

Overgangssamtale. (i8)

Udarbejdet af: Kompetencecenter for Lungesygdom	Version: 3.5	Godkendt af: Pilotområdet i landsdel Sjælland	Godkendt den:	Ansvarlig for revidering af dokument: Kompetencecenter for Lungesygdom	Revideret den: 14-07-2023
Målgruppe: Monitoreringsansvarlige					

Formål:

- Fælles status om deltagelse i TeleKOL og vurdere om TeleKOL forløbet skal fortsætte.
- At fastlægge fremtidig frekvens på målinger og spørgeskemaer, evt. justere på grænseværdier, hvis de afviger fra standarden, samt følge op på selvhjælpsplanen
- Sikre aftaler for den kommende tid i monitoreringsfasen

Overgangssamtalen

Er en samtale, som afslutter de første par uger med TeleKOL. Det kan være en telefonsamtale, en videokonsultation eller et fysisk fremmøde - alt efter hvilket behov borger har efter start- og opfølgningssamtale.

Varigheden af overgangssamtalen vil formentlig vare 30-60 minutter.

Forberedelse til overgangssamtale:

- Monitoreringsansvarlige har:
 - Analyseret og vurderet målinger/spørgeskemaer inden samtalen
 - Vurderet om grænseværdierne i grøn, gul og rød triagering er passende, eller om de bør justeres
 - Har der været ændringer i borgers tilstand. Tjekket EOJ/EPJ i forhold til, om og hvilke kollegaer, borger har været i kontakt med siden opfølgningssamtalen

Det er ved overgangssamtalen forventeligt, at borger har nået at indsende mindst 2 målinger siden opfølgningssamtalen, og at der i alt er 4-5 målinger, som giver mulighed for at vurdere borgers forståelse og motivation for at benytte TeleKOL.

Indhold i overgangssamtale:

- Den monitoreringsansvarlige:
 - Afklarar om den lagte plan med alle målinger/spørgeskemaer, samt målefrekvens fortsat giver mening for borger
 - Følger op på målinger/spørgeskemaer og frekvens: revurderer og fastlægger sammen med borger, hvilke fremadrettede målinger/spørgeskemaer, samt med hvilken frekvens, der skal indsendes i den kommende tid
- Vurderer, om borger er blevet fortrolig med:
 - Den tekniske anvendelse af udstyret
 - At følge de digitale anvisninger
 - Udføre, indtaste og indsende målinger/spørgeskemaer
 - At udføre øvelser

Overgangssamtale. (i8)

- At anvende selvhjælpsplanen, dels ved at bemærke (målte) symptomændringer og dels ved at følge de aftalte handlingsanvisninger
- Ved afvigelser i aktuelle data, som indikerer sygdomsudvikling i negativ retning:
 - Vurderes data og borgers tilstand i forhold til en aktuel indsats
 - Vejled borger i at anvende selvhjælpsplan?
 - Aftale om målinger/spørgeskemaer og kontakt i den nærmeste fremtid
 - Evt. kontakt til behandlingsansvarlig læge
- Ved målinger, der ikke er udført korrekt vurderes om:
 - Det skyldes for stor variation i måledata - initialfasen kan forlænges indtil der er et mere stabilt grundlag at vurdere på
 - Borgers motivation er god, men har behov for ekstra hjælp og opmærksomhed for at blive helt klar. I så fald forlænges initialfasen
- Hvis borger er henvist efter indlæggelser og forværring, og haft startsamtalet lige efter, må data vurderes i lyset af en ustabil fase. Vær opmærksom på om data fra borger forbedres, når denne er i en mere stabil fase (kan først forventes efter ca. 3-4 uger).
- Afklaring af, om det fremadrettet giver mening for borger at fortsætte med TeleKOL, eller om forløbet skal afsluttes

Borger fortsætter og overgår til monitoreringsfasen

- Monitoreringsansvarlige informerer om:
 - At data tjekkes af den monitoreringsansvarlige 1 eller 2 gange om ugen på aftalte dage
 - At borger kontaktes, hvis der er målinger, der tyder på udvikling i sygdom i negativ retning
 - Brugen af den gensidige beskedfunktion, og at borger gerne må skrive besked, hvis der holdes ferie og ikke indsendes målinger en periode
 - At borger kontaktes, hvis målinger udelades eller ikke kommer ind som forventet.
 - At, hvis der på grund af helligdage ikke ses på data på en aftalt opfølgingsdag, bliver borger informeret om dette
 - At udstyret er personligt og kan medbringes og anvendes ved længerevarende besøg eller ferie i Danmark, bare der er mobildækning
 - At det vil være godt at medbringe skærm til ambulant kontrol eller til praktiserende læge ved KOL konsultationer

Hvis borger afslutter TeleKOL-forløbet se i13

Afrunding af samtalen:

- Kort opsummering
- Præcisere tidspunkt for næste måling/test/score og svar
- Pårørende inddrages i fremtidige monitoreringsamtaler, hvis det findes relevant for borger

Opfølgende opgaver efter overgangssamtalen

- Frekvens af aftalte målinger og grænseværdier indskrives i TeleKOL medarbejderløsning
- Observationer og handleplan dokumenteres i EOJ/EPJ
- Næste aftale bookes i Telma