygeplejerske
Ditte Thomsen	Chefsygeplejerske
Karina Klode	Specialkonsulent
Malene Bergh	Sygeplejerske

Indholdsfortegnelse

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Siden sidst	4
3 (Åben) Temaer og udviklingspunkter fra læringsnetværket	6
4 (Åben) Efterværn til hjemløse borgere- samarbejdsmodel med Roskildehjemmet ved udskrivelse fra sygehus	8
5 (Åben) Flextrafik	10
6 (Åben) Planlægning af fællesmødet i februar	12
7 (Åben) Gensidig orientering	14
8 (Åben) Eventuelt	16

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12474747

Resumé

Godkendelse af dagsorden og velkommen til Marlene Bergh, tværgående sygeplejerske i Køge Kommune og ny fælleskommunal repræsentant i Råd for Socialsygepleje samt Thomas Hansen, praktiserende læge i Roskilde.

Indstilling

Administrationen indstiller, at medlemmer af Råd for Socialsygepleje godkender dagsorden

Sagsfremstilling

Dorthe er mødeleder

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Dagsorden godkendes. Der bydes velkommen til Thomas og er en præsentationsrunde.

Malene er desværre blevet forhindret i deltagelse grundet sygdom.

Fraværende

Hans Christian Aage
Jørgensen

Ditte Thomsen

Karina Klode

Malene Bergh

Chefsygeplejerske

Chefsygeplejerske

Specialkonsulent

Sygeplejerske

2 (Åben) Siden sidst

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12474811

Resumé

Der orienteres om evt. relevante tiltag siden sidste møde.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Råd for Socialsygepleje tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

- Status ift. praktiserende Læge repræsentant ift. Råd for Socialsygepleje. Praktiserende læge Thomas Hansen (Roskilde), har sagt ja til at indgå som medlem i Råd for Socialsygepleje.

- Status fra Arbejdsgruppen ift. arbejdet med at rammesætte ift. undervisning og deltagelse i konferencer samt SP-kodning og udpegning af tovholder blandt socialsygeplejersker ift. SP-kodning.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Ann giver status ift. arbejdsgruppen;

Der har primært været fokus på at finde en generisk model for onboarding af socialsygeplejersker. Der lægges op til, at det første år betragtes som en indgang til stillingen og funktionen.

Der vil også altid indgå en individuel vurdering ift. hvilken baggrund og kompetencer den enkelte kommer med. Arbejdsgruppen ønsker rådets opbakning til at gå den vej. Det er der opbakning til.

- Arbejdsgruppen har endnu ikke set på rammer ift. deltagelse i undervisning, konference m.m. Men det er tanken, at alle skal deltage i den 6 dages intro som udbydes i RegH.

Der er enighed om, at når disse rammer er fastsat, påhviler udførelsen af det besluttede de respektive ledelser. Rammerne skal kendes og være det fælles grundlag.

- Tovholder ift. SP- dokumentation- udestår endnu men Ann er opmærksom herpå.

Ann fortæller, at der der fra socialsygeplejerskernes side, er et ønske om faglig supervision ude i felten, i lighed med det som den faglig koordinator tilbyder i RegH.

Dorthe fortæller om den ny organisering ift. SFR, som træder i kraft allerede fra marts 2026. Dorte er blevet udnævnt som forperson ift. SFR for Arbejds-, miljø og socialmedicin i Region Østdanmark. Det drøftes kort ift. mulige perspektiver ift. Råd for Socialsygepleje fremadrettet.

Fraværende

Hans Christian Aage Jørgensen	Chefsygeplejerske
Ditte Thomsen	Chefsygeplejerske
Karina Klode	Specialkonsulent
Malene Bergh	Sygeplejerske

3 (Åben) Temaer og udviklingspunkter fra læringsnetværket

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12474893

Resumé

Den regionale tovholder giver ved hvert møde i Råd for Socialsygepleje, en status på netværket og fremlægger de sager som netværket ønsker at rejse til Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje.

Indstilling

Administrationen indstiller at Råd for Socialsygepleje tager orienteringen til efterretning samt drøfter temaer ift. evt. prioritering og tilbagemelding til Læringsnetværket.

Sagsfremstilling

Herunder en samlet liste ift. de punkter, som socialsygeplejerskerne ønsker løftet til Råd for Socialsygepleje, angivet i prioriteret rækkefølge:

- Flextrafik – alternative muligheder imens sagen løftes til en evt. lovændring
- Retning for socialsygeplejerskerne i fremtiden -prioritering af arbejdsopgaver, idet der er stor efterspørgsel på socialsygeplejerskerne i klynger i almen praksis og kommuner (evt. tema til Workshop)
- SP-manual, kodning og datatræk (Evt. workshop procesmål/resultatmål)
- Abstinensbehandling – opdatering af vejledning/instruks
- Socialoverlæge
- Koordineret Indsats Planer (KIP)
- Ønske om socialrådgiver til samarbejde med socialsygeplejerskerne (se bilag med begrundelse fra soc. spl).
- Samarbejde mellem socialsygeplejersker og psykiatrien

Det er formentlig nødvendigt at prioritere i forhold til temaer, da det ellers ikke vil være muligt for Råd for Socialsygepleje at behandle det tilstrækkeligt og gerne finde løsninger på problemstillingerne

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Der har været to møder i netværket siden sidst, hvor Christian har deltaget begge gange. Det fungerer godt med hans deltagelse som repræsentant for rådet.

Der er nødvendigt at blive enige om nogle få realistiske mål at arbejde med hvert år. Dette også for at kunne give status på de definerede målsætninger. I forbindelse med konstituering af råd for Socialsygepleje fik vi netop ændret kommissoriet, så det blev en status frem for en årsrapport.

Den prioriterede liste drøftes. Gode og relevante emner. Nogle kan der arbejdes med ret hurtigt og andre kan være uden for rådets umiddelbare beslutningskompetence, så her skal der evt. finde alternative indgange til evt. ændringer.

Hvad angår punktet ift. socialoverlæge, aftales det ikke at gøre yderligere, da der allerede er givet input fra Råd for Socialsygepleje tidligere på året og vi kan ikke gøre yderligere.

Vi drøfter punktet vedr. abstinensbehandling retningslinje – Det aftales, at Line skal efterspørge input og præcisering fra netværket ift. hvilke opdateringer med videre de ser behov for. Samtidig er der behov for at tænke retningslinjen sammen med IDD- tilbud i Psykiatrien.

Når vi har modtaget konkret feedback vil Sara melde samlet ind via D4 feedback.

KIP- her er der også behov for en uddybning af punktet fra læringsnetværket.

Samarbejdsproblemer/udfordringer ift. Psykiatri, skal tages op med egen ledelse, som kan kontakte psykiatrien og medvirke til at udfordringer og løsninger adresseres.

Der er ikke aktuelle midler som kan anvendes ift. Socialrådgiver.

Fraværende

Hans Christian Aage Jørgensen	Chefsygeplejerske
Ditte Thomsen Karina Klode Malene Bergh	Chefsygeplejerske Specialkonsulent Sygeplejerske

Bilag

1. Begrundelse for ansættelse af socialrådgiver i Socialteamet (DokID: 12506851 - EMN-2024-06346)

4 (Åben) Efterværn til hjemløse borgere- samarbejdsmodel med Roskildehjemmet ved udskrivelse fra sygehus

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12474143

Resumé

Orientering om Regionsrådets beslutning ift. afprøvning af samarbejdsmodel om hjemløse borgere efter udskrivelse fra sygehus til Roskildehjemmet. Regional tovholder har efterfølgende haft kontakt med Roskildehjemmets Forstander og der er formidlet kontakt ift. Socialsygeplejersker - Tovholder orienterer Råd For Socialsygepleje herom.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Råd for Socialsygeplejersker tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Med budget 2023, afsatte Regionsrådet midler til at etablere et omsorgscenter for hjemløse. Som tidligere drøftet i Råd for Socialsygepleje, er dette udsat dels grundet problemer med at finde det rette sted, men også grundet juridiske spørgsmål ift. Regionens hjemmel til at etablere et omsorgscenter som beskrevet med budget 2023.

Der har været gennemført en advokat undersøgelse. Hovedkonklusionen herfra er at RS ikke har lovhjemmel. Det er muligt, at man på sigt vil kunne etablere et center, der kan tage imod borgere efter end udskrivelse, da det måske vil kunne sammenlignes med et rekonvalescensophold.

Der afventes på nuværende tidspunkt en juridisk stillingtagen fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet, førend der kan arbejdes videre med dette.

Men henblik på at sikre et tilbud til hjemløse borgere, efter udskrivelse fra Sygehus, er der derfor blevet arbejdet på at etablere et samarbejde med Roskildehjemmet, som har driftsoverenskomst med RS. Dette som en form for overgangsløsning. Afprøvning af samarbejdsmodellen vil løbe frem til ultimo 2026, hvor der evalueres og tages stilling til evt. udvidelse og videreførsel.

Målgruppen er hjemløse eller funktionelt hjemløse borgere efter udskrivelse fra sygehus.

De skal være færdigbehandlede ift. hospitalsbehandling og være i gruppen der kan optages på forsorgshjem efter servicelovens §110. Sygehuset kan ikke visitere men kan støtte borgeren i at rette henvendelse. Det er forstander på Roskildehjemmet der træffer afgørelse om optagelse. Der er tale om få pladser.

Hvis den hjemløse borger har behov for sundhedsfaglig behandling efter udskrivelsen til Roskildehjemmet, vil det normalt være den enkelte borgers praktiserende læge, der har det sundhedsfaglige ansvar. For at kunne gøre en ekstra indsats for de hjemløse borgere og for at støtte almen praksis vil regionen gå i dialog med PLO om at indgå en aftale, hvor eHospitalet stiller sig til rådighed for sparring og for ved behov at varetage den *sundhedsfaglig behandling. Dette som opfølgning på, at der er lagt en behandlingsplan i samarbejde med det udskrivende sygehus. Der*

udpeges en sundhedsfaglig medarbejder fra Roskildehjemmet, som har ansvar for kommunikationen med almen praksis og eHospitalet.

Regional tovholder har fået etableret et møde med de medarbejdere og samarbejdspartnere, som har været involveret i arbejdet med samarbejdsmodellen og de to socialsygeplejersker, som tidligere var involveret ift. omsorgscenter.

Forstanderen for Roskildehjemmet er meget imødekommende og har inviteret hele socialsygeplejerske gruppen på besøg for at hilse på personale og se stedets fysiske rammer.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Der er tale om 3 pladser på Roskildehjemmet. Det er arrangeret at Socialsygeplejersker skal besøge Roskilde hjemmet d. 4/2 og efterfølgende deltage på fællesmødet.

Orientering tages til efterretning der henledes opmærksomhed på, at egen læge ofte vil være langt fra geografisk og det måske kunne fungere bedre med en form for "bostedslæge" som kan være fysisk tilsted.

Fraværende

Hans Christian Aage
Jørgensen
Ditte Thomsen
Karina Klode
Malene Bergh

Chefsygeplejerske

Chefsygeplejerske
Specialkonsulent
Sygeplejerske

5 (Åben) Flextrafik

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12476253

Resumé

Socialsygeplejerskerne i RS har flere gange løftet problematikken ift. Flexkørsel af sårbare borgere, som er hjemløse/ funktionelt hjemløse eller på anden vis befinder sig i gråzonen ift. at kunne få flexkørsel og som efter udskrivelse fra sygehus skal på f.eks. en omsorgsplads/forsorgshjem. Disse borgere kan ikke få kørsel uden fast hjemadresse. Det ønskes at Råd for Socialsygepleje drøfter problematik og mulige løsninger. .

Indstilling

Administrationen indstiller, at Råd for Socialsygepleje

- 1) Drøfter problemstillingen
- 2) Kommer med forslag til mulige løsninger/alternativer

Sagsfremstilling

Socialsygeplejerskerne står jævnligt i situationer, hvor Flextrafik ikke er en mulighed ift. sårbare borgere uden fast bopæl. Problemet er særligt stort når der er tale om en borger som efter endt udskrivelse fra sygehus, har fået plads udenfor Regionen og skal fragtes dertil. Sagsbehandlingen er kompliceret og trækker ud, med risiko for at pladsen ikke længere er der. Ligeledes kan der være tale om hjemløse med bopælskommune uden for regionen, hvilket gør befordringen besværlig.

I dag har borgere, der har et akut behandlingsbehov uden for egen bopælsregion, ikke ret til at blive befordret eller få godtgjort transport til deres bopæl, men kun til skadestedet efter endt behandling på sygehuset.

Det betyder, at reglerne forhindrer, at patienter, der har et lægefagligt vurderet behov for hjemtransport, ikke kan få det.

Som reglerne er i dag, har patienter ikke ret til befordring eller godtgørelse, hvis de har midlertidigt ophold andre steder end i eget hjem, fx på et herberg for hjemløse.

Reglerne foreskriver, at man skal transporteres til og fra egen bopæl.

Kommunerne kan med hjemmel i Serviceloven beslutte at betale for hjemtransport for patienterne. Men det er meget tidskrævende for personalet at finde frem til en sagsbehandler i patientens bopælskommune, som kan være blandt de 98 danske kommuner

Da problematikken omkring flextrafik kræver ændringer i lovgivningen – hvilket kan have lange udsigter – efterspørger socialsygeplejerskerne mulige midlertidige løsninger.

De foreslår, at der tildeles et rådighedsbeløb på det VISA-dankort, som nogle socialsygeplejersker allerede har til rådighed. Beløbet skal kunne anvendes til at dække udgifter til taxa eller busbilletter, når patienter befinder sig i gråzonen for flextrafik. En sådan ordning vil kunne frigive

betydelige ressourcer, da socialsygeplejersker i dag bruger meget tid på at finde løsninger i disse situationer.

Socialsygeplejerskerne finder det vigtigt, at der træffes en **fælles beslutning**, så alle socialsygeplejersker får samme mulighed for at anvende et sådant rådighedsbeløb.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Indstillingen drøftes. Rådet vil meget gerne være med til at løse udfordringen, og er enige i, at det er nødvendigt at finde alternativer til den regionale nuværende holdning, at udfordringen kun kan løses inden for en snæver lovgivning og at regionen forbeholder sig ret til kun at dække udgifter den kontekst. Der er behov for yderligere afklaring for at kunne tage stilling til forslaget om et rådighedsbeløb på kort. Det aftales at Line-Louise går tilbage til netværket og efterspørger data/estimer ift. hvor mange patienter det omhandler. Herunder hvilke rejser og hvortil- gerne pris hvor muligt.

På baggrund heraf kan der regnes på økonomien i det og evt. udarbejdes en sag til Sundhedsforum. Der stiles mod at have disse oplysninger inden næste alm. møde (april), så det kan komme på dagsorden der.

Fraværende

Hans Christian Aage
Jørgensen
Ditte Thomsen
Karina Klode
Malene Bergh

Chefsygeplejerske

Chefsygeplejerske
Specialkonsulent
Sygeplejerske

6 (Åben) Planlægning af fællesmødet i februar

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12476346

Resumé

Den 4/2 er der planlagt et fællesmøde med Læringsnetværket for Socialsygeplejersker og Råd for Socialsygepleje. Ligeledes er der planlagt deltagelse af Nina Brûnes og Anja Methling fra RegH, som vi tidligere har haft besøg af. Formålet med fællesmødet er at sætte en retning for socialsygepleje i Region Sjælland og sikre inddragelse og bidrag fra netværket ift. mål og arbejdsopgaver, evt. nedsættelse af arbejdsgrupper eller udpegning af ansvarlige for udviklingsområder.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Råd for Socialsygepleje

- 1) Drøfter indhold på dagen og prioriterer tiden
- 2) Tager stilling til om der er behov for en lille arbejdsgruppe som skal planlægge dagen
- 3) Konkretiserer indhold ift. drøftelse med RegH som deltager en del af mødet

Sagsfremstilling

I forhold til det vedtagne årshjul for Råd for Socialsygepleje, afholdes der i første kvartal af året et fællesmøde med Læringsnetværket for Socialsygeplejersker.

Formålet er at sætte en retning for socialsygepleje og involvere samt få bidrag fra netværket ift. mål og arbejdsopgaver, evt. nedsættelse af arbejdsgrupper eller udpegning af ansvarlige for udviklingsområder.

På mødet i september hvor Nina Brûnés, faglig koordinator for socialsygeplejerskerne i Region Hovedstaden samt Anja Methling, Chefkonsulent ved Det Nære Sundhedsvæsen i Region Hovedstaden deltog, blev vi enige om at invitere dem med på fællesmødet i februar.

Dette ud fra et gensidigt ønske om, at styrke samarbejdet og kendskabet til hinandens områder i forbindelse med kommende Region Østdanmark. SSP er orienteret og bakker op om et øget samarbejde frem mod fusionen.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Det besluttet at udskyde besøg af RegH til et andet møde. Da det vil give bedre mulighed for at stykke et fornuftigt program sammen. Line-Louise der har haft kontakten, giver besked om at vi meget gerne vil mødes på ny- men en anden dato.

På temadagen bliver det nødvendigt at prioritere ønsker og nå frem til fælles mål for 2026. Råd for Socialsygepleje har tidligere defineret, at vi i 2025/2026 ville se på:

- Flextrafik regional løsning ift. borgere uden fast bopæl ift. hjemtransport er etableret ultimo 2026
- Medio 2026 er der vedtaget fælles rammer, introduktionsprogram og uddannelseskrav

Det besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe ift. at planlægge fællesmødet. Psykiatrien vil undersøge muligheden for at finde en facilitator.

Tom deltager i arbejdsgruppen, der yderligere vil bestå af 1-2 socialsygeplejersker samt Line-Louise og Sara. Der indkaldes hurtigst muligt til et teams møde.

Fraværende

Hans Christian Aage
Jørgensen
Ditte Thomsen
Karina Klode
Malene Bergh

Chefsygeplejerske

Chefsygeplejerske
Specialkonsulent
Sygeplejerske

7 (Åben) Gensidig orientering

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12476563

Resumé

Gensidig orientering fra medlemmer fra SFR vedr. tiltag af fælles interesse

Indstilling

Administrationen indstiller, at Råd for Socialsygepleje tager evt. orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Mulighed for at orientere om relevante emner eller tiltag, indenfor eget område, der vurderes relevant for øvrige medlemmer.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Ann fortæller om opstart af Flexklinik – der er nu læge/sygeplejerske næsten alle dage. Dækker et stort geografisk område.

Målgruppen socialt udsatte hvor ser up med praktiserende læge ikke rigtig fungere (fx hjemløse). I stort omfang samme patienter, som socialsygeplejersker møder på sygehuset. Det er kendetegnende, at der ofte er tale om patienter som er meget syge og hvor kompleksiteten er høj. Socialsygeplejerskerne, i Holbæk, knyttes også til Flexklinik

Præhospitalt center har lavet en analyse ift. borgere (frequent callers) hvor man kan lave en forebyggende indsats- ansøgning ligger hos Sundhedsstyrelsen

Dorthe fortæller om sammenlægning af psykiatri og somatik og planer ift. Liaisonpsykiatri samt IVT-teams og udvikling heraf.

Thomas fortæller lidt om funktionen som Bostedslæge. Han oplever det betydningsfuldt at borgerne får en tryghed i at kende ham. Måden arbejdet er organiseret på, giver mulighed for at holde fokus på det somatiske. Hvis noget omhandler psykiatri / medicinsk behandling heraf, så er det ved psykiater, på den anden side af gangen.

Målgruppen på bosteder er ofte meget sårbare i det somatiske sygehusvæsen og ryger let ud, hvis de ikke har nogen der kan tale deres sag

Tom supplerer med at man har god erfaring med frivillige fra Social sundhed - fagpersonale som frivilligt hjælper som professionelle pårørende.

Fraværende

Hans Christian Aage Jørgensen	Chefsygeplejerske
Ditte Thomsen	Chefsygeplejerske
Karina Klode	Specialkonsulent
Malene Bergh	Sygeplejerske

8 (Åben) Eventuelt

Sundhedsfagligt Råd for Socialsygepleje

Sags ID: EMN-2024-06346

Dok ID: 12476621

Resumé

Punkter til eventuelt drøftes.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Råd for Socialsygepleje tager punkter under eventuelt til efterretning.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Intet til dette punkt

Fraværende

Hans Christian Aage
Jørgensen

Ditte Thomsen

Karina Klode

Malene Bergh

Chefsygeplejerske

Chefsygeplejerske

Specialkonsulent

Sygeplejerske

Dagsordenspunktets titel: Temaer og udviklingspunkter fra læringsnetværket

Bilag til punkt nr. 3

- Begrundelse for ansættelse af socialrådgiver i Socialteamet

Til SundhedsRådet for Socialsygeplejersker

Fra Belinda og Birgit – Socialsygeplejerskerne på Holbæk Sygehus

Den 25.11. 2025

Efter aftale med Chefsygeplejerske Christian Jørgensen har vi fået opgaven at beskrive vores oplevelser og erfaringer vedr. socialrådgiverens funktion og hvorledes den afhjælper socialteamet her på Holbæk Sygehus.

Da vi sidste år blev spurgt om forholdet mellem sociale opgaver og sundheds-og sygepleje blev det klart, at vi oplever vores kompetencer bliver sat på prøve, når vi skal bevæge os inde i serviceloven, retsikkerhedsloven, beskæftigelsesindsatsloven og andre paragraffer og det skal vi ofte, når man skal samarbejde om hjemløshed, dobbeltdiagnoser og misbrug af alle slags. Det har stor betydning for vores indsatser at have tværfagligt syn på sagen og det bidrager socialrådgiveren med.

Vi har derfor ønsket at anvende de timer, som var til rådighed til ansættelse af socialrådgiver og det fortryder vi ikke.

Dette skriv vil derfor belyse hvilke opgaver socialrådgiveren varetager, så det kan give en bedre forståelse for vores holdning og valg.

Socialrådgiveren varetager opgaver i samarbejde med socialsygeplejersken og har især sine styrker i nedenstående:

- Koordinerende funktion ift kommuner og eller flere aktører
- Brobygger til § 99
- Gældsrådgivning
- Udlændingebehandling/udrejse/hjemrejse
- Assistance til at søge ydelser/klagesager
- Tjekke E-boks
- Let økonomisk rådgivning
- Hjælp til forståelse af det kommunale system
- Vejledning i hvilke ydelser, der kan søges
- Opfølgende samtaler med pårørende – ex. ved rengøring af bolig/flytning etc.
- Hjælp til boliganvisning/boligselskaber
- Støtte forsørgelsesgrundlag ift gældende regler