

Pårørendesamarbejde ved Synscenter Refsnæs



REGION SJÆLLAND
SYNSCENTER REFSNÆS



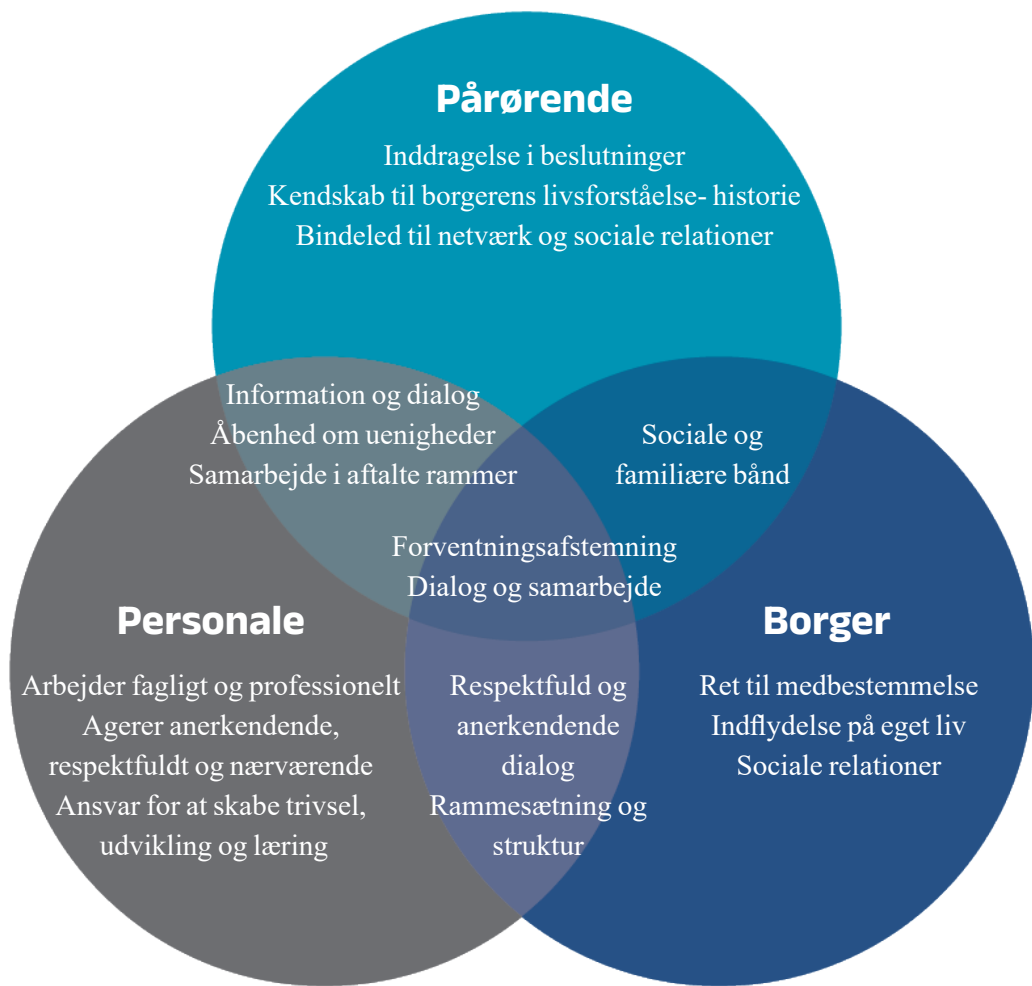
- vi er til for dig

Kære pårørende, velkommen til Synscenter Refsnæs

Denne folder er en kort introduktion til de værdier, vi tager udgangspunkt i, i samarbejdet mellem borger, pårørende og medarbejdere ved Synscenter Refsnæs. Derudover er det en præsentation af forventninger og praksis i pårørendesamarbejdet, som har til formål at skabe ideelle vilkår for et godt samarbejde.

Formålet med det gode samarbejde er også at styrke den enkelte borgers relation med egne pårørende via et godt samarbejde mellem pårørende og medarbejdere ved Synscenter Refsnæs. **Figur 1** viser hvilke forskellige elementer pårørendesamarbejdet består af og som skal spille sammen.





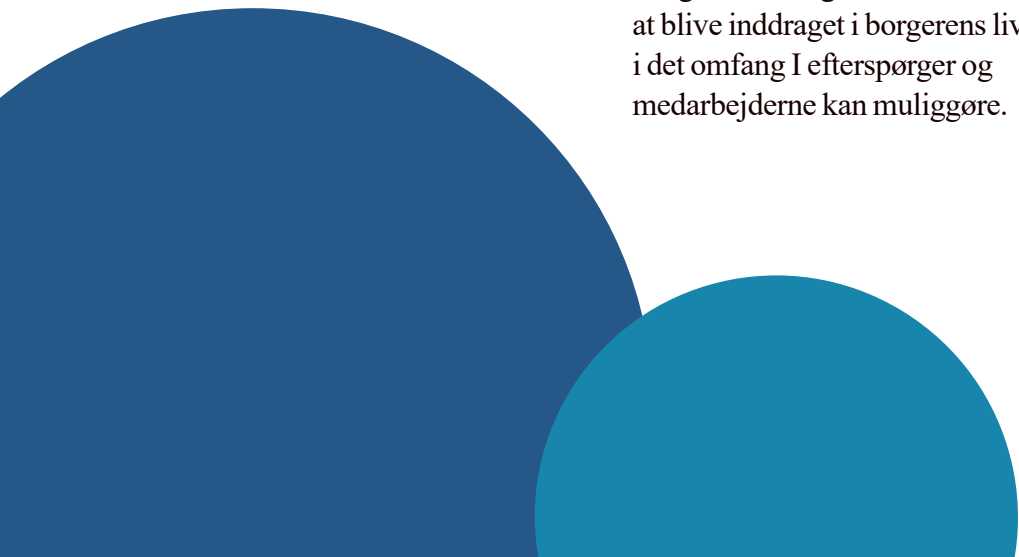
Figur 1

Dialog og samarbejde

Vi vægter et tæt samarbejde med pårørende og øvrige samarbejdspartnere, hvor en fælles forståelse for borgerens udviklingspotentialer er med til at understøtte den pædagogiske indsats og borgerens muligheder for udvikling, uddannelse og beskæftigelse. Pårørendesamarbejdet tilpasses den enkelte borger og pårørende for at imødekomme forskellige behov, ønsker og situationer.

Følgende praksis vil I som pårørende kunne møde i kontakten med personalet ved Synscenter Refsnæs:

- Samarbejdet indledes med en indskrivningssamtale, hvor et indskrivningsskema anvendes som udgangspunkt for samtalen og forventninger til samarbejdet afstemmes.
- Telefonisk kontakt, fysiske eller virtuelle møder, mails og sms. Som pårørende til borgere under 18 år kan I forvente at blive inddraget i borgerens liv i det omfang, I som pårørende efterspørger, og medarbejderne kan muliggøre. Som pårørende til borgere over 18 år, kan I forvente at blive inddraget i det omfang borgeren ønsker det, og medarbejderne kan muliggøre. Som værge til en borger kan I forvente at blive inddraget i borgerens liv, i det omfang I efterspørger og medarbejderne kan muliggøre.

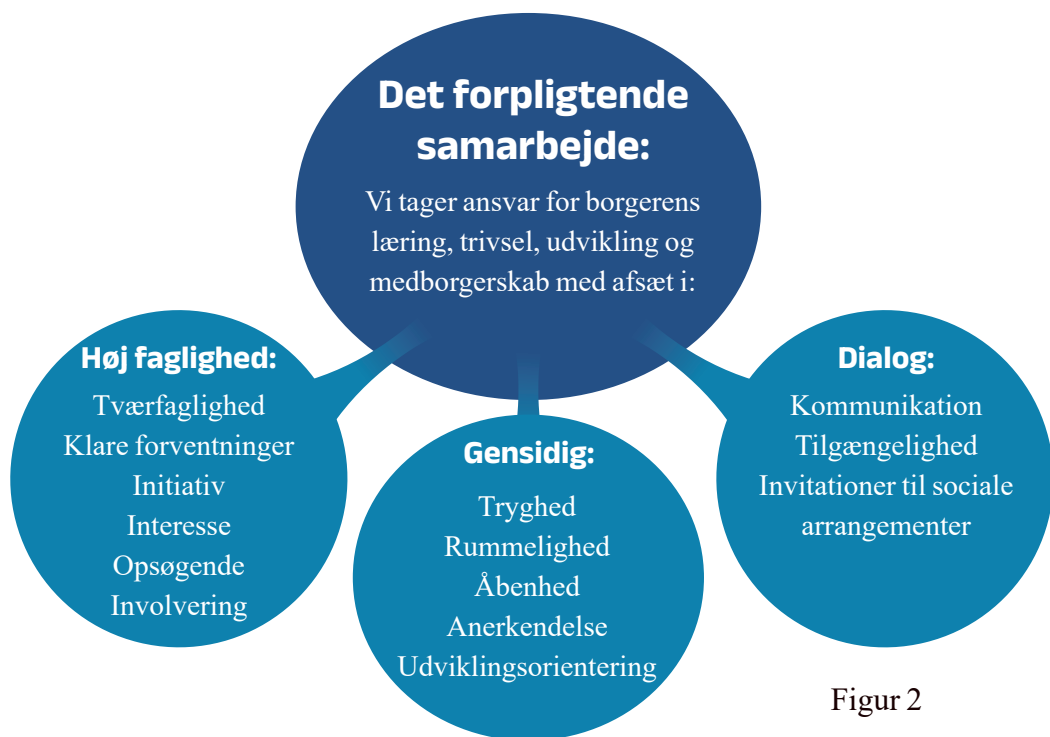


- 
- Nogle tilbud har en Facebook-gruppe for pårørende, hvor billeder og beskrivende tekst formidler gruppeaktiviteter, sociale arrangementer mm.
 - Invitation til en årlig familiedag, hvor I som pårørende har mulighed for at møde medarbejdere samt andre borgere og deres pårørende, og få indblik i hverdagen, de fysiske rammer og kreative indslag.
 - Afholdelse af konference; et møde mellem borger, pårørende, sagsbehandler, synskonsulent, UU-vejleder, primærpædagog, kontaktlærer og afdelingsleder ved Synscenter Refsnæs. Mødet afholdes et til to gange årligt, og har til hensigt at sikre gennemsigtighed i samarbejdet, drøftelse af udvikling - både socialt, personligt og fagligt, handleplan og mål/delmål.

I mødet med os kan I forvente...

En anerkendende dialog, hvor vi mødes med gensidig respekt, tillid og åbenhed. Vi lytter og søger at møde borgerne og de pårørende

i et fælles perspektiv. Følgende model illustrerer hvilke essentielle værdier og tilgange, vi anvender i pårørendesamarbejdet:



Figur 2

Den enkelte borgers relation til pårørende

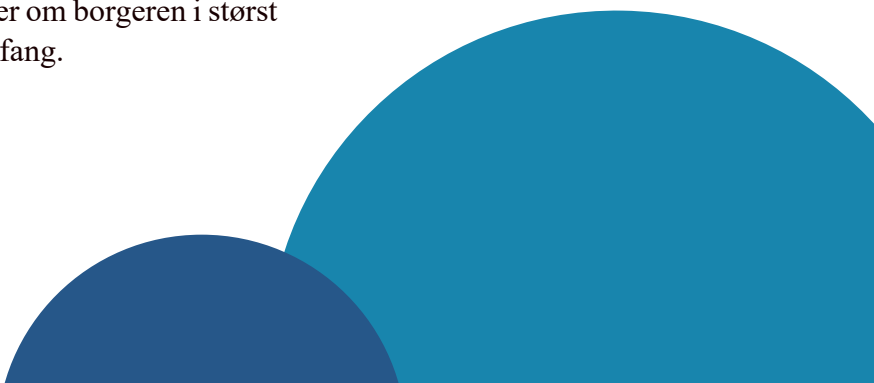
Personalet understøtter og bidrager til styrkelse af kontakten og relationen til de pårørende, i det omfang pårørende og borger ønsker dette. Understøttelsen kan fx foregå på følgende måde:

- Varetage opgaven at arrangere og gennemføre møder med pårørende
- Deltage og/eller yde støtte under besøg
- Planlægge virtuelt møde og/eller sende virtuelle beskeder, så borgeren kan lytte til de pårørende
- Være tilgængelig for de pårørende og kontakte de pårørende angående informationer og/eller oplysninger om borgeren i størst muligt omfang.

Er der noget I som pårørende ønsker at vide mere om, er I velkommen til at kontakte Synscenter Refsnæs ved spørgsmål.

Hovedmail: synscenter-refsnaes@regionsjaelland.dk

Telefon nr.: 59 57 01 00



Vi ser frem til samarbejdet!

Citater fra pårørende:

”Min søn sagde i går, at han lever sit bedste liv”.

”Kontakt, tilgængelighed, dialog og åbenhed kendetegner samarbejdet”

”Noget af det der bekræftede mig i, at det her var det rigtige for os, det var faktisk første gang at vi blev indkaldt til konference. Det var bare så velplanlagt og gennemtænkt, så tænkte jeg, det her bliver rigtig godt”.

August 2023

Udgivet af Synscenter Refsnæs
– Det nationale specialpædagogiske
ressource- og videnscenter for børn og
unge med synsnedsættelse

Kystvejen 112
4400 Kalundborg
Tlf. 59 57 01 00
www.synref.dk

©Synscenter Refsnæs