

Dine rettigheder som patient i Psykiatrien



REGION SJÆLLAND
PSYKIATRIEN



- vi er til for dig

Vi er til for dig



I Psykiatrien Region Sjælland er patienterne i fokus. Vi lægger stor vægt på at informere og vejlede dig om din sygdom og behandling i et klart og forståeligt sprog. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet.

Frit sygehusvalg

Der er frit valg af sygehus i Danmark. Det betyder, at du som patient frit kan vælge mellem alle offentlige sygehuse og afdelinger i landet. Det gælder også, selv om Region Sjælland har det pågældende behandlingstilbud eller har andre faglig kriterier for den pågældende sygehusbehandling. Et sygehus kan dog afvise at modtage patienter fra andre regioner, hvis der ikke er kapacitet til det.

Hvis du bliver indlagt akut med ambulance og uden forudgående lægehenvielse, vil ambulancen køre dig til nærmeste behandlingstilbud. Efter undersøgelsen på sygehuset kan

du vælge et andet offentligt sygehus, men du skal dog selv sørge for transporten.

Udvidet frit sygehusvalg

Hvis din ventetid til behandling overstiger en måned, kan du vælge at benytte dig af det udvidede frie sygehusvalg og få foretaget din undersøgelse eller behandling på et privathospital eller en klinik.

Du kan læse mere om mulighederne på: www.sygehushusvalg.dk

Information om din behandling

Ret til selv at bestemme

Som patient har du ret til at få informationer om dit helbred, diagnose og behandlingsmuligheder. Du får også at vide, hvilke muligheder der er for forebyggelse og pleje, og hvilke konsekvenser det kan have, hvis du ikke ønsker behandling.

Vi må ikke sætte undersøgelser eller behandling i gang, uden du er indforstået med det. Hvis der er et særligt akut eller livstruende behov for behandling, og du ikke selv kan – eller vil – give din tilladelse, kan lægen dog sætte en behandling i gang uden dit samtykke i henhold til bestemmelserne i Lov om tvang i Psykiatrien.

Du har retten til at bestemme og give samtykke til behandling fra du fylder 15 år. Forældre vil almindeligvis blive informeret og medinddraget i behandling af unge mellem 15 og 17. Hvis du ikke selv er i stand til at forstå konsekvenserne af din beslutning,

giver den, der har forældremyndigheden, samtykke på dine vegne.

Sundhedspersonalet vurderer, om du selv er i stand til at give samtykke. I ganske særlige situationer kan informationen til dine forældre begrænses. Ved behandling af børn og unge under 15 år, skal den, der har forældremyndigheden, give samtykke til behandling.

Tavshedspligt

Alle ansatte i Psykiatrien har tavshedspligt om din sygdom og personlige forhold. Tavshedspligten gælder også over for dine pårørende. Du bestemmer selv, hvem der må modtage oplysninger om dine helbredsforhold.

Sundhedspersoner vil normalt videregive informationer til andre sundhedspersoner, som skal fortsætte behandlingen af dig. Hvis du for eksempel bliver overflyttet til

behandling på en anden afdeling eller sygehus, vil nødvendige oplysninger blive videregivet.

Din egen læge vil blive informeret om dit behandlingsforløb på sygehuset i form af et udskrivningsbrev. Hvis du ikke ønsker dette, bedes du oplyse personalet herom.

Hvis du i øvrigt ikke ønsker, at der bliver indhentet eller videregivet oplysninger om dine helbredsforhold, kan du frabede dig dette. Personalet skal så informere dig om, hvilke konsekvenser det kan få for din behandling. I helt særlige situationer kan oplysninger videregives uden dit samtykke.

Hvis du har brug for en tolk

Sundhedspersonalet vil sørge for, at der bliver stillet en tolk til rådighed, hvis de vurderer, at der er brug for en døvetolk eller tolkning på fremmedsprog i forbindelse med din undersø-

gelse eller behandling. Læs mere på: www.regionsjaelland.dk/tolkning

Sundhedsfaglig kontaktperson

Alle indlagte patienter får en sundhedsfaglig kontaktperson, der er ansat i det afsnit, der er ansvarlig for din behandling.

Kontaktpersonen skal sikre, at der er sammenhæng i din behandling, og at du og dine pårørende får den information, I ønsker og har behov for. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med dit behandlingsforløb, er du altid velkommen til at tale med din kontaktperson.

Behandlingsplan

Hvis du er indlagt, vil du få en foreløbig plan for din behandling inden for 24 timer efter din indlæggelse. Den endelige behandlingsplan skal foreligge senest på 7. dagen efter indlæggelsen.

Aktindsigt

Ønsker du at se din journal, vil du almindeligvis kunne få en kopi af den hos personalet.

Sundhedsjournal

Via sundhed.dk har du mulighed for at se de sundhedsdata, som det offentlige har registreret om dig. Se blandt andet, hvornår du sidst var på sygehuset, oplysninger om dine behandlinger, medicin og meget andet. Du skal være over 15 år og have NemID for at have adgang til din journal. Du kan ikke ændre eller rette i din journal.

Find flere oplysninger på: www.sundhed.dk

Hjælp os til at blive bedre

Hver dag er mange mennesker i kontakt med Psykiatrien. Selv om vi gør os umage, kan der nogle gange ske utilsigtede hændelser. En patient kan for eksempel blive skadet eller udsat for en unødigt risiko. Som patient



eller pårørende kan du rapportere en utilsigtet hændelse, hvis du ønsker at gøre opmærksom på, at du eller dine pårørende har været udsat for en skade eller unødigt risiko.

For at kunne forbedre patientforløbene, og sikre at andre patienter ikke

Efter din behandling

udsættes for samme risiko i forbindelse med behandling i Psykiatrien, er det vigtigt at kende til de utilsigtede hændelser.

Rapporteringen skal ske via:
www.dpsd.dk

Spørg eventuelt personalet for mere information. Vi anbefaler i det hele taget, at du kontakter personalet, hvis du oplever, at noget er gået galt i forbindelse med din kontakt til Psykiatrien.

Hvis du vil klage

Hvis du i forbindelse med behandling i Psykiatrien har haft en oplevelse, du vil klage over, kan du altid kontakte personalet og få vejledning og rådgivning om dine muligheder for at klage.

Klager stiles til afdelingsledelsen og vil blive videresendt til Psykiatrilæden.

Ønsker du at klage over den sund-

hedsfaglige behandling eller tilsættelse af dine rettigheder som patient, kan klagen desuden stiles til Styrelsen for Patientklager, der er en uvildig myndighed.

Klager over en bestemt sundhedsperson kan du stile til Styrelsen for Patientklager eller direkte til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. På www.stps.dk kan du læse mere om dine muligheder for at klage.

Styrelsen for Patientklager har indført digitale klageskemaer. Klageskemaerne findes på

www.borger.dk under "Sundhed og sygdom"->"Klage over sundhedsvæsenet" eller på følgende link:

www.stps.dk/borger-pr for klage over brud på patientrettighed

www.stps.dk/borger-kc for klager over sundhedsfaglig behandling

Det er et lovkrav, at klager til Styrelsen for Patientklager skal indgives

digitalt. Klager sendt med mail eller post vil som udgangspunkt blive afvist. Der er dog visse undtagelser til kravet, fx for borgere der er fritaget for digital post eller som ikke er i stand til at benytte det digitale klageskema på grund af alder, sygdom eller sprogvanskeligheder.

I forbindelse med klagesager vil du blive tilbudt en dialog med relevante sundhedspersoner inden for fire uger, efter at Styrelsen for Patientklager har vurderet din klage. Det er naturligvis frivilligt, om du vil tage imod et sådant tilbud.

Særligt om tvang

Ønsker du som patient at klage over tvangsindgreb, kan dette ske til:

Det Psykiatriske Patientklagenævn
NÆVNENES HUS

Toldboden 2

8800 Viborg

Mail: patientklage@naevneneshus.dk

Tlf.: 72 40 56 00

Erstatning

Alle patienter er omfattet af en offentlig erstatningsordning. Ordningen dækker, hvis du kommer til skade i forbindelse med behandling på et





offentligt hospital, et privathospital, hos egen læge, hos en speciallæge eller hos andre privatpraktiserende autoriserede sundheds-personer. Ordningen dækker også lægemiddelskader.

Det er Patienterstatningens opgave at sikre, at du som patient får den erstatning, du er berettiget til efter loven. Du skal anmelde din skade til Patienterstatningen.

På www.patienterstatningen.dk kan

du læse mere om erstatning ved skade påført under behandling, ligesom du her kan finde det anmeldelsesskema, du skal benytte.

Hvis sygehuset er skyld i, at du mister eller får ødelagt personlige ejendele, kan du i visse tilfælde være berettiget til erstatning. Du skal henvende dig til sygehuset.

Region Sjællands Patientvejledning hjælper, hvis du har brug for råd og vejledning i forbindelse med en skade.

Oplysning og vejledning

Din praktiserende læge eller de ansatte i Psykiatrien er som regel de nærmeste til at give dig informationer og vejlede dig.

Alle afsnit har tilknyttet en patient-rådgiver, der kan vejlede, rådgive og hjælpe dig med at klage, hvis du ønsker det.

Region Sjælland har også en centralt

placeret Patientvejledning, der kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til valg af behandlingssted, ventetider, informationer eller klageveje.

Samtidig kan de give dig oplysning og vejledning om dine rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet.

Patientvejlederne har tavshedspligt, og de går ikke videre med din henvendelse, medmindre I på forhånd har aftalt det med hinanden.

Kontakt Patientvejledningen

Du kan ringe til Patientvejledningen: mandag, tirsdag, onsdag og fredag, fra klokken 9.00 til 12.00 på telefon 70 15 50 01.
Mail: patientvejledningen@regionsjaelland.dk

Find yderligere information om dine rettigheder som patient

Noter

www.esundhed.dk

Reglerne for frit valg af sygehus og undtagelserne fra reglerne. Se hvilke private hospitaler, du kan vælge mellem, hvis du har ret til behandling på et aftalesygehus og hvilke behandlinger, de tilbyder.

www.sum.dk

Reglerne for behandling, herunder på sygehuse i udlandet.

www.esundhed.dk

Ventetider på en lang række undersøgelser, behandlinger og efterbehandlinger.

www.sundhed.dk

Det danske sundhedsvæsen generelt, patientrettigheder, få adgang til din e-journal og pjecer og vejledninger.

www.regionsjaelland.dk/ patientvejledningen

Her kan du se, hvad patientvejlederne kan hjælpe dig med.

www.borger.dk/sundhed-og-sygdom

Muligheder for at klage over sundhedsfaglig virksomhed, tilsidesatte rettigheder eller konkret sundhedsperson. Find og udskriv anmeldelseskema.

www.patienterstatningen.dk

Muligheder for erstatning, og print af anmeldelseskema.

Noter