

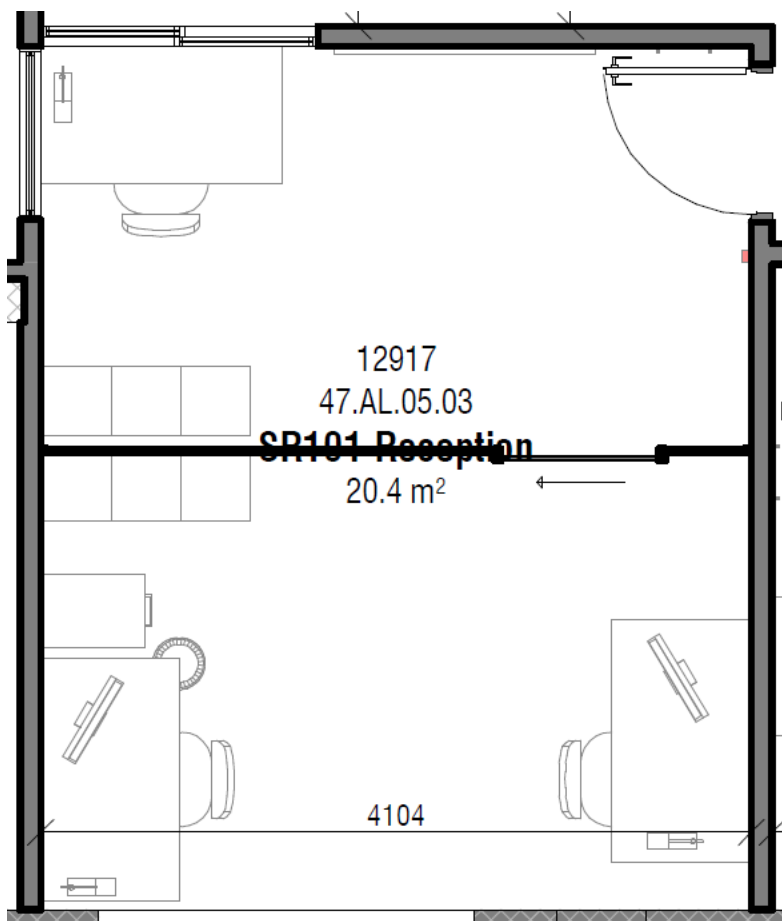
17 Fælles reception i sengeområdet

Senest opdateret	Næste opdatering	Vigtigste ændringer	Status
14.07.2022	-	Opdatering af afsnittet "Oplæring og træning"	Grøn

Status: **GRØN** - Senest opdateret: 14.07.2022

I det nye byggeri vil der være en reception ved hver af de elevatorer, som er dedikeret til patienter og pårørende på hver sengeetage. I fløj R giver det en reception pr. 36 senge. Det betyder, at flere afsnit vil blive fælles om en reception. Der vil være 3 kontorpladser i hver reception. En kontorplads er vendt ud mod lugen, hvorfra patient og pårørende betjenes, mens de to øvrige pladser er placeret i et rum lige bagved. Mellem de to rum er det muligt at trække en skydedør til. Nedenfor ses en tegning af rummet som er ens for etage 4 til 8.

Med de tre kontorpladser er der således plads til, at flere afsnit kan være repræsenteret på samme tid.



Obligatoriske forberedelser forud for indflytningen

Flere afsnit – og i nogle tilfælde specialer - vil blive fælles om en reception og kan aftale, at modtage patienter for hinandens afsnit/specialer. Det betyder at personale, der bemander receptionen i højere grad end i dag, vil få et samarbejde i det daglige.

Såfremt det aftales mellem afsnittene på samme etage, at det skal være muligt at modtage patienter på tværs af afsnit/specialer i receptionen, skal afdelingerne sikre SP bliver brugertilpasset, således at der bliver tilføjet kalendere på naboafsnittene til medarbejdere, der skal varetage 'lugevagten'.

Anbefalinger til implementering

For at sikre et godt samarbejde om brugen af receptionen på sengeetagerne, anbefales det allerede inden indflytning, at de afsnit, der skal være fælles om en reception får drøftet:

- Bemanning af receptionen
- Hvilke opgaver, der med fordel kan placeres i receptionen – herunder eventuelt andre opgaver end dem, der er direkte knyttet til modtagelse af patienter og pårørende
- Opgavefordeling i receptionen

Opmærksomhedspunkter

De nye fysiske rammer ændrer måden, arbejdsgange og samarbejder tilrettelægges på. Det kan derfor være en god ide i forbindelse med forberedelsesarbejdet at besvare nedenstående spørgsmål:

- Er der noget, der kræver nye/opdaterede D4 vejledninger?
- Er der noget, der kræver opmærksomhed ift. arbejdsmiljø?

Oplæring og træning

I Kompetenceportalen under fanen 'Kurser' ligger E-learning modulet 'Fremtidens SUH'. Her kan der under 'Modul 1: De nye fysiske rammer' tilgås en virtuel rundvisning i den nye fløj R. Her får man et godt indtryk af, hvordan receptionen er placeret ifht. de øvrige lokaler på etagen.

Derudover findes "FSUH oplæringsmateriale, indflytning i R-fløjen for lægesekretær i sengeafsnit", som kan være nyttigt at orientere sig i.