

Min Sundhedsplatform – Fraser til frontpersonale og frivillige

Hvad er Min Sundhedsplatform?

Min Sundhedsplatform giver mulighed for at følge med i din behandling på hospitalet. Du kan fx læse i din journal, se prøvesvar og skrive direkte til afdelingen.

Du kan også udfylde spørgeskemaer digitalt – og på den måde give afdelingen oplysninger om dig.

Hvordan kommer jeg på Min Sundhedsplatform?

Du kan gå ind på [Min Sundhedsplatform.dk](https://min.sundhedsplatform.dk). Du kan også hente appen MinSP i App Store eller i Google Play.

Husk at logge på med MitID.

Hvor hurtigt får jeg svar, når jeg har skrevet via Min Sundhedsplatform?

Du kan skrive beskeder til den afdeling, du er tilknyttet, hvis du fx har spørgsmål til din undersøgelse eller behandling. Du kan forvente svar inden for tre hverdage.

Hvis din besked haster, skal du ringe til afdelingen.

Kan jeg se alle mine aftaler?

Du kan se dine kommende ambulante aftaler i Min Sundhedsplatform, men aftaler om indlæggelse og operation fremgår ikke.

Husk derfor fortsat at tjekke borger.dk eller [eBoks.dk](https://eboks.dk). Her kan også ligge indkaldelser eller anden information, som ikke fremgår af Min Sundhedsplatform.

Kan jeg se prøvesvar med det samme?

Du kan se prøvesvar, så snart de er klar. Prøvesvar bliver frigivet hver dag kl. 8 og 12.

Det betyder, at du kan se svar, som lægen endnu ikke har haft mulighed for at gennemgå eller kontakte dig om. Hvis et prøvesvar giver anledning til videre undersøgelser eller behandling, vil du blive kontaktet.

Hvor kan jeg få hjælp til Min Sundhedsplatform?

Du kan ringe til 31 90 83 64, alle hverdage kl. 9 -14 eller skrive til minsundhedsplatform@region-sjaelland.dk

Hvor kan jeg få mere at vide?

Du kan læse i denne folder. Ellers kan du logge ind på minsundhedsplatform.dk