



LOKALT AFTALEDOKUMENT 2023 PSYKIATRIEN ØST

TILLÆG TIL PSYKIATRIENS DRIFTS- OG UDVIKLINGSAFTALE 2023

Aftale om drift og udvikling i 2023 for Psykiatrien Øst er indgået mellem Psykiatriledelsen og afdelingsledelsen/ledelsen. Aftalen tilkendegiver de indsatser, der skal arbejdes fokuseret med i 2023.

Indhold

Indhold.....	2
Onboarding og tilknytning – Psykiatrien som meningsfuld, attraktiv arbejdsplads.....	5
Forebygge tvang.....	7
Sammenhængende patientforløb –	9
Implementering af F-ACT	9
Recovery-orienteret supervision/kompetenceløft	10

OM DET LOKALE TILLÆG TIL DUA 2023

Aftale om drift og udvikling i 2023 for Psykiatrien Øst er indgået mellem Psykiatriledelsen og Afdelingsledelsen/ledelsen for Psykiatrien Øst.

Det lokale aftaledokument er et tillæg til drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien 2023. Både drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien og det lokale aftaledokument tilkendegiver indsatser og områder, der skal arbejdes fokuseret med i 2023.

Drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien samt det lokale aftaledokument er tilsammen omdrejningspunkt for den dialog, der finder sted mellem Psykiatriledelsen og Afdelingsledelsen/ledelsen ved dialog- og statusmøder i 2023.

Indledning og status december 2022 Psykiatrien Øst:

Status 2022:

I Psykiatrien Øst har vi givet Recovery ben at gå på i 2022 gennem flere indsatser. Blandt andet har vi arbejdet henimod mere sammenhængende patientforløb og forebyggelse af tvang.

Vi har implementeret ny strategi og tilgang til vores komplekse selvskadende patienter. Gennem et øget antal KIP-planer og succesfuld TRYG-træning har vi halveret vores tvangstal. Fx antal bæltter oktober 2021: 161 til antal bæltter oktober 2022: 77.

KIP-planerne har betydet, at alle afsnit, sektorer og pårørende har fået fælles tilgang til vores komplekse patienter. Klare aftaler om og med patienten har i nogle tilfælde betydet, at patienten får mod på at tage ansvar for eget liv og i de fleste tilfælde har det betydet en stor nedgang i tvang omkring patienten. Der er både blevet lavet KIP-planer for vores meget komplekse patienter og for vores mindre komplekse patienter. I begge tilfælde har det gjort en forskel.

92 % af personalet i sengeafsnittene i Psykiatrien Øst har deltaget i heldagstrygtræning i foråret. Forventningen er, at tallene for efterårs-træningen er næsten tilsvarende. Træningen har haft en positiv effekt på tilgangen til patienterne og på brugen af tvang i psykiatrien Øst generelt.

Implementeringen af F-ACT har også bidraget til mere sammenhængende patientforløb til gavn for patienterne. Der har i 2022 især været fokus på gennemførelsen af boardmøderne og på at øge den udekørende funktion. Vi har arbejdet henimod at øge den udekørende funktion til 40 % som er mål for 2023 og har nået delmålet for 2022 på 30 %. Nogle afsnit er langt over målet. Andre er et stykke under. Væsentligt er det, at alle afsnit har rykket sig et stykke. DP Roskilde er gået fra 20% i januar 2022 til 32% i november 2022 og DP Køge fra 5% i januar 2022 til 15% i november 2022.

Mod fremtiden - 2023

I 2023 bygger vi videre på den gode udvikling og gode resultater fra 2022 med både igangværende og nye indsatser:

Recovery med patienten i fokus er som altid paraplyen for alt, hvad vi laver i psykiatrien.

Vores mål og ambitioner for 2023 tager ud over den recovery-orienterede tilgang udgangspunkt i regionens borgerløfter, i målene for psykiatrien og i de konkrete udfordringer vi bøvler med i Psykiatrien Øst.

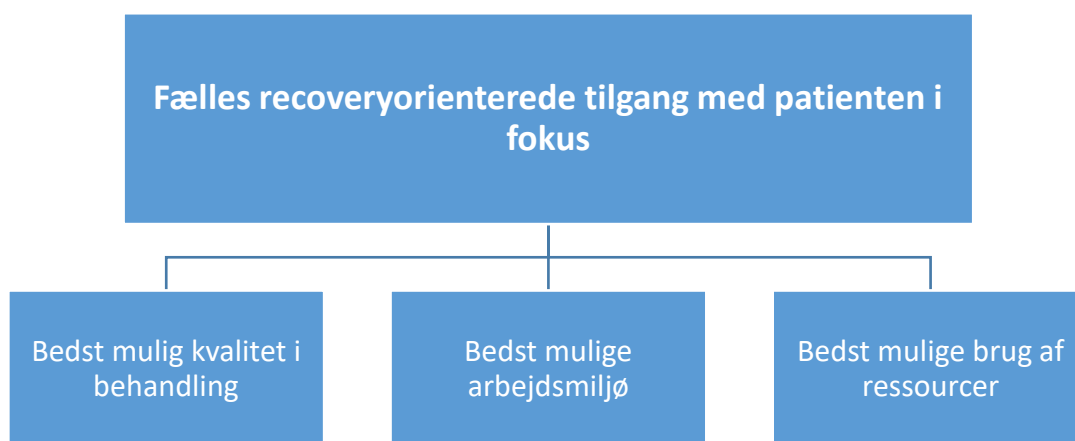
Under recovery-paraplyen sætter vi fokus på god diagnostisk kultur som en ny indsats. Både medarbejdere og ledere er optagede af en fælles tilgang til patienterne og af sammenhængskraft i behandlingen til gavn for patienterne. Derudover arbejder vi videre med rationel medicinering og forebyggelse af tvang.

Vi ved, at kvalificerede medarbejdere og ledere er omdrejningspunktet for den gode behandling for vores patienter. Både i forhold til ressourcer og kvalitet. Desværre er rekruttering og tilknytning vores største strukturelle udfordring. Det er en opgave, der kræver mange ressourcer både hos afsnitsledelserne og blandt personalet, når mange nye kolleger skal ansættes og efterfølgende onboardes. Derfor har vi i 2023 særligt fokus på Psykiatrien som meningsfuld og attraktiv arbejdsplads i samarbejde med LMU, så vi kan få endnu flere til at blive en del af vores vigtige arbejde og endnu flere til at opleve psykiatrien som en meningsfuld arbejdsplads, hvor de gerne vil blive ved med at arbejde.

Øget tilknytning er også i tråd med psykiatriens centrale indsats om fast supervision i alle sengeafsnit. Erfaringen viser, at arbejdspladser med høj faglighed og medarbejdere i udvikling har nemmere ved at rekruttere. I indsatsen om fast supervision afventer vi konkrete mål og indsatser fra arbejdsgruppe og styregruppe i begyndelsen af det nye år. Den overordnede målsætning for supervisionen hænger sammen med rekrutterings- og tilknytningsarbejdet:

At Psykiatrien Region Sjælland er kendetegnet ved høj psykiatrisk faglighed, der skaber værdi for og med patienten i en organisation, hvor det er meningsfuldt at arbejde.

På samme måde mener vi, at den recovery-orienterede tilgang også bidrager til at gøre psykiatrien til en mere attraktiv arbejdsplads. Vores viden om den recovery-orienterede indsats med patienten i fokus er, at den giver den bedst mulige kvalitet i behandlingen. Vi ved også, at vi ved at arbejde recovery-orienteret skaber det bedst mulige arbejdsmiljø for personalet og bruger ressourcerne mest effektivt, fordi vi har fokus på faglighed og bidrager til at nedbringe tvang, når vi tager udgangspunkt i patientens behov. Det er med til at gøre Psykiatrien Øst til en attraktiv arbejdsplads. Dermed oplever vi flere positive effekter af den recovery-orienterede tilgang.



Onboarding og tilknytning – Psykiatrien som meningsfuld, attraktiv arbejdsplads

Formål: Den bedst mulige recovery-orienterede behandling til hver enkelt patient!
Hvordan? Ved at sikre de nødvendige kvalificerede medarbejdere. Fastholde eksisterende og nye ansatte, øge trivslen, skabe en 'vi-følelse' og fælles ejerskab for pleje- og behandlingsopgaven. Vi vil øge sammenhængskraften i Psykiatrien Øst.

Mål:

- At nye kolleger lander godt i Psykiatrien Øst og lærer kulturen og forventningerne til dem at kende, så de hurtigt kan gøre en forskel.
- Øge tilknytningen.
- Undersøge og analysere ansættelser, så vi bliver klogere på, hvad der har betydning for tilknytningen.
- Nedbringe medarbejderomsætning.
- Nedbringe sygefravær

Hvilket problem skal indsatsen skal løse?

Vi bruger tid og kræfter på rekruttering og onboarding. Den centrale onboarding-undersøgelse fra Q1 2022 viser, at nye kolleger oplever, at det er svært og tager lang tid at blive en del af kulturen, samt at der kan være usikkerhed om forventninger til de resultater, man skal levere som ny medarbejder.

Nye medarbejdere i Psykiatrien Øst scorer mindre højt på følgende:

- 'Forstå min rolle og de forventninger, der knytter sig til den'
- 'Forstå organisationens historie, normer og værdier'

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/ opfølgning
At nye kolleger bliver hurtigt og grundigt onboardet – særligt med fokus på kultur og regler.	<u>Proces-indikator:</u> Lokalt 3-dages onboardingprogram gennemført februar og maj 2023. 80 % deltagelse.	Implementering af lokalt onboarding-program: 3 moduler/3 undervisningsdage	Kenni (Janet) (Overspl)
		Lokalt onboardingkursus evalueres med survey exact og effekten vurderes efterfølgende.	Tove (Kenni)
		Alle AMR evaluerer, om medarbejder har følt sig ventet/velkommen under intro til arbejdsmiljø-arbejdet. Eventuelle udfordringer meldes tilbage til afsnitsledelse, kolleger	Julie (Afsnits-AMR)

		samt arbejdsmiljø-koordinator.	
	<p><u>Proces-indikator:</u> Redskaberne i det fælles onboarding-programmet anvendes.</p> <p><u>Resultat-indikator:</u> 75 % af nyansatte føler sig 'godt onboardet'.</p>	<p>Gennemføre kort survey om onboarding ultimo Q1, Q2, Q3, Q4.</p> <p>Spørgsmålene skal blandt andet handle om kultur og forventninger.</p>	Tove (LMU)
Øge tilknytningen ved at blive klogere på, hvorfor kolleger siger op.		<p>Analyse af fratrædelsesundersøgelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvad siger medarbejderne? • Hvorfor siger de op? 	Line
		Planlægge/igangsætte tiltag på baggrund af kortlægningen og analysen.	Line (Tove, Julie, LMU)
Øge tilknytningen og stoltheden over psykiatrien Øst gennem positiv videndeling.	<u>Proces-indikator:</u> 4 gode historier om fagligheder og kompetencer i nyhedsbrevet 2023.	Formidle de gode historier om forskellige fagligheder og kompetencer i nyhedsbrevene.	Tove (LMU)
Nedbringe sygefravær.	<p><u>Resultat-indikator:</u> 2023: 6 %</p> <p>Vi afventer rapport fra Jeanette Koldsø.</p>	<p>Analysere sygefraværersdata.</p> <p>Facilitere diskussion af sygefravær i ledergruppen og i LMU.</p> <p>Hvad gør de andre steder?</p> <p>Hvad kan vi gøre i Øst?</p> <p>Undersøge og planlægge mulige indsatser i Q1 og 2.</p>	Julie (Janet, Gitte) (LMU) (Afsnitsledelser)
		1-2 planlagte indsatser implementeres.	Julie (Janet, Gitte) (LMU) (Afsnitsledelser)

Forebygge tvang

Formål:

Den bedst mulige behandling og recoveryorienterede tilgang til hver patient gennem forebyggelse af tvang.

Mål:

- At forebygge tvang i somatikken.
- At forebygge tvang i psykiatrien.

Udfordring:

I Øst har vi gennem arbejdet med KIP, Tryk-træning og ny strategi for selvskadende patienter nedbragt tvangen i 2022. I 2023 sætter vi fokus på den tvang vores patienter oplever i somatikken.

Lige nu viser tilgængelige tal i Targit, at der har været 1 beroligende, 5 bæltter og 4 remme i somatikken i 2022. Vi skønner, at der har været i hvert fald 30 bælttefikseringer i somatikken i 2022. Samt ca. 5 bælttefikseringer uden psykiater til stede.

Vi vurderer, at der både er en udfordring med kendskabet til praksis og lovgivning omkring tvang og med registreringspraksis omkring tvang i somatikken.

I 2022 har vi ansat en socialsygeplejerske i en delt stilling mellem psykiatrien og somatikken. Vi arbejder henimod at vi om et par år også kan ansætte en social overlæge i en delt stilling mellem Psykiatrien og somatikken. Indtil da sætter vi flere indsatser i gang med socialsygeplejerske Inge.

Vi fortsætter arbejdet med at forebygge tvangen i Psykiatrien gennem TRYK-træning, KIP og ny strategi for selvskadende patienter.

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
Forebygge tvang i somatikken. Ingen bælttefikseringer i somatikken uden tilstedeværelse af psykiater i 2023.		Formidling til medarbejdere i somatikken om tvangslovgivning, tilgang og dokumentation via undervisning og møder.	Inge
	<u>Proces-indikator:</u> Lommekort, mappe produceret.	Produktion af materiale til formidling af tilgang, lovgivning og dokumentation om tvang til medarbejdere i somatikken	Inge (Susanne)
		Formidling til sekretærer i psykiatrien om dokumentation og registreringspraksis	Mette (Susanne)
		Somatikken inviteres med til KIP	Inge KIP-møde ansvarlige

	Mindst 3 tilfælde af tvang i somatikken analyseres.	SUH og Psykiatrien analyserer udvalgte tvangssituationer i somatikken med det formål at implementere korrekt registreringspraksis, lære af den enkelte tvangsepisode med henblik på at undgå dem fremadrettet samt udvikle samarbejdet mellem SUH og psykiatrien. <ul style="list-style-type: none"> • Hvem bliver fikseret? • Hvorfor? • Hvad kan vi lære? • Er der noget vi skal gøre anderledes i henholdsvis SUH, Psykiatrien? 	Inge indkalder relevante repræsentanter fra SUH Line indkalder relevante repræsentanter fra psykiatrien. (Nicolas deltager i møde) (Ditte og Tine (UTH)) (Susanne Winkel)
Forebygge tvang i psykiatrien	<u>Resultatindikatorer:</u> 20 % reduktion antal bæltter 30 %reduktion antal remme 20 % reduktion antal fastholdelse 20 % reduktion antal beroligende medicin <u>Baseline 2022 (nov):</u> Bæltter: 82 Remme: 61 Akut beroligende: 210 Fastholden: 153	TRYG-træning 2 x heldags-træning årligt 90 % deltagelse af alt plejepersonale.	Udviklingsinstruktørerne
	<u>Resultatindikator:</u> 168 KIP planer i 2023 Stigning på 15% fra 2022	Både komplekse og mindre komplekse patienter får KIP	Ditte og Tine
	<u>Proces-indikator:</u> Månedlig tvangsdata til afsnitsledelserne.	Jævnlig monitorering af tvang til afsnitsledelser	Udviklingsinstruktørerne (staben sender ud)

Sammenhængende patientforløb – Implementering af F-ACT

Formål: Formålet med F-ACT er at give vores patienter den bedst mulige behandling – baseret på behov frem for rettigheder. Implementering af F-ACT er godt i gang. For at komme helt i mål sætter vi i 2023 igen fokus på de to væsentlige mål; 30 % udekørende funktion, 10 % videokonsultationer.

Status: I 2022 har afsnittene haft fokus på den udekørende funktion. Det har betydet, at den nu – gennemsnitligt i Øst – er på ca. 30 %. Der er dog stor forskel på de enkelte afsnit. Erfaringen viser, at vi for at implementere helt i bund både fortsat skal have fokus, og at vi skal investere ressourcer i fx at deltage på boardmøder, understøtte med data osv.

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
30 % udekørende funktion 10 % videokonsultationer		Ditte og Mette deltager jævnligt i lokale boardmøder for at bidrage til kvalificering, fokus, løsning af udfordringer.	Ditte og Mette (Afsnitsledelser)
		Månedlig ledelsesinformation til alle afsnitsledelser, så lederne kan følge udviklingen i målene.	Line (Annette D. og Mette)
	Alle F-ACT teams har egen implementeringsplan – inklusiv plan for video og udekørende.	Alle afsnitsledelser laver egen implementeringsplan	Afsnitsledelser (Ditte og Mette følger)
Mere sammenhængende patientforløb gennem øget samarbejde mellem sengeafsnit og ambulatorier.	Senge og ambulatorier navigerer efter F-ACT samarbejdsprincipperne i det daglige arbejde. Se nedenfor:	F-ACT samarbejdsprincipperne implementeres i det daglige arbejde.	Ditte og Mette (Afsnitsledelser)
	Alle ambulatorier besøger ugentligt sengeafsnit, når ambulante patienter er indlagt. Brug af ydelseskode følges.	Alle F-ACT teams bruger ny ydelseskode for sengebesøg.	F-ACT teams (Ditte og Mette følger)
	Faste ugentlige videomøder om fælles patienter etableres mellem sengeafsnit og ambulatorier.		F-ACT teams (Ditte og Mette følger)

Implementering af patientforløbs-beskrivelser	Alle patienter registreres i fase	Alle afdsnitsledelser laver egen implementeringsplan	Afsnitsledelser (Ditte og Mette følger)
Udvikle samarbejdet om vores patienter på tværs af sektorer		<p>Psykiatrien Øst deltager i det nationale lederprogram sammen med Køge og Roskilde kommune.</p> <p>Emnet er KIP-planer. Det nuværende program afsluttes inden sommeren 2023.</p> <p>Psykiatrien Øst og Køge kommune videndeler om projektet på et KSP-møde før sommeren.</p>	Karin, Carsten, Katja (Afdelingsledelse følger)
	Arrangement afholdt maj 2023 med 75 deltagere.	Fælles arrangement om selvskade mellem Psykiatrien Øst og samarbejdskommunerne afholdes.	Line (Afdelingsledelse)

Recovery-orienteret supervision/kompetenceløft

Formål: At Psykiatrien Region Sjælland har høj psykiatrisk faglighed, der skaber værdi for og med patienten i en organisation, hvor det er meningsfuldt at arbejde.

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
Alle plejepersonale i sengeafsnit modtager og deltager i supervision	80% af plejepersonalet i sengeafsnit får recovery-orienteret relations-fokuseret supervision 10 gange på 12 måneder fra juni 2023.	Etablering af supervisions-program.	Janet (Styregruppen) (Arbejdsgruppen) (Afsnitsledelserne)