REGION ØSTDANMARK

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: FRR-055-26
Dato: 27. september 2026
Stillet af: Dorthe Mikkelsen (I)
Besvarelse udsendt den: 6. oktober 2026

Anvendelse af patientrettigheder ved hofteoperationer

Spørgsmål:

Jeg er blevet kontaktet af en borger, som blev færdigudredt og godkendt til hofteoperation den 18. august 2026.

Borgeren oplyser, at vedkommende straks blev videresendt til et privathospital, da Gentofte Hospital ikke kunne overholde behandlingsgarantien. Efter forundersøgelse på privathospitalet er der imidlertid tilbudt operation den 6. oktober 2026, hvilket svarer til ca. 49 dages ventetid fra beslutning om behandling.

På den baggrund ønskes oplyst:

1. Hvor mange patienter inden for ortopædkirurgi (hofte- og knæoperationer) har de seneste 12 måneder været i en situation, hvor:
- regionens egne hospitaler ikke kunne tilbyde behandling inden for garantifristen, og
- den private leverandør på udbudsaftalen heller ikke kunne tilbyde behandling inden for garantifristen?
2. Hvor mange af disse patienter er blevet informeret om eller har benyttet det udvidede frie sygehusvalg?
3. Hvilken information modtager patienterne konkret om deres rettigheder i disse situationer?
4. Kan administrationen bekræfte, at regionens nuværende praksis er fuldt ud i overensstemmelse med reglerne om behandlingsgaranti og udvidet frit sygehusvalg?

Svar:
Administrationen har efter aftale med spørgsmålsstiller afgrænset besvarelsen til at omfatte praksis i nuværende Region Hovedstaden, som har en aftale med et privat samarbejdshospital om knæ- og hofteoperationer. Administrationen har til brug for besvarelsen af spørgsmålene foretaget dataudtræk samt indhentet bidrag fra samarbejdshospitalet. På den baggrund svares følgende:

Ad. 1. Hvor mange patienter inden for ortopædkirurgi (hofte- og knæoperationer) har de seneste 12 måneder været i en situation, hvor:

- ***regionens egne hospitaler ikke kunne tilbyde behandling inden for garantifristen, og***
- ***den private leverandør på udbudsaftalen heller ikke kunne tilbyde behandling inden for garantifristen?***

Region Hovedstaden har en udbudsaftale med et privat samarbejdshospital om udredning og behandling af ortopædkirurgiske patienter. Aftalen fungerer som en udvidelse af afdelingernes og regionens samlede kapacitet på det ortopædkirurgiske område. Dette er netop for at understøtte, at patienterne kan tilbydes hurtig udredning og behandling.

Region Hovedstadens hospitaler har i perioden 1. september 2025 til 31. august 2026 henvist ca. 5.900 patienter til knæ- og hofteoperationer på privat hospital. Heraf er 5.300 henvisninger sket til samarbejdshospital på udbudsaftale og 600 er henvist på udvidet frit sygehusvalg.

Hvis samarbejdshospitalet oplever kapacitetsudfordringer og har vanskeligt ved at tilbyde en tid inden for 30 dage, skal dette meddeles til regionen. I det tilfælde orienterer Region Hovedstadens Enhed for Patientvejledning og Sygehusvalg, de respektive afdelinger om at stoppe med at viderehenvise patienter til det pågældende samarbejdshospital. Afdelingerne orienteres om i stedet at indkalde patienterne med skriftlig oplysning om mulighed for at benytte det udvidede frie sygehusvalg, hvis ikke afdelingen, af kapacitetsmæssige årsager, kan overholde fristerne.

Samarbejdshospitalet oplyser, at det i mere end 97 % af tilfældene overholder den aftalte tidsfrist, når der korrigeres for de tilfælde, hvor operationstidspunktet er ændret som følge af patientens eget ønske eller af lægefaglige årsager. En væsentlig del af de resterende 3 % vedrører forhold omkring den enkelte patient eller konkrete lægefaglige forhold. Det omfatter bl.a. patienter, der på operationsdagen ikke har været fastende, sygdom, behov for yderligere lægefaglig afklaring eller andre forhold, som nødvendiggør, at operationen flyttes.

Ad. 2. Hvor mange af disse patienter er blevet informeret om eller har benyttet det udvidede frie sygehusvalg?
I perioden 1. september 2025 til 31. august 2026 har ca. 600 patienter, som er henvist til knæ- og hofteoperationer og som ikke har kunnet tilbydes behandling ved enten en af regionens egne afdelinger eller ved samarbejdshospital inden for fristen, benyttet sig af det udvidede frie sygehusvalg.

Patienter, som ikke kan tilbydes en operationstid inden for 30 dage efter beslutning om operation, informeres om deres ret til udvidet frit sygehusvalg. Der er standardiserede breve og procedurer, som sikrer, at patienterne er oplyst rettidigt om deres rettigheder i henhold til gældende lovgivning.

Jævnfør bemærkningen i svaret på spørgsmål 1, så skal samarbejdshospitalet meddele Region Hovedstaden, hvis der opstår kapacitetsbegrænsninger, og hospitalet derfor i en periode ikke kan tilbyde patienter operationstider inden for fristen.

Ad. 3. Hvilken information modtager patienterne konkret om deres rettigheder i disse situationer?
Kontraktmæssigt er Region Hovedstadens samarbejdshospitaler forpligtet til skriftligt at oplyse patienterne om patientrettighederne.

Region Hovedstaden har udarbejdet en standardtekst, som regionens samarbejdshospitaler skal benytte ved indkaldelse af patienter. Det bemærkes, at standardteksten er udarbejdet inden for de seneste måneder. Standardteksten fremgår af boks 1.

Boks 1: Standardtekst, som Region Hovedstadens samarbejdshospitaler skal benytte ved indkaldelse af patienter

Vi har modtaget din henvisning fra (afdelingsnavn) på (hospitalsnavn), da vi har indgået en samarbejdsaftale med din bopælsregion og kan varetage din udredning/ behandling uden lang ventetid.

Du indkaldes hermed til forundersøgelse (dato og tid) på

(samarbejdshospital)

Kontakt os på telefon:

- **Hvis du er forhindret i at møde på ovenstående tidspunkt, så kan vi ændre din tid**
- **Hvis du ikke ønsker dit forløb hos os, så vil vi sørge for at sende din henvisning tilbage til (Afdelingsnavn)på (Hospitalsnavn)**

Du kan læse om dine patientrettigheder på www.regionh.dk/patientrettigheder

Transport

Du skal normalt selv arrangere og betale for din transport til og fra hospitalet. I enkelte tilfælde kan du have ret til at få hjælp til udgifterne eller til kørsel frem og tilbage.

Find kontaktoplysninger, og læs mere om transport på www.regionh.dk/transport

Ad. 4. Kan administrationen bekræfte, at regionens nuværende praksis er fuldt ud i overensstemmelse med reglerne om behandlingsgaranti og udvidet frit sygehusvalg?
Administrationen vurderer, at den nuværende praksis, herunder praksis for at informere patienterne om deres rettigheder, er i overensstemmelse med reglerne om retten til hurtig udredning og behandling. Dette gælder både ved regionens hospitaler og samarbejdshospitaler.

Der sker løbende en tilpasning af informationsmateriale og praksis for at vejlede patienterne bedst muligt i overensstemmelse med lovgivningen.