

Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet



Region Sjælland ønsker med en overordnet politik for Socialområdet, at sikre ensartethed i tilbuddene med ydelser af høj kvalitet, der bygger på et tæt dialogbaseret samarbejde.

Velkommen som bruger og pårørende

Denne pjece er tænkt som en velkomst og kort introduktion til samarbejdet mellem dig som bruger, dine pårørende og personalet på de sociale tilbud i Region Sjælland.

Målet for samarbejdet er, at du som bruger er i centrum.
Vores værdier for samarbejde er:

• INDFLYDELSE PÅ EGET LIV

• HØJ KVALITET

• RESPEKT

• NÆRVÆR

• TILGÆNGELIGHED

• DIALOG OG SAMARBEJDE

• ANSVARLIGHED

• LIGEVÆRDIGHED

Dialog og samarbejde foregår på to niveauer
– det individuelle- og det kollektive niveau.

Det individuelle niveau er samarbejdet med dig som bruger og dine pårørende. Det kollektive niveau er indflydelse på tilrettelæggelse og udnyttelse af tilbuddene.

Rammerne for det kollektive niveau aftales på det enkelte tilbud og kan for eksempel være fælles aktiviteter, indretning og udnyttelse af fælles faciliteter, fælles spiseplaner eller andre fælles aktiviteter.

Målet er, at vores sociale tilbud skal være dynamiske og udviklende. Det forudsætter en fælles afstemning af forventninger og krav mellem:

Brugere: Du skal som bruger høres og have indflydelse på dit eget liv, så dine muligheder for udvikling og vedligeholdelse af færdigheder udnyttes bedst muligt.

Pårørende: Dine pårørende skal inddrages i et tæt samarbejde i overensstemmelse med lovgivningen og dermed den lovmæssige forskel, der er mellem barn og voksen.

Personalet: Alle medarbejdere – både i den centrale administration, ledere og pædagogisk personale - skal sikre samarbejde, dialog, tilgængelighed og høj kvalitet.



Rollefordeling, ansvar og dilemmaer

Ansvarlighed, ligeværdighed og respekt er gennemgående værdier, der skal gælde i samarbejdet mellem dig som bruger, dine pårørende og personalet på det enkelte tilbud. Disse værdier udgør et fælles udgangspunkt for denne folder - *Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet*.

De sociale tilbud i Region Sjælland har en bred og forskelligartet målgruppe, der kræver, at hvert enkelt tilbud konkretiserer, hvordan *Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet* udmøntes, for her igennem at skabe grobund for et godt og konstruktivt samarbejde.

Nærvær og gensidig respekt
baner vejen for afstemning af
forventninger og skaber mulighed
for dialog og samarbejde ud fra
en fælles forståelse.

Dine pårørende er en vigtig ressource, der aktivt skal inviteres til samarbejde på de områder, der er relevante og væsentlige for dig som bruger. Dette med respekt for dine ønsker og behov for involvering af dine pårørende. Det er vigtigt, at du som bruger er informeret om og forstår betydningen af, at dine pårørende bliver inddraget.

Dialog og samarbejde foregår med brugeren i centrum. Sammen med brugeren er, på den ene side de pårørende med deres viden og følelsesmæssige involvering, og på den anden side personalet med deres professionelle tværfaglige viden og erfaring. Det er vigtigt at være bevidst om, at hverken den professionelle eller den følelsesmæssige rolle kan stå alene.

Det er vigtigt, at dine pårørende er velinformeret om og vejledt i, hvilke områder, de har mulighed for at få indflydelse på. Det er også vigtigt for dine pårørende at vide, hvordan de kan få indflydelse og hvordan eventuelle forskellige opfattelser bliver håndteret.

Tidligt i forløbet skal vi sammen etablere et samarbejde mellem dine pårørende og personalet. Samarbejdet skal afklares i forhold til dine ønsker og behov. Målet er, at skabe et velfungerende samarbejde gennem nærvær og dialog til gavn for dig som bruger, dine pårørende og personalet.



Rammer for dialog og samarbejde for brugere under 18 år

Dialog og samarbejde baserer sig på lovgivning, såvel som relationer mellem brugere, pårørende og personale.

Figur 1 på side 8-9 viser berøringsflader og relationer, hvor der er samarbejde. Figuren er tænkt som et redskab til dialog, da det er vigtigt, at vi som brugere, pårørende og personale alle er bevidste om de muligheder og dilemmaer, der kan opstå.

Rammer for dialog og samarbejde for brugere over 18 år

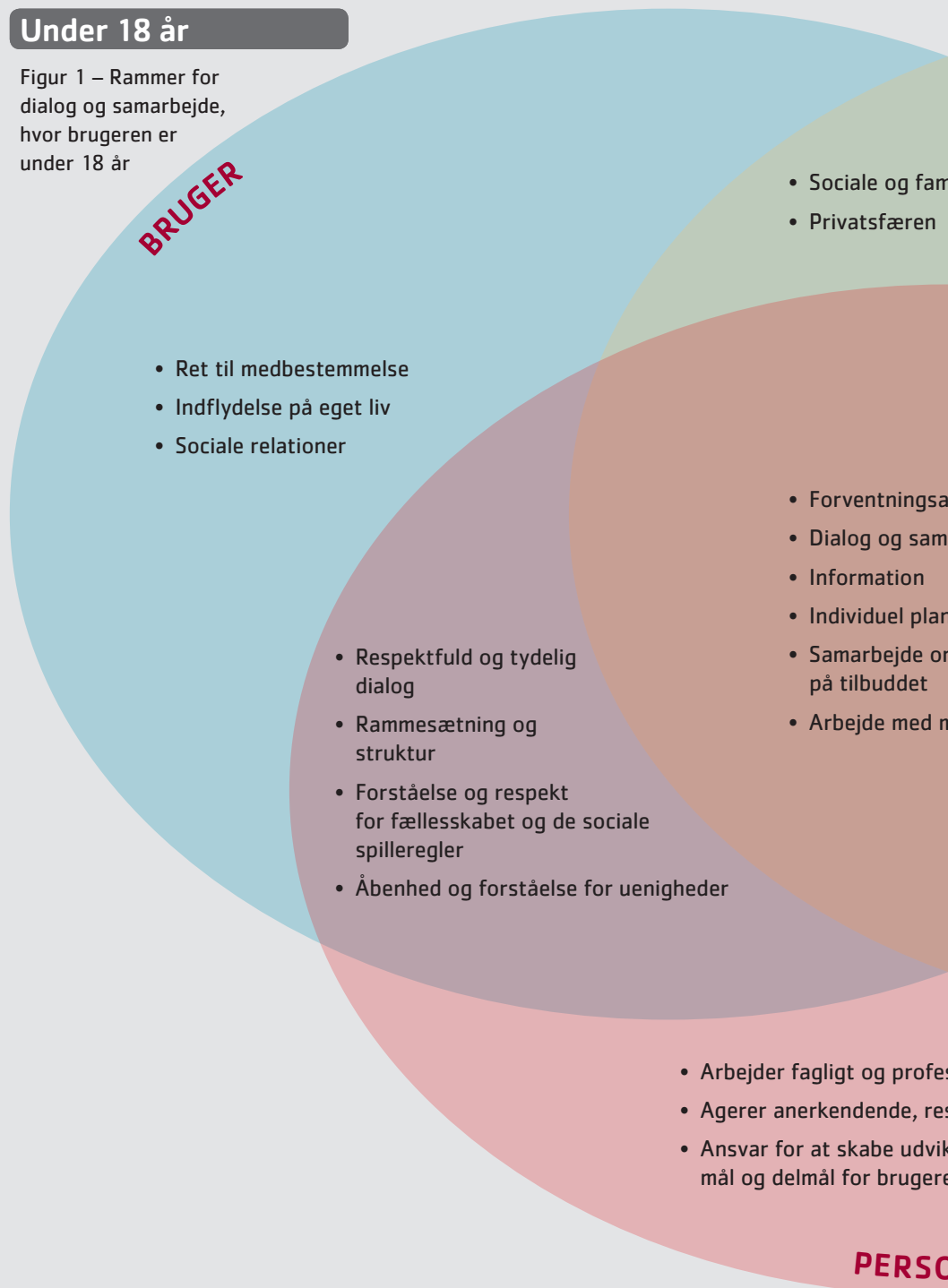
Dialog og samarbejde baserer sig på lovgivning, såvel som relationer mellem brugere, pårørende og personale. Når man som bruger fylder 18 år og dermed er myndig, sker der en væsentlig ændring i rammerne på grund af lovgivningen. Hvis brugeren er umyndiggjort foregår dialog og samarbejde ud fra gældende lovgivning vedrørende værgemål.

Figur 2 på side 10-11 viser berøringsflader og relationer, hvor der sker dialog og samarbejde. Figuren er tænkt som et redskab til dialog, da det er vigtigt, at vi som brugere, pårørende og personale alle er bevidste om de muligheder og dilemmaer, der kan opstå.

Tavshedspligt er en væsentlig faktor som skal medtænkes i dialogen og samarbejdet.

Under 18 år

Figur 1 – Rammer for dialog og samarbejde, hvor brugeren er under 18 år



FORÆLDREMYNDIGHEDSINDEHAVER eller VÆRGE

- Myndighed til beslutninger
- Kendskab til brugerens livsforståelse og -historie
- Bindeled til netværk og sociale relationer

- Samarbejde i aftalte rammer
- Information og dialog
- Åbenhed om uenigheder

iliære bånd

afstemning
arbejde

omkring fællesskabet

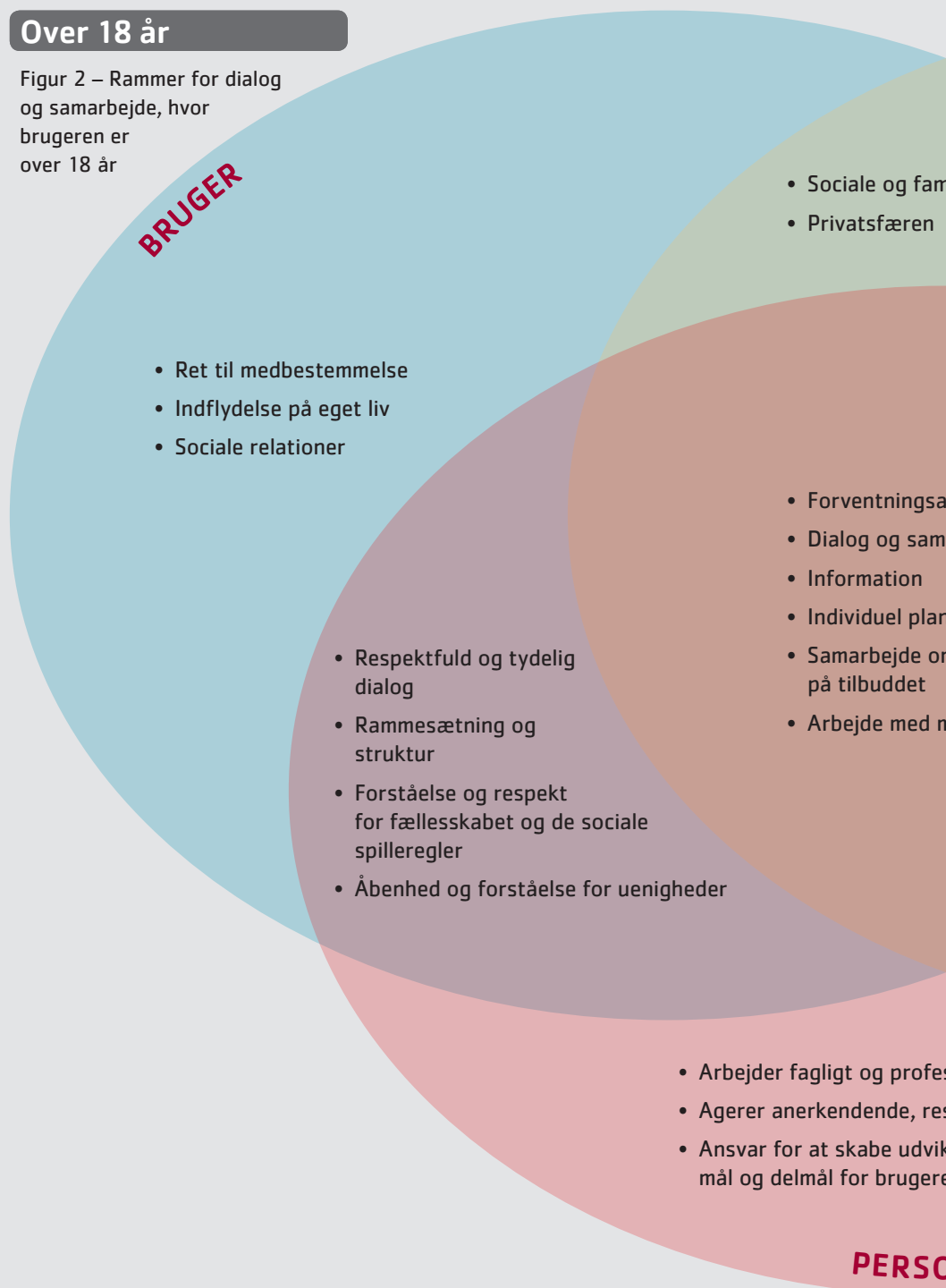
nål og delmål

ssionelt
spektfuldt og nærværende
klings- og vedligeholdelses
en

ONALE

Over 18 år

Figur 2 – Rammer for dialog og samarbejde, hvor brugeren er over 18 år



iliære bånd

PÅRØRENDE

- Kendskab til brugerens livsforståelse og -historie
- Bindeled til netværk og sociale relationer

afstemning
arbejde

mkning fællesskabet

nål og delmål

- Generel information
- Individuelt samarbejde i aftalte rammer
- Information og dialog afhængig af samtykke fra bruger
- Åbenhed om uenigheder

ssionelt
spektfuldt og nærværende
klings- og vedligeholdelses
en

ONALE

Region Sjælland ønsker,
at de sociale tilbud
hele tiden udvikler sig
og tilpasser sig den
nyeste viden på området
og de behov, som det
omgivende samfund er
med til at definere.

Dialog og samarbejde omsat til praksis

Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet er omsat til praksis på de enkelte sociale tilbud ved, at de har skriftlige retningsgivende dokumenter for brugerens indflydelse på eget liv. Tilbuddet har også beskrivelser af de fora, hvor valgte brugere og pårørende kan gå til med holdninger og ønsker.

Hensigten med et retningsgivende dokument er, at:

- sikre at bruger- og pårørendesamarbejde er en væsentlig del af de sociale tilbuds arbejde
- det er tydeligt, hvordan dialog og samarbejde er baseret på forventninger, nærvær og gensidig respekt
- den enkelte bruger og pårørende er bekendt med, hvordan inddragelse og samarbejde foregår i praksis
- bruger- og pårørendesamarbejde er af høj kvalitet

Du er altid velkommen til at kontakte personalet for at få mere information om, hvordan *Dialog og samarbejde med brugere og pårørende på Socialområdet* bliver brugt på netop dit tilbud.

[illegible]

[illegible]

Februar 2015

Region Sjælland

Socialområdet

Alleen 15

4180 Sorø

Telefon: 57 87 57 00

Mail: Socialomraadet@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk