

Nykøbing den 13.09.19

Referat Patient- og pårørendemøde, den 29. august 2019, kl. 14.00 – 16.30

Deltagere: Anne Molzen, Ann-Lise Hass, Charlotte Heegaard, Ditte Nielsen, Erik Lagerberg, Inger Vibeke Svanekeer, Jeannie Ljungdahl, Marianne Frandsen, Ole Rasmussen, Svend Aaquist, Vicky Gramkow

Gæster: Lise Hammerich, afdelingssygeplejerske, Klaus Møllgaard, overlæge medicinsk afdeling, Rikke Juul, regional projektleder Min Sundhedsplatform, Pernille Graa, regional kommunikationskonsulent og Betina Romme, specialkonsulent og Nykøbing F Sygehus' lokale projektleder for Min Sundhedsplatform

Afbud: Ricco Dyrh, Hanne Jørsboe, Ann-Lise Hass, Christian Tastrup

Referent: Marianne Frandsen

Titel og baggrund	Fremstilling	Opfølgning
1. Velkommen og prioritering af dagsorden / alle		
2. Sparring vedr. velkomstfolder og borgervenligt udskrivelsesbrev / Lise H og Klaus M	<p>Lise præsenterer udkast til velkomstfolder til geriatrisk og apopleksiafsnittet(240) og uddyber afdelingens ønske om feedback på indholdet: Specifikt fokus på formuleringer vedr. besøgstider og anbefaling om fælles kontaktperson for ptt's pårørende. Deadline for feedback 1. oktober.</p> <p>Klaus beskriver forslag til ny arbejdsgang hvor lægerne kopiere udskrivnings resume' til egen læge ind som besøgssammendrag i Min Sundhedsplatform – med efterfølgende fordanskning af de mest lægelige termer. Udleverer 2 anonymiserede cases og anmoder om rådets tilbagemelding på denne løsning vil være acceptabel som patientens resume' af indlæggelsen.</p>	<p>Svend Inger Vibeke og Ole melder sig til at give feedback. Deadline 1/10-19</p> <p>Vicky, Jeannie, og Svend melder sig til at give feedback. Deadline 1/10-19</p>
3. Lokal kvalitetsmodel / Marianne og Ditte	<p>Efter udfasningen af Den Danske Kvalitetsmodel, hvor alle sygehuse blev akkrediteret i henhold til 104 standarder, er der i dag en oplevelse af, at noget af systematikken er gået tabt. Sygehusledelsen har derfor givet Kvalitetsafdelingen til opgave at fremkomme med et forslag til en lokal kvalitetsmodel.</p>	

	<p>Modellen skal understøtte arbejdet med De nationale mål, regionale indsatser og sygehusestrategi for udvikling og har i høj grad fokus på patientsikkerhed samt kvalitetsudvikling af behandling og service med værdi for patienterne og et godt arbejdsmiljø for alle ansatte på sygehuset. Marianne præsenterer det foreløbige resultat, som et rådkast til en bog bestående af 14 standarder og 6 guides.</p> <p>Standarderne er blevet præget af mange forskellige gæster undervejs i processen, blandt har Ole bidraget med input til en standard om Patient- og pårørendeinddragelse. Flere rådsmedlemmer påpeger, at standarden for Patient- og pårørendeinddragelse bør have krydsreference til alle øvrige standarder. Det aftales, at relevante standarder udsendes til kommentering på interesserede rådsmedlemmer mhp feedback.</p>	<p>PP præsentation udsendes med referatet.</p> <p>Erik, Inger Vibeke og Vicky melder sig til at give feedback</p>
<p>4. Mini workshop om Min Sundhedsplatform / Rikke J, Pernille og Betina</p>	<p>Til oktober bliver Min Sundhedsplatform rullet bredt ud på Region Sjællands sygehuse. I den forbindelse vil regionen gerne høre patient- og pårønderådets mening om, hvordan de bedst formidler viden om Min Sundhedsplatform til patienterne. Rådet har drøftelser i mindre grupper om det planlagte patientinformationsmateriale inkl. drøftelse af relevante sundhedsapps.</p> <p>Rådet kommer med mange gode input, som de regionale konsulenter, vil bruge i det videre arbejde med at kvalificere informationsmaterialet. Efterfølgende præsenteres rådet for en kort introduktion til Min Sundhedsplatform.</p>	<p>PP præsentation udsendes med referatet</p>
<p>5. Siden sidst Henvendelser til rådet og medlemmers deltagelse i møder mv. / Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Flere bl.a. Jeannie har meldt tilbage på regionalt projekt om "Reduktion af unødvendige gentagelser af undersøgelser". • Erik fortæller kort om status for forskningsprojektet vedr. rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker. Forventes afsluttet november 2019. • Charlotte og Marianne har deltaget i netværksmøde i Odense vedr. nyt projekt om Bæredygtig Brugerinddragelse, som bliver forankret på afsnit for apopleksi og geriatri (240). • Charlotte har givet meget brugbar sparring til Ditte ift. test af videoplatform til pårørende. 	
<p>6. Evt. og evaluering af dagens møde / Alle</p>	<p>Mange gæster – dejligt at de spørger. Godt med forskellige måder at give feedback på. Akustikken i Auditoriet er meget dårlig. Næste møde 3. oktober 2019 i Solsikken, bygning I – 02, Fjordvej 15 (den bygning vi plejer at være i).</p>	<p>Marianne tilstræber at finde andet lokale fremover.</p>