

Træningsforløb i Forbedringsledelse

Udbytteevaluering

Hold 1 på MVH efterår 2025



REGION SJÆLLAND
SUNDHEDSTRATEGISK PLANLÆGNING



- vi er til for dig

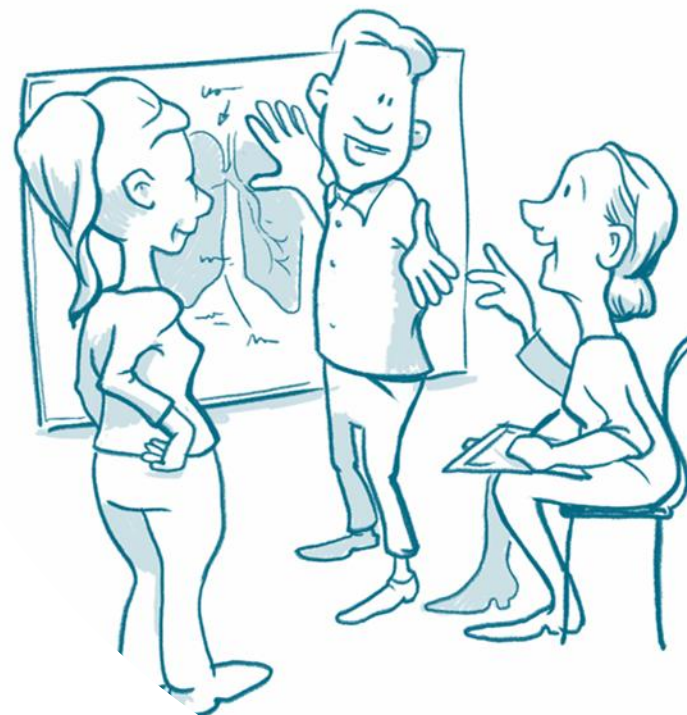
Træningsforløb i Forbedringsledelse

Formål:

Formålet med træningsforløbet i Forbedringsledelse er, at udvikle handlekompetencer i forbedringsledelse. Gennem prøvehandling og refleksive dialoger udvikler lederne ledelse af forbedring.

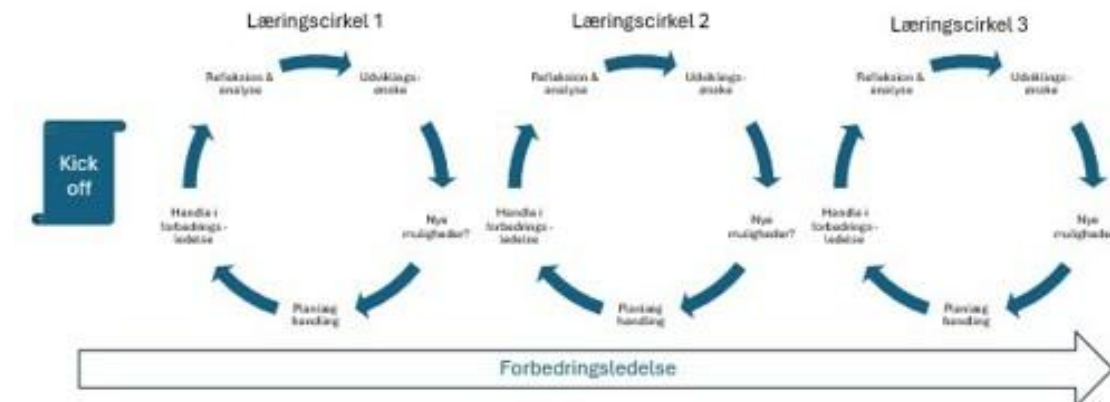
Tilgang:

Læringsmaterialet i træningsforløbet indeholder modeller og værktøjer, der gør det lettere at lede forbedringsarbejdet. Vi henter inspiration fra bl.a. High Impact Leadership fra Institute for Improvement in Healthcare (IHI) og Compassionate Leadership fra professor Michael West, Lancaster University. Vi tager udgangspunkt i de udfordringer og dilemmaer, som ledere møder i hverdagen.



Design af træningsforløbet

- Træningsforløbet består af inspirationsoplæg og afprøvning af lederens nye handlinger. Det foregår i egen afdeling, ofte i samarbejde med et lokalt, tværfagligt forbedringsteam.
- Lederne mødes i små grupper, hvor de evaluerer prøvehandlinger og får sparring. Grupperne ledes af en erfaren coach, som guider refleksion og læring.
- Forløbet strækker sig over tre måneder og med fire centrale møder:
- **Kickoff:** Introduktion og formulering af udviklingsmål i forbedringsledelse
- **Læringscirkel 1:** High Impact Leadership og planlægning af prøvehandlinger
- **Læringscirkel 2:** Compassionate Leadership og opfølgning på prøvehandlinger
- **Læringscirkel 3:** Konsolidering og fejring af ny handlekompetence



Hvem er deltagerne?

Træningsforløbet henvender sig til mellemledere og ledere med ansvar for faglighed, kvalitet og forbedring i praksis

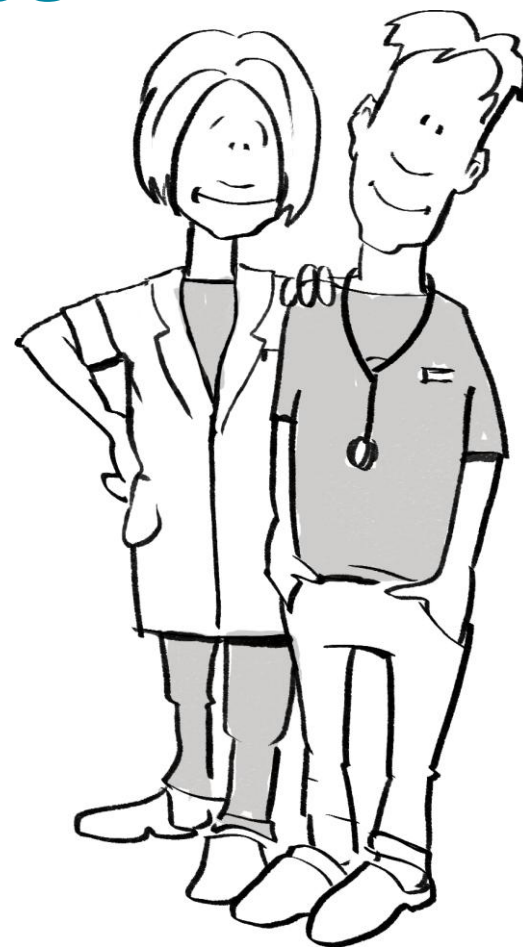
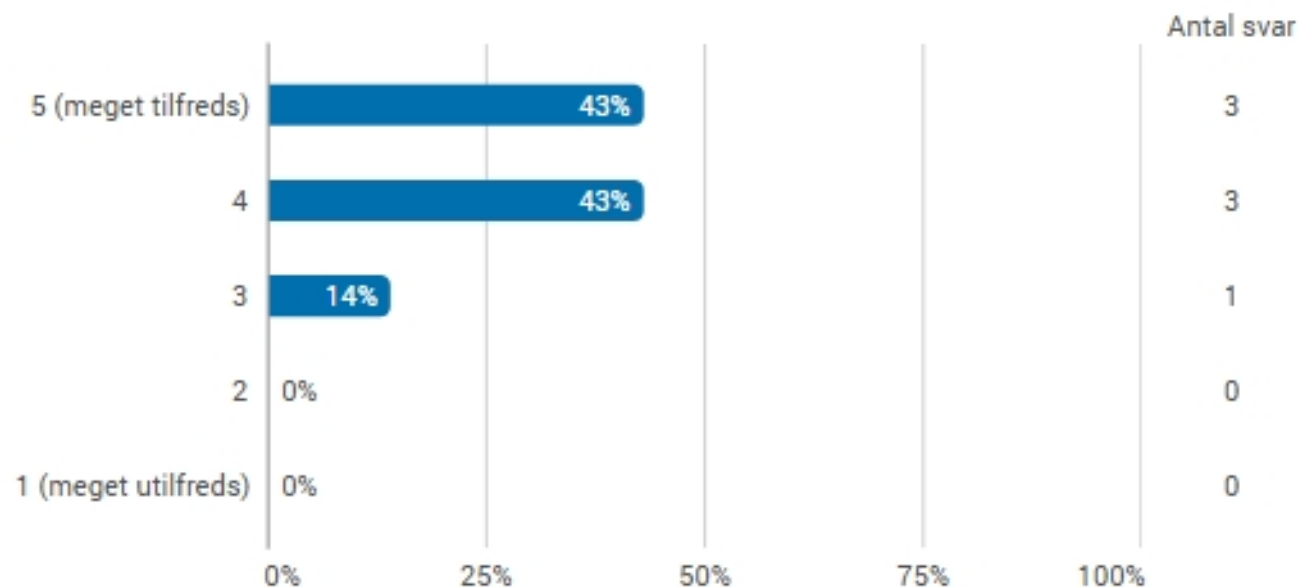
Der var 10 deltagere på holdet

Udbytteevalueringen blev sendt ud til 10 deltagere

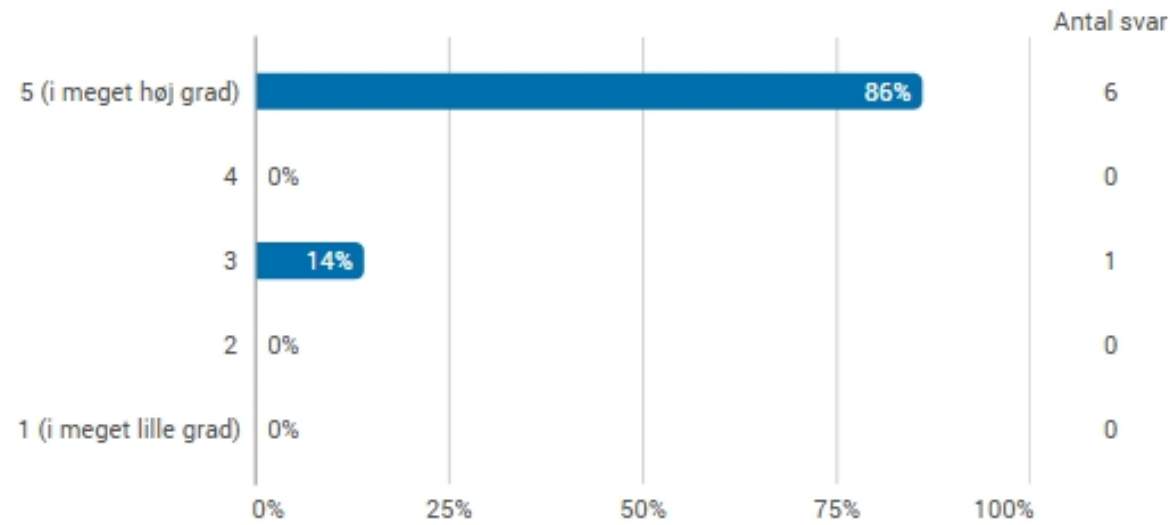
7 har svaret på udbytteevalueringen, hvilket giver en svarprocent på 70



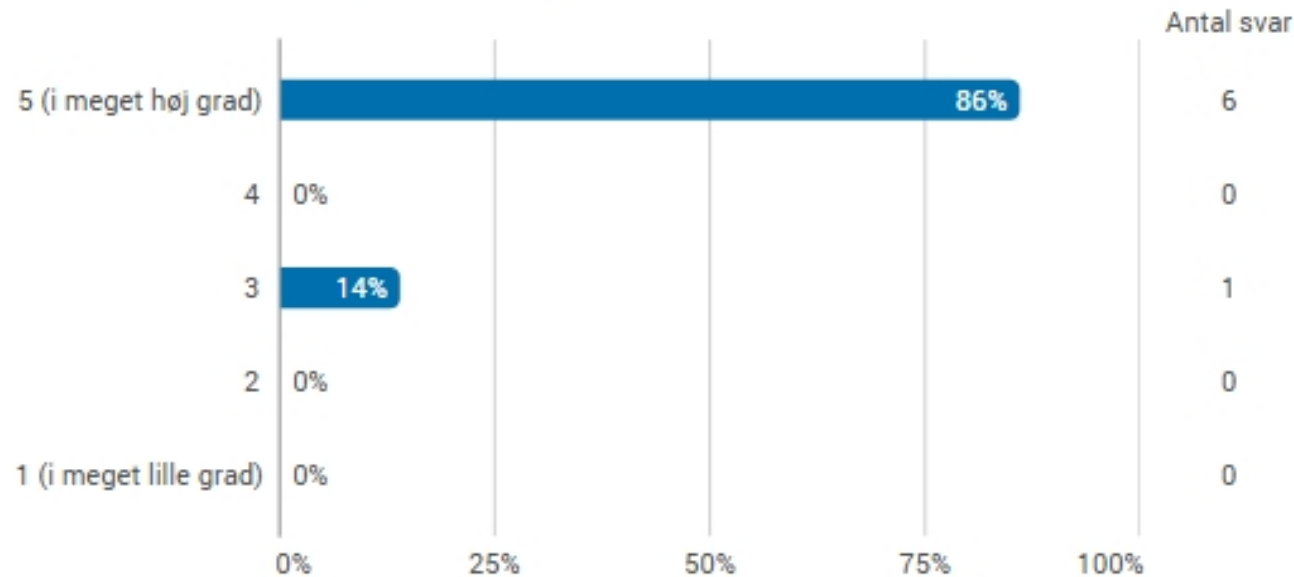
Deltagernes overordnede tilfredshed med træningsforløbet i Forbedringsledelse



I hvor høj grad har vekselvirkningen mellem undervisning, øvelser og dialog fungeret i træningsforløbet i Forbedringsledelse?



I hvor høj grad har gæsteundervisernes oplæg om forbedringsledelse givet dig inspiration til din videre træning i forbedringsledelse?

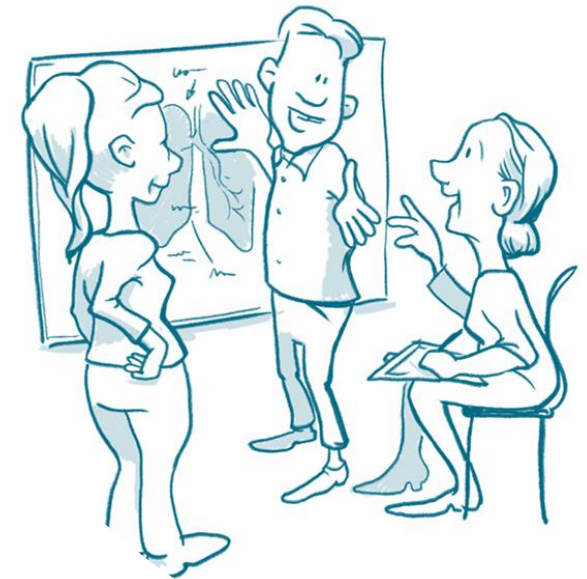
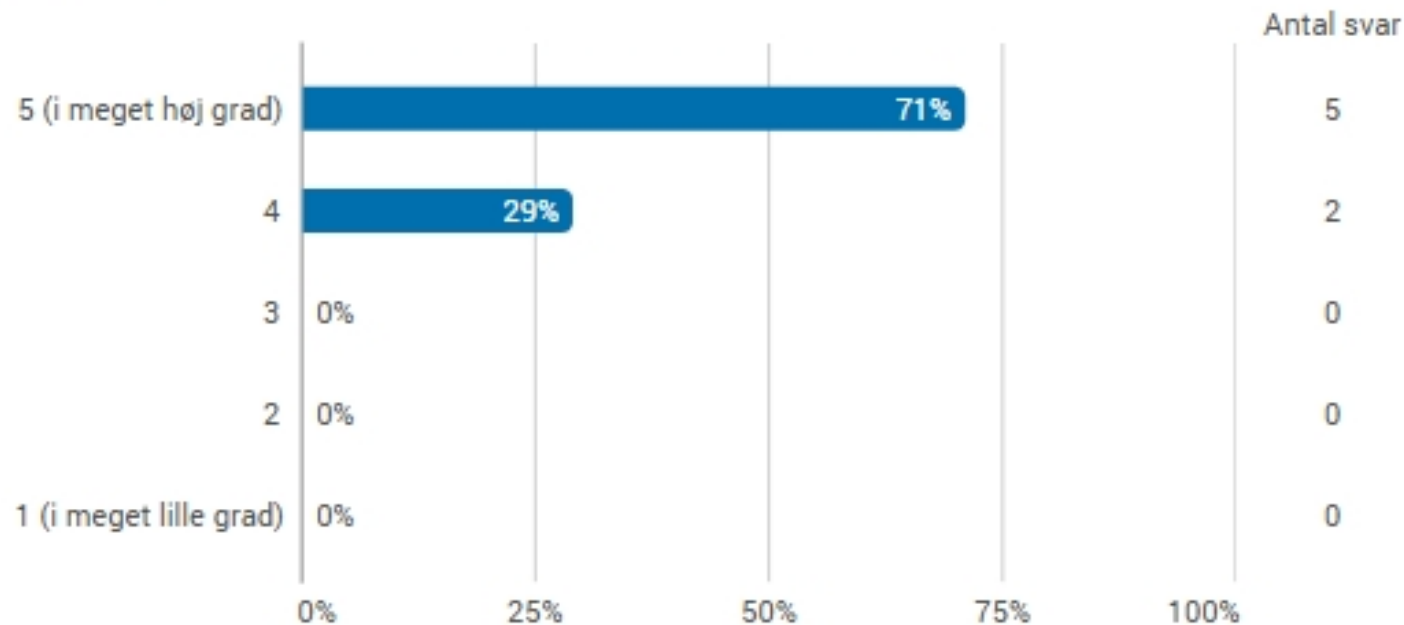


I hvor høj grad har gæsteundervisernes oplæg om forbedringsledelse givet dig inspiration til din videre træning i forbedringsledelse?

- *"Meget inspirerende, gode pointers, gode visuelle effekter (film), gode eksempler fra hverdagen"*
- *"Jeg var desværre ikke med her, men kender deres indhold og det er bestemt meget relevant"*
- *"Helt fantastisk inspirerende ifht. motivation og why."*
- *"De var meget inspirerende og "levende" at høre på. Havde mange gode pointer"*
- *"De havde mange gode personlige erfaringer, de kunne dele"*
- *"De har været meget inspirerende og har givet mig nogle gode værktøjer. Især sætningen "Det man går forbi, accepterer man" har hængt virkelig godt fast."*



I hvor høj grad har coachingen i grupper givet dig inspiration til nye handlinger i forbedringsledelse?



Deltagernes største *aha-oplevelser* på træningsforløbet i Forbedringsledelse



"Vigtigheden af at få lavet et driverdiagram som kan vise hvad der skal gøres og hvad det vil kræve både opbakning fra ledelsen og synlighed fra den/de medarbejdere som er "forbedringsagenter""



"Hvor vigtig fokus er. Og hvor vigtigt det er at huske på the big why."



"Hvad coaching-formen kan. At vi skal huske og gerne ofte gentage "the big why" for os selv, vores kollegaer og medarbejdere."



"Drøftelser og input bordet rundt har givet ny energi og viden til at arbejde videre med forbedringsindsatserne. Det at være sammensat på tværs af organisationen giver meget og at når holdet er lille så er udbyttet stort."



"Det var ift. coachingen – det med at jeg var så fokuseret på en løsning som jeg ikke brød mig om, men ved coachingen kom frem til en løsning jeg kunne stå inde for."



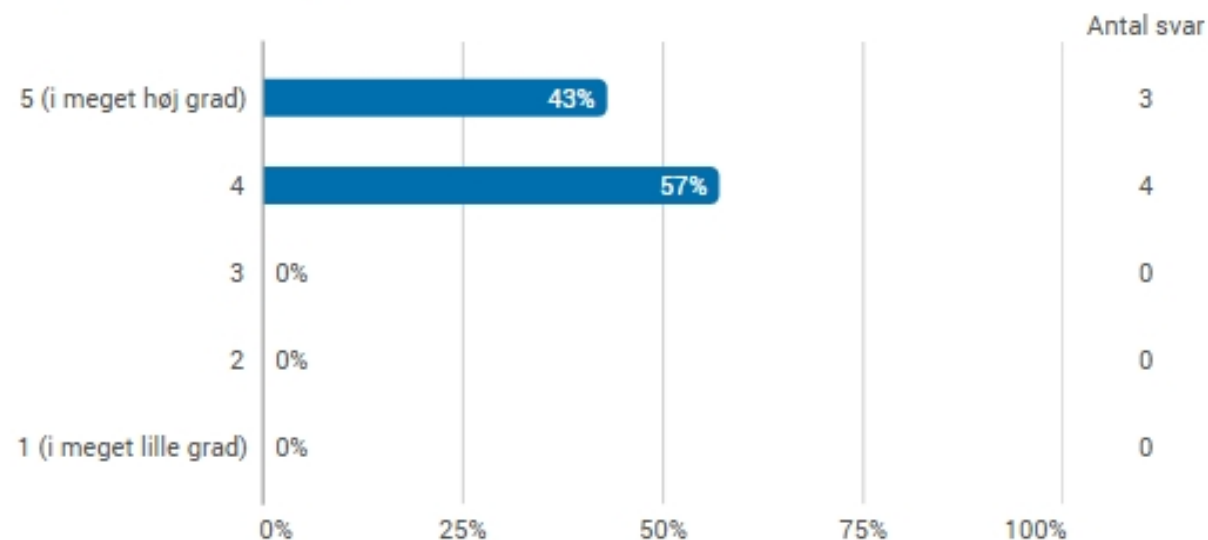
"At det jeg finder indlysende og enkelt, alligevel skal arbejdes med, fordi andre kan se noget andet end jeg."



"Alle tumler med de samme udfordringer."



I hvilken grad vurderer du, at dit samarbejde med medarbejderne om forbedringsarbejde er blevet styrket?



Hvad er de tre vigtigste ting, du tager med dig fra træningsforløbet i Forbedringsledelse?

"Involvering, motivation og engagement af medarbejdere. Samt vedholdenhed. Forbedringer og forandringer tager tid og vedholdenhed."

"Brug dit netværk. Fokuser på forbedringer i samarbejde med personalet. "Det man går forbi, accepterer man.""

"At få mine kollegaer til at give feedback. Afsætte tid i kalenderen. WHY."

"Fokus. Medinddragelse. Italesætte værdien af at nå målet."

"Inspiration. Relationer – der er kolleger man kan hive fat i. Struktur – proces tilgang."

"At man er rollemodel som leder, i enhver lille bitte handling. At lade være med at slå for stort brød op – gå efter de lavthængende frugter. At man aldrig står alene med udfordringerne – der er altid en anden der har prøvet noget lignende."

"At bryde en problemstilling ned i mindre områder. At vi bruger coaching i ledergruppen."



Kommentarer eller forslag til, hvordan vi kan forbedre gennemførelsen af træningsforløbet i Forbedringsledelse i fremtiden

- *"Vær opmærksom på, at det ikke falder sammen med andre trænings- eller uddannelsesforløb"*
- *"Ved godt det kan være svært men der har været stort frafald om det ville være bedre med halve kursusdage?"*
- *"Næhh"*
- *"Nej"*
- *"Det har været utroligt godt at det er det samme team der kører dette forløb, som også har forbedringsrejseforløbet, det giver en god rød tråd. Godt med en lille gruppe. Godt med tid til sparring og udveksling med andre, også dem der ikke er fra egen afdeling. (Og så har forplejningen været helt i top!)"*
- *"Der har været tilpas afveksling mellem teori og øvelser, og tilpas tidsrum mellem læringscirklerne. Dog har jul/nytår givet et afbræk fordi meget står stille i den periode."*
- *"At bygge undervisningen op ift. hvad er forbedringsledelse, hvordan skal vi arbejde med forbedringsledelse i Region Sjælland/hvad forventes der af os. Hvordan skal vi som minimum bruge forbedringstavlerne og hvordan kan vi arbejde med forbedringerne til dagligt. At have en forbedringstavle med i undervisningen og få knyttet den op på undervisningen. Coachingdelen var rigtig god."*



**Vil du anbefale træningsforløbet i
Forbedringsledelse til en kollega?**

6 svarer
Ja

1 svarer
Nej



Feedback fra læringscirkel 3

Ved læringscirkel 3 d. 13. januar deltog 7 deltagere, som alle kom med udtalelser om, hvad de kan tage med fra træningsforløbet



Hvilke handlinger vil du begynde/fortsætte i relation til forbedringsledelse?

Inddragelse af medarbejdere



- Skabe gode onboarding forløb
- Involvere tværfaglige grupper
- Finde nøglepersoner
- Understøt de specialeansvarlige i deres arbejde
- Lytte til medarbejderne og hvad der er på spil
- Fokus på netværk med andre sektorer/afdelinger for at styrke kommunikationen

Patientinddragelse



- Fokus på det gode patientforløb
- Spørgeskemaer til patienter og pårørende
- Etablering af patient ekspertpanel for at få indsigt i patientforløbet
- Gå med ud til patienterne
- Flere svar fra patienter og pårørende i LUP undersøgelsen, gennem et patientpanel

Tid



- Sæt tid af til status på udviklingsarbejde og følg op
- Bedre til at uddele opgaver
- Have respekt for egen og andres tid
- Fokus på, hvordan travlhed italesættes



Hvad tager du med dig fra træningsforløbet?

- *"Vi har fået et sprog for forbedringer."*
- *"Dette forløb er et rum, hvor vi kan kigge på os selv."*
- *"Coaching er en metode vi skal huske at bruge."*
- *"De medarbejdere der er på Forbedringsrejsen skal drive forbedringstavlen."*
- *"Medarbejdere skal støtte hinanden."*
- *"Alle brikker er faldet på plads i dag. I dag har været en samling på alle de andre træningsforløb."*
- *"Nærværende til egen praksis. Det er godt det er en lille gruppe, det gør indlæringen dynamisk."*
- *"Kan bruge forløbet i praksis. Det er underholdende, at man tror man er særlig."*



www.regionsjaelland.dk

REGION SJÆLLAND
SUNDHEDSSTRATEGISK PLANLÆGNING



- vi er til for dig