

Dine rettigheder som patient i retspsykiatrien



REGION SJÆLLAND
PSYKIATRIEN



- vi er til for dig

Vi er til for dig

I Psykiatrien Region Sjælland er patienterne i fokus. Vi lægger stor vægt på at informere og vejlede dig om din sygdom og behandling i et klart og forståeligt sprog. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet.

Velkommen til Retspsykiatrien

Alle patienter, der er tilknyttet Retspsykiatrien i Region Sjælland, enten ved indlæggelse på et sengeafsnit eller via et ambulant tilbud, er her, fordi de har en dom til enten anbringelse eller behandling i Psykiatrien eller en anden foranstaltning, der gør, at de



skal være tilknyttet en retspsykiatrisk afdeling.

Som patient i Retspsykiatrien i Region Sjælland bliver du som hovedregel tilknyttet et afsnit, der ligger i Slagelse.

Information om din behandling

Ret til selv at bestemme

Som patient har du ret til at få information om dit helbred, diagnose og behandlingsmuligheder. Du får også at vide, hvilke muligheder der er for forbyggelse og pleje, og hvilke konsekvenser det kan have hvis du ikke ønsker behandling. Vi må ikke sætte undersøgelser eller behandling i gang, uden du er indforstået med det.

Sundhedspersoner vil normalt videregive informationer til andre sundhedspersoner, som skal fortsætte behandlingen af dig. Hvis du for eksempel bliver overflyttet til behandling på en anden afdeling eller sygehus, vil nødvendige oplysninger blive videregivet.

Tavshedspligt og samtykke

Alle ansatte i retspsykiatrien har tavshedspligt om din sygdom og personlige forhold, også over for dine

pårørende. Du bestemmer selv, hvem der må modtage oplysninger om dine helbredsforhold.

I forbindelse med dit samtykke kan du også forholde dig til, hvorvidt din egen læge må modtage udskrivningsbreve fra såvel et somatisk som psykiatrisk sygehus. Hvis din egen læge skal videreføre din behandling, må vi dog altid informere ved udskrivning.

Hvis der er et særligt akut eller livstruende behov for behandling, og du ikke selv kan – eller vil – give din tilladelse, kan lægen dog sætte en behandling i gang uden dit samtykke i henhold til bestemmelserne i psykiatriloven.

Hvis du ikke ønsker, at der bliver indhentet eller videregivet oplysninger om dine helbredsforhold, kan du frabede dig dette. Personalet skal så

Dit behandlingsforløb

informere dig om, hvilke konsekvenser det kan få for din behandling.

Sundhedsfaglig kontaktperson

Alle indlagte patienter får en sundhedsfaglig kontaktperson, der er ansat i det afsnit, der er ansvarlig for din behandling.

Kontaktpersonen skal sikre, at der er sammenhæng i din behandling, og at du og dine eventuelle pårørende får den information, I ønsker og har behov for.

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med dit behandlingsforløb, er du altid velkommen til at tale med din kontaktperson.

Behandlingsplan

Alle patienter, der er indlagt på en retspsykiatrisk afdeling, vil i løbet af den første uge under deres indlæggelse få udarbejdet en behandlingsplan.

Bistandsværge eller Patientrådgiver

Alle patienter i Retspsykiatrien får tildelt en bistandsværge eller patientrådgiver af Retten eller Statsforvaltningen, der, hvis du ønsker det, vil komme på regelmæssige besøg for at støtte dig. Bistandsværgen og patientrådgiveren vil altid blive orienteret, hvis du udsættes for tvang. Hvis du ønsker det, vil bistandsværgen og patientrådgiveren kunne hjælpe dig med at klage, ikke kun i forhold til tvang (Psykiatriloven) men også i andre henseender.

Hvis du har brug for en tolk

Sundhedspersonalet vil sørge for, at der bliver stillet en tolk til rådighed, hvis de vurderer, at der er brug for en døvetolk eller tolkning på fremmedsprog i forbindelse med din undersøgelse eller behandling. Du kan læse mere på www.regionsjaelland.dk/tolkning

Aktindsigt

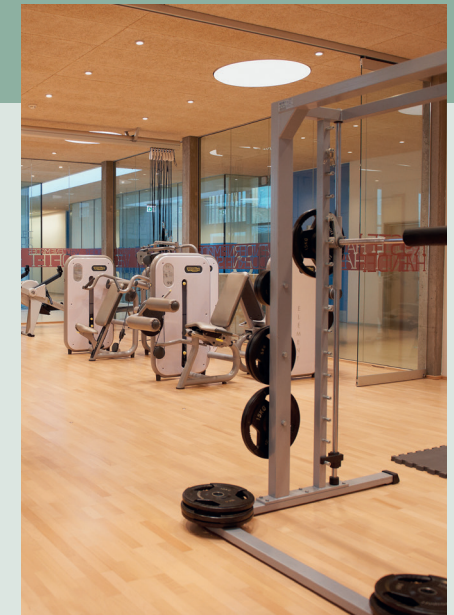
Ønsker du at se din journal, kan du henvende dig til personalet og få en kopi eller kigge den igennem sammen med personalet.

Sundhedsjournal

Der er ikke adgang til computer på Sikringsafdelingen eller på de lukkede retspsykiatriske afsnit. Men på de åbne retspsykiatriske afsnit har du via sundhed.dk og appen MinSP mulighed for at se de sundhedsdata, som det offentlige har registreret om dig. Se blandt andet, hvornår du sidst var på sygehuset, oplysninger om dine behandlinger, medicin og meget andet. Du skal være over 15 år og have MitID for at have adgang til din journal. Du kan ikke ændre eller rette i din journal. Find flere oplysninger på www.sundhed.dk

Hjælp os til at blive bedre

Hver dag er mange mennesker i



kontakt med Psykiatrien. Selv om vi gør os umage, kan der nogle gange ske utilsigtede hændelser. En patient kan for eksempel blive skadet eller udsat for en unødigt risiko.

Som patient eller pårørende kan du rapportere en utilsigtet hændelse, hvis du ønsker at gøre opmærksom på, at du eller dine pårørende har været udsat for en skade eller unødigt

risiko.

På den måde kan vi forbedre patientforløbene og sikre, at andre patienter ikke udsættes for samme risiko i forbindelse med behandling i Psykiatrien.

Rapporteringen skal ske via:
www.dpsd.dk

Spørg eventuelt personalet for mere information. Vi anbefaler i det hele taget, at du kontakter personalet, hvis du oplever, at noget er gået galt i forbindelse med din kontakt til Psykiatrien.

Hvis du vil klage

Hvis du i forbindelse med behandling i Psykiatrien har haft en oplevelse, du vil klage over, kan du altid kontakte personalet og få vejledning og rådgivning om dine muligheder for at klage.

Klager stiles til afdelingsledelsen og vil blive videresendt til Psykiatridelen.

Ønsker du at klage over den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine rettigheder som patient, kan klagen desuden stiles til Styrelsen for Patientklager, der er en uvildig myndighed.

Klager over en bestemt sundhedsperson kan du stile til Styrelsen for Patientklager eller direkte til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. På www.stps.dk kan du læse mere om dine muligheder for at klage.

Styrelsen for Patientklager har indført digitale klageskemaer. Klageskemaerne findes på

www.borger.dk under "Sundhed og sygdom"->"Klage over sundhedsvæ-

senet" eller på følgende link:
www.stps.dk/borger-pr for klage over brud på patientrettighed
www.stps.dk/borger-ke for klager over sundhedsfaglig behandling

Det er et lovkrav, at klager til Styrelsen for Patientklager skal indgives digitalt. Klager sendt med mail eller post vil som udgangspunkt blive afvist. Der er dog visse undtagelser til kravet, fx for borgere der er fritaget for digital post eller som ikke er i stand til at benytte det digitale klageskema på grund af alder, sygdom eller sprogvanskeligheder.

I forbindelse med klagesager vil du blive tilbudt en dialog med relevante sundhedspersoner inden for fire uger, efter at Styrelsen for Patientklager har vurderet din klage. Det er naturligvis frivilligt, om du vil tage imod et sådant tilbud.

Særligt om tvang

Ønsker du som patient at klage over tvangsindgreb, kan dette ske til:

Det Psykiatriske Patientklagenævn
NÆVNENES HUS
Toldboden 2
8800 Viborg
Mail: patientklage@naevneneshus.dk
Tlf.: 72 40 56 00



Find yderligere information om dine rettigheder som patient



Erstatning

Alle patienter er omfattet af en offentlig erstatningsordning. Ordningen dækker, hvis du kommer til skade i forbindelse med behandling på et offentligt hospital, et privathospital, hos egen læge, hos en speciallæge eller hos andre privatpraktiserende autoriserede sundheds-personer. Ordningen dækker også lægemiddelskader.

Det er Patienterstatningens opgave at sikre, at du som patient får den erstatning, du er berettiget til efter loven. Du skal anmelde din skade til Patienterstatningen.

På www.patienterstatningen.dk kan du læse mere om erstatning ved skade påført under behandling, ligesom du her kan finde det anmeldelsesskema, du skal benytte.

Hvis sygehuset er skyld i, at du mister

eller får ødelagt personlige ejendele, kan du i visse tilfælde være berettiget til erstatning. Du skal henvende dig til sygehuset.

Region Sjællands Patientvejledning hjælper, hvis du har brug for råd og vejledning i forbindelse med en skade.

Kontakt Patientvejledningen

Du kan ringe til Patientvejledningen: mandag til torsdag fra klokken 9.00 til 13.00 og fredag kl. 9.30 til 13.00 på telefon 70 15 50 01.

Mail: patientvejledningen@regionsjaelland.dk

Patientvejlederne har tavshedspligt, og de går ikke videre med din henvendelse, medmindre I på forhånd har aftalt det med hinanden.

www.sum.dk

Reglerne for behandling, herunder på sygehus i udlandet.

www.mitsygehusvalg.dk

Ventetider på en lang række undersøgelser, behandlinger og efterbehandlinger.

www.sundhedskvalitet.dk

De offentlige sygehuse og hvor mange behandlinger med videre, de enkelte sygehuse foretager inden for forskellige områder.

www.sundhed.dk

Det danske sundhedsvæsen generelt, patientrettigheder, få adgang til din e-journal og pjecer og vejledninger.

www.regionsjaelland.dk/patientvejledningen

Her kan du se, hvad patientvejlederne kan hjælpe dig med.

www.borger.dk/sundhed-og-sygdom

Muligheder for at klage over sundhedsfaglig virksomhed, tilsidesatte rettigheder eller konkret sundhedsperson. Find og udskriv anmeldelsesskema.

www.patienterstatningen.dk

Muligheder for erstatning, og print af anmeldelsesskema.

Noter