emento



Hvordan imødekommer vi de ældres forventninger til at tale og samarbejde med sin kommune om en tryg og sammenhængende ældrepleje?



På en måde, der også hjælper jer som kommune

3 udfordringer fra jeres fælles virkelighed

- og hvordan en **forløbsguide** kan hjælpe



Udfordring nr. 1

De ældre har svært ved at **finde fodfæste igen** efter udskrivelse.



En **forløbsguide** giver borger og pårørende vished om sit forløb - og dermed tryghed.



får overblik med **AFTALER**



får generel **INFO**rmation



lærer og træner med OPGAVER



holder kontakt med kommunen via **BESKEDER**





En forløbsguide gør borgeren til en **medspiller** i den kommunale indsats.



"Vi har lavet en video med, hvordan man stikker sig selv med blodfortyndende medicin. Det gør også, at mange patienter har mod på at gøre det selv, når de kommer hjem og ikke behøver at have en hjemmesygeplejerske."



"Vi er blevet klogere på, at der er mange mennesker, der er **meget teknologiske – også selvom de tilhører den ældre del af befolkningen**, så kan de sagtens finde ud af at bruge det."



Udfordring nr. 2

vejledning om forebyggende indsatser og understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt.



Med en **forløbsguide** kan l definere et målrettet forløb, f.eks. om forebyggelse af ulykker eller genoptræning.

32 eksempler på "pakker", der hjælper socialt udsatte i Københavns Kommune



Flyttevejledningsforløb

Individuel vejledningsforløb

Læringsforløb

Ungeforløb

Individuelt selvforståelsesforløb

Hjemmevejlederforløb

Pædagogiskvejledning

Kontaktpersonsforløb

Udredningsforløb

Vejledningsforløb

Rusmiddelforløb

Forløb til borgere med spiseforstyrrelser

Forløb til flygtningegruppe

Mentoruddannelse

Skoleforløb

Forløb til borger der selvskader

Praktikforløb

Unge mentorforløb

Boligrådgiverforløb

Koordinerende rådgiverforløb

ICM-forløb

ICT-forløb

Sagsbehandlerforløb

Mindfulnessforløb

Udskrivningsmentorforløb

Personlig vejlederforløb

Forløb til pårørende i familieorienteret rusmiddelbehandling

Støttekontaktpersonsforløb

Psykologforløb Rusmiddelbehandling

Psykologforløb Krisecentre

Forældreforløb

Angst- og autismeforløb

Tryggere borgere, der føler sig **inkluderet og styrket** i eget forløb, er resultatet for Socialforvaltningen i Københavns Kommune, der siden 2017 har tilbudt borgere en forløbsguide.







Foto: Tv2 Østjylland

"Jamen det var jo **nemt, hurtigt, jeg behøvede ikke at ringe nogen steder hen**, hvis jeg var i tvivl. Jeg havde, så jeg bare lige kunne gå ind på app'en".

Birthe, 80 år, patient fra Randers



Udfordring nr. 3

Tiden er knap til at **oplære personale**, herunder vikarer, til
at kunne løfte opgaver på
farten

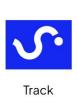


Med samme værktøjer, kan I bygge forløb til **onboarding og kompetenceudvikling** for jeres medarbejdere.

Emento er en platform til at guide borgere



App











Builder

Designer

Admin

Learning











Media

Workshop Kit

MyTrack

Support

Statistics



Den rigtige information på det rigtige tidspunkt giver velforberedte og tryggere ældre og pårørende, der sparer jer tid og ressourcer.

emento



Morten Rask Thomsen
Relationship Manager
3037 3311
morten@emento.dk