

ementc



Hvordan imødekommer vi de
ældres **forventninger til at
tale og samarbejde med sin
kommune** om en tryk og
sammenhængende
ældrepleje?



På en måde, der også hjælper jer som
kommune

3 udfordringer fra jeres fælles virkelighed

- og hvordan en **forløbsguide** kan hjælpe



Udfordring nr. 1

De ældre har svært ved at
finde fodfæste igen efter
udskrivelse.



En **forløbsguide** giver borger og pårørende vished om sit forløb - og dermed tryghed.



får overblik med **AFTALER**



får generel **INFO**rmation



lærer og træner med
OPGAVER



holder kontakt med
kommunen via **BESKEDER**



Og så var jeg specielt glad ved også, man



En forløbsguide gør
borgeren til en **medspiller** i
den kommunale indsats.



Line Hildebrandt

Sygeplejerske
Mave- og Tarmkirurgi, AUH

“Vi har lavet en **video** med, hvordan man stikker sig selv med blodfortyndende medicin. Det gør også, at mange patienter har mod på at gøre det selv, når de kommer hjem og **ikke behøver at have en hjemmesygeplejerske.**”



Rikke Mikkelsen

Udviklingssygeplejerske
Hjerte-Lunge-Kirurgi, AUH

"Vi er blevet klogere på, at der er mange mennesker, der er **meget teknologiske – også selvom de tilhører den ældre del af befolkningen**, så kan de sagtens finde ud af at bruge det."



Udfordring nr. 2

Det er vanskeligt at **yde vejledning om forebyggende indsatser** og understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt.



Med en **forløbsguide** kan I definere et målrettet forløb, f.eks. om forebyggelse af ulykker eller genoptræning.

32 eksempler på “pakker”, der hjælper socialt udsatte i Københavns Kommune



Flyttevejledningsforløb
Individuel vejledningsforløb
Læringsforløb
Ungeforløb
Individuelt selvforståelsesforløb
Hjemmevejlederforløb
Pædagogiskvejledning
Kontaktpersonsforløb
Udredningsforløb
Vejledningsforløb
Rusmiddelforløb
Forløb til borgere med spiseforstyrrelser
Forløb til flygtningegruppe
Mentoruddannelse
Skoleforløb
Forløb til borger der selvskader

Praktikforløb
Unge mentorforløb
Boligrådgiverforløb
Koordinerende rådgiverforløb
ICM-forløb
ICT-forløb
Sagsbehandlerforløb
Mindfulnessforløb
Udskrivningsmentorforløb
Personlig vejlederforløb
Forløb til pårørende i familieorienteret rusmiddelbehandling
Støttekontaktpersonsforløb
Psykologforløb Rusmiddelbehandling
Psykologforløb Krisecentre
Forældreforløb
Angst- og autismeforløb

Tryggere borgere, der føler sig **inkluderet og styrket** i eget forløb, er resultatet for Socialforvaltningen i Københavns Kommune, der siden 2017 har tilbudt borgere en forløbsguide.





Foto: Tv2 Østjylland

“Jamen det var jo **nemt, hurtigt, jeg behøvede ikke at ringe nogen steder hen**, hvis jeg var i tvivl. Jeg havde, så jeg bare lige kunne gå ind på app'en”.

Birthe, 80 år, patient fra Randers



Udfordring nr. 3

Tiden er knap til at **oplære personale**, herunder vikarer, til at kunne løfte opgaver på farten



Med samme værktøjer, kan I bygge forløb til **onboarding** og **kompetenceudvikling** for jeres medarbejdere.

Emento er en platform til at guide borgere



App



Track



Builder



Designer



Admin



Learning



Media



Workshop Kit



MyTrack



Support



Statistics



Den rigtige information på det rigtige tidspunkt giver velforberedte og tryggere ældre og pårørende, der sparer jer tid og ressourcer.

emento



Morten Rask Thomsen

Relationship Manager

3037 3311

morten@emento.dk