

**Referat Patient- og pårørendemøde**  
**Den 10. august 2017 kl. 14.00 – 16.30**  
**Violen, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.**

**Deltagere:** Arne Cyron, Ann-Lise Hass, Arno Larsen, Birgitte Arildsen, Christian Tastrup, Erik Lagerberg, Grete Breinhild, Karen Andersen, Karina Jensen, Lise Hammerich Hansen, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Rikke Steener Olsen, Rikke Ernstrand Rosenfjeld, Svend Aaquist

**Afbud:** Inger Vibeke Svanequier

**Referent:** Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
<b>1. Godkendelse af dagsorden</b> / alle	Godkendt. Velkommen til Grete Breinhild, som repræsenterer sygehusets 3 samarbejds-kommuner.	
<b>2. Patient eller pårørendefor-tælling</b>	Svend har fortalt sin historie tidligere og inspirerer i stedet til en drøftelse af status for rådets arbejde. Vigtigt med konstant fokus på at rådet bruges rigtigt, så der bliver en mærkbar effekt heraf. Arne oplyser, at PPR´s udtalelser bliver refereret meget både i ledelses- og personalefora – dvs. PPR sætter spor. Rådet vil gerne udfordres mere og det aftales, at Svend kommer med et oplæg på et kommende møde, som kan lægge op til en samlet evaluering af rådets arbejdet og drøftelser af næste års indsats.	
<b>3. Sundhedsplatformen</b> / Rikke R. og Karina	Karina orienterer om status: systemet sættes i drift ("go live") den 25/11. Forude venter en masse møder og undervisning for personalet. SP er ikke bare et IT system, men en kæmpe organisationsændring, som det tager tid at implementere. Største udfordring ligger på lægeside, idet lægerne selv skal udføre en meget større del af dokumentationsarbejdet selv.	Ny status til næste møde.

	<p>Herefter drøftes information til borgerne/sygehusets patienter og pårørende om Sundhedsplatformen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bordet rundt – betydningen af SP i medierne</li> </ul> <p>Mini-workshop</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke kanaler anbefaler rådet info fra og hvordan?</li> <li>• Hvornår skal vi begynde at informere?</li> </ul> <p>PPR anbefaler bl.a. et indlæg i aviserne 14 dage før "go live" med info om, <i>at sygehuset opstarter implementering af SP - der kan være lidt ekstra ventetid – tag godt imod det.</i></p>	<p>Rikke R samler input fra PPR og tager disse med til den videre planlægning af information til borgerne i lokalområdet.</p>
<p><b>4. Netværksseminar for Patient- og pårørenderåd (PPR)</b> / Erik, Ann-Lise og Rikke R.</p>	<p>Der deltager ca. 100 repræsentanter fra PPR i hele landet til netværksseminaret i Roskilde. På seminaret vil der være gensidig erfaringsudveksling om arbejdet i de forskellige PPR. Rådet giver flg. input til, hvad vi har arbejdet med på Nykøbing F. Sygehus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indkaldelsesbreve</li> <li>• Fysiske rammer/ skiltning og udendørsarealer</li> <li>• Nummersystem til blodprøvetagning i Forhallen – fortsat udfordringer</li> <li>• Film om sygehuset</li> <li>• Workshops om "min Sundhedsplatform"</li> </ul> <p>Forslag til emne, der skal beskrives nærmere: indkaldelsesbreve før og efter at PPR har givet input.</p> <p>Andre positive erfaringer, som kan fremhæves: Betydningen af at der er et råd, at rådet deltager i centrale råd og udvalg, at der lyttes til rådets anbefalinger, som giver patienter og pårørende en stemme i udviklingen af sygehuset.</p> <p>Ønsker til fremtiden: vi skal blive bedre til at stille de rigtige spørgsmål, fortsat udvikle opgaver og rammer for rådets arbejde herunder blive mere proaktive ift. udviklingstiltag.</p> <p>Der blev stillet forslag om, at PPR henvender sig til SHL med en anmodning om at få en plads i det kommende samtaleudvalg til sygehusdirektørstillingen / alternativt fremsende spørgsmål til samtaleudvalget.</p>	<p>Erik, Ann-Lise, Rikke R og Marianne udarbejder en planche/ PP-show ud fra rådets input, som kan præsenteres på seminaret. Oplægget sendes også til rådet til orientering.</p> <p>Punkt på igen næste gang.</p>

<p><b>5. Patienttilfredshedsundersøgelse (LUP) 2017</b> Drøftelse af hvornår og hvordan PPR bedst inddrages i processen / Marianne</p>	<p>Forslag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema på PPR møde så tæt på udgivelsesdagen som muligt.</li> <li>• Være med til at forberede de historier, der skal tales ind i formidlingen.</li> <li>• Fortælle om PPR´s oplevelse af hvad der er vigtigt på et afd.ledelsesmøde.</li> <li>• Bidrage med input på MED-udvalgsmøder hvor LUP drøftes.</li> <li>• Tilbyde skyggeforløb ift. de største udfordringer, set ud fra et patientperspektiv.</li> </ul>	<p>Marianne arbejder videre med konkretisering af plan for PPR´s inddragelse i processen.</p>
<p><b>6. Siden sidst</b> PPR-medlemmers deltagelse i råd, styregrupper m.m. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetsråd: på møde 30/4 blev fremtidig mødeform og indhold drøftet. Skal udvikles videre sammen med den nye vicedirektør.</li> <li>• Arbejdsgruppe fysiske rammer: Beplantningen er forbedret foran hovedindgangen. Teknisk afdeling har taget fat på skiltningen, som bliver mere ensrettet. OBS – skal også samstemmes med teksten i indkaldelserne. Der er økonomi i det og nogle tiltag er afhængig af regionen eller kommunen.</li> <li>• Arbejdsgruppe blodprøvetagning – status: langtidssygemelding hos tovholder og misforståelser ift. aftaler om samarbejde er årsag til, at der ikke er nedsat en arbejdsgruppe. Alt er p.t. sat i bero pga. økonomi.</li> <li>• Valg af repræsentanter til arbejdsgruppe for "Den grønne strategi" vedr. Brugerinddragelse og service: Christian og Erik.</li> <li>• Fernisering på udstilling for <i>Shining people</i> i forhallen, som fortæller om hvordan det er at være ansat på NFS.</li> <li>• MANA: Arne orienterer om status. Møde i styregruppe senere på mdr. Åbent hus 3/9 kl. 10-12 som led i kampagnen "Vi bygger for livet".</li> </ul>	<p>Marianne udsender supplerende materiale til repræsentanterne.</p> <p>Marianne udsender information om tilmelding</p>
<p><b>7. Henvendelser til PPR samt gensidig orientering</b> / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny sygehusledelsesrepræsentant i PPR: vicedirektør Ricco Normann Dyhr. Pr. 1/9 består sygehusledelsen derudover af vicedirektør Inge Paameyer samt konstitueret vicedirektør Claus Munk Jensen.</li> <li>• Grethe Breinhild fortæller om sig selv og baggrunden for de 3 kommuners ønske om at få plads i rådet. Vil have en meget lyttende rolle og hente inspiration til arbejdet i kommunen ift. hvad patienter og pårørende oplever, at vi kan gøre bedre – også ift. overgangen mellem sygehus og</li> </ul>	

	<p>kommunerne. Bidrager gerne, hvis vi sætter punkter på, hvor vi ønsker input fra kommunernes side.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientering om proces for fastsættelse af strategimål for 2018, herunder forslag til proces for input fra rådets medlemmer.</li> <li>• Arne orienterer om besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed i dag og i morgen. En ny proaktiv tilgang til patientsikkerhedsarbejdet, hvor styrelsen fokuserer på udvalgte temaer, som blandt andet er valgt ud fra patientgruppens omfang, sårbarhed og risici. I år er temaet behandling af patienter med KOL. Sygehuset er udvalgt til besøg, fordi vi er et akutsygehus for denne patientgruppe.</li> <li>• Kursus brugerrepræsentanter den 6. november: Ann-Lise og Erik deltager.</li> </ul>	Marianne udsender særskilt mail herom.
<b>8. Evt.</b>	Vi aftaler, at PPR mødtes mere uformelt – et halvdagsmøde i uge 4 i januar, kl. 9-13 med afsluttende frokost.	
<b>9. Evaluering af dagens møde</b> Hvordan har det været at være her i dag?	<p>Udmærket møde, hvor der blev truffet flere beslutninger.</p> <p>Arne takker rådet for indsatsen gennem de sidste 1½ år og pointerer, at sygehusledelsen til stadighed kommunikerer rådets holdninger videre, forsøger ledelsesmæssigt at føre tingene ud i praksis – til gavn for sygehusets patienter og pårørende.</p>	
<b>10. Næste møde</b> 5. oktober kl. 14:00 - 16:30	<p>Forslag til dagsordenspunkter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøg af Rikke Juhl, projektleder på Patientportalen "Min Sundhedsplatform", som gerne vil have input til, hvordan patientkommunikationen i forbindelse med "Min Sundhedsplatform" bør udformes/fokuseres.</li> <li>• Drøftelse af proces for udskiftning af rådsmedlemmer.</li> <li>• Prioritering af PPR's input til handlinger for 2018 ift. sygehusets strategi 2017-2020.</li> <li>• Anmodning om deltagelse i/spørgsmål til samtaleudvalg for direktørstilling.</li> <li>• Evt. patienthistorie.</li> </ul>	