

# Oplæring af borger i TeleKit og borgerløsningen. (i6c)

<b>Udarbejdet af:</b> Kompetencecenter for Lungesygdom	<b>Version:</b> 3.5	<b>Godkendt af:</b> Pilotområdet for Landsdel Sjælland	<b>Godkendt den:</b>	<b>Ansvarlig for revidering af dokument:</b> Kompetencecenter for Lungesygdom	<b>Revideret den:</b> 14-07-2023
<b>Målgruppe:</b> Monitoreringsansvarlig					

## Formål:

At Monitoreringsansvarlig eller andre bliver i stand til at introducere den tekniske del af borgerløsningen, så borger bliver tryk ved at indsende målinger.

## Oplæring i brug af borgerløsning:

- Udstyret præsenteres for borger ved start samtalen og funktion af udstyret demonstreres.
  - Det aftales mellem Monitoreringsansvarlig og borger hvilke målinger der skal udføres og hvor tit
  - Det gøres tydeligt for borger hvornår Monitoreringsansvarlig ser disse målinger, og at borger kontaktes på beskedfunktionen eller ringes op, hvis der er afvigelser
  - Borger afprøver og sender selv målinger/ spørgeskemaer i borgerløsningen
- Udstyret fremvises med en kort præsentation af
  - Skærm
  - SAT måler
  - Vægt
  - Termometer
  - Selvhjælpsplan
- Borger opfordres til at tænde for skærm
  - Siden vises med Telma symbol på skærmen.
  - Logge på Telma med MitID
  - Alle spørgeskemaer og målinger gennemgås og afprøves
  - Besked funktion testes

## Orienter borger om generel brug af videomøde:

- **Lyden** - Tal langsomt og tydeligt. Hovedtelefoner med mikrofon giver væsentligt bedre lyd kvalitet
- **Lyset** - Skærm og kamera skal pege væk fra vinduet. Træk gardiner for ved sollys og brug kunstigt lys
- **Ro i rummet** – Opfordr borger til ikke at blive forstyrret under videomødet, og at der bliver talt fortroligt, som andre måske ikke skal høre

# Oplæring af borger i TeleKit og borgerløsningen. (i6c)

- **Vær forberedt.** Opfodr borger til at logge på mødet 5 minutter før mødestart og evt. have papir og blyant klar
- **Sid i centrum af billedet.** Det giver ro, hvis der er en neutral og rolig baggrund
- **Øjenkontakt** - Fortæl borgeren, at I har øjenkontakt, når I kigger direkte ind i kameraet. Når I kigger ned, så kigger I på hinanden på skærmen
- **Afslut samtalen godt.** Afslut med at opsummere de aftaler, I har lavet, og at det er vigtigt, at vedkommende også fortæller, hvordan han/hun har oplevet videomødet

## Materialer til det gode videomøde

- Pjece for sundhedspersoner: [Videokonsultationer for sundhedspersoner](#)
- Pjece for borgere: [Videomøde for borgere og patienter](#)
- Pjece for pårørende: [Videomøde for pårørende](#)

## Gode råd til brug af tablet

- Lad den være tilsluttet strøm
- Hvis skærmen går i sort og teknikken driller- Top 5 problemer:
  - Hovedregel nummer et: "Gå ikke i panik" – sluk tablet og tænd igen
  - Hakkende billede – Tjek, om du har adgang til internettet
  - Kan ikke ringe op – Tjek om du har tastet den rette adresse ind
  - Ingen lyd – Tjek at der er skruet op for din lyd og bed eventuelt borgeren om at tjekke, at deres mikrofon er slået til
  - Billede fryser - Luk for videomødet og start forfra