

Referat Patient- og pårørendemøde, 28. august 2025, kl. 15.00 – 17.15
Mødested: Solsikken, bygning I – 02, Fjordvej 17

Deltagere: Erik Lagerberg, Jørgen Gregersen, Susanne Friis, Grith Brygger, Inger Vibeke Svanekier, Carina G. Hansen

Gæster: Konsulenter i Sundhedsstrategisk Planlægning, Anna Kaltoft og Sandra Cruz Matz

Afbud: Pia Funke, konsulent i Kvalitet og forbedringer Reem Fandi, Carsten Holtse, Vicky Gramkow, Tom Hansen

Referent: Carina G. Hansen

Ca. tider	Program	
15.00-15.10	Velkomst med godkendelse af dagsordenen / Formandskabet Anders Guldhammer er stoppet i Patient- og pårørenderådet af personlige årsager	
15.10-16.10	Patient- og pårørenderådets inputs til Danske Patienters bisidderordning v. Anna Kaltoft og Sandra Cruz Matz Sundhedsstrategisk Planlægning og SUH ønsker Rådets hjælp til at kvalificere skriftlig patientinformation om Bisidderordningen samt inputs til at sprede budskabet om ordningen (materiale vedhæftet) Man kan kun få en bisidder via Danske Patienter hvis man har indgivet en klage til Styrelsen for Patientklager. Bisidderens rolle er at være en støtte, et "ekstra sæt ører" og oversætte/huske samtalen. Inger Vibeke spørger hvor patienten fysisk mødes med bisidderne ift. den indledende forventningsafstemning. Der laves et match mellem bisiddere og patienter baseret på patientens geografiske placering. Bisidderne er flot repræsenteret i Region Sjælland. Erik understreger at sygehuset ønsker at lære af klagerne og at dette med fordel kan stå i invitation til dialogsamtale. Erik fremhæver at det er vigtigt at fremhæve at bisidderen kan hjælpe patienten med at forberede og formulere spørgsmål. Han formoder at dette vil skabe en større grad af tryk for patienten. Udbrede kendskabet til Bisidderordningen: Inger Vibeke foreslår PPR's kommende nyhedsbrev, Jørgen foreslår almen praksis, SL-nyhedsbreve (medarbejdersiden). Sandra og Maria sender ny-tilpasset Invitation til dialogsamtale til rådet mhp. sidste justeringer.	
16.10-16.20	Nyt fra SUH v. Tom, Susanne og Grith	

	Susanne fortæller at økonomien for SUH ser positiv ud og der er grønne tal på bundlinjen. Budgetaftale for Regionsrådet forventes snart. Den kommende sammenlægning forventes at prioritere regionens borgere sydpå). To afdelinger onkologisk og hæmatologisk afdeling flytter fra Roskilde til Køge i 2026. Grith fortæller at massiv overbelægning på mave-og tarmafdelingen efterhånden tærer hårdt på personalet. OBS på om remedier til afføringsprøver kommer for sent med posten ift. hvornår konsultationen på mave- og tarm ambulatoriet ligger. Dette skyldes måske længere tids levering fra postvæsenet. Som opfølgning på sidst ses ikke en stigning i voldshændelser, men karakteren af voldshændelserne er voldsommere.	
16.20-16.35	Nyt fra medlemmerne (<i>nyt fast pkt.</i>) Hvordan orienteres patienter Næstved og Slagelse har tit interessante opslag på Facebook. Kunne SUH ikke også dele lidt fra deres hverdag, fx nyt fra byggeriet, Bisidderordningen.	
16.35-16.45	Nyt fra Prioriteringsrådet v. Inger Vibeke Inger Vibeke værdsætter, at PPR har fået en plads i Prioriteringsrådet, hvor der er en god stemning og stilles nysgerrige spørgsmål. Inger Vibeke oplever også, at hendes inputs bliver værdsat. En af drøftelserne i Prioriteringsrådet omhandlede "oprydning" i receptpligtig medicin(polymedicin), da en del indlæggelser fra almen praktiserende læge skyldes bivirkninger/kontraindikationer ved polyfarmaci blandt ældre borgere. Derfor en generel drøftelse om, hvorvidt der bør inviteres ressourcepersoner fra almen praksis eller apotekere (ift. at rydde op i medicinen). Gode resultater pga. beslutning i Prioriteringsrådet: Akutafdelingen i Nykøbing har formået at reducere brugen af urinstiks betragteligt. Drøftelse af flere digitale konsultationer og Clinic on Demand (behovsstyrede besøg på foranledning af patienten selv). Besøg af patient som er kronisk syg, men lever et godt og normalt liv det meste af tiden, hun oplever at få ødelagt sin dag når hun skal møde op til kontroller. Hun vil meget hellere kunne få en telefonisk konsultation når hendes behov opstår. Langt hen ad vejen handler det om personalets omstilling til det digitale.	Referater fra Prioriteringsrådet sendes til PPR
16.45-17.05	Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv. Visuel opsamling på HVFD-dagen (vedhæftet)	

	Omsorg og imødekommenhed betyder meget, men hvordan kan vi arbejde med at forbedre dette – og skal det overhovedet forbedres (se figur og s. 5 i vedhæftede PP) Figur LUP DATA fra SUH, Nykøbing F. 2024 Forslag: Designe egne supplerende spørgsmål ift. uddybning fx Hvorfor er det vigtigt for dig, hvad kunne du ønske dig anderledes. Jørgen: koordinerer spørgeteknikken- sidste møde forud for HVFD.	VAR PERSONALET VENLIGT OG IMØDEKOMMENDE PÅ AKUTAFDELINGEN? AKUTINDLAGTE PATIENTER, N:319 <table><thead><tr><th>Svaralternativ</th><th>Procent</th></tr></thead><tbody><tr><td>I meget høj grad</td><td>48%</td></tr><tr><td>I høj grad</td><td>36%</td></tr><tr><td>I nogen grad</td><td>12%</td></tr><tr><td>I ringe grad</td><td>3%</td></tr><tr><td>slet ikke</td><td>1%</td></tr></tbody></table>	Svaralternativ	Procent	I meget høj grad	48%	I høj grad	36%	I nogen grad	12%	I ringe grad	3%	slet ikke	1%	
Svaralternativ	Procent														
I meget høj grad	48%														
I høj grad	36%														
I nogen grad	12%														
I ringe grad	3%														
slet ikke	1%														
17.05-17.05	Liste over forbedringsideer fra rådet:														
17.05-17.10	Henvendelser til rådet: kioskens åbningstider v. Grith Akutafdelingens patienter og pårørende problematiserer at der ikke er mulighed for at få noget at spise når kiosken lukker. Hvor stort er problemet? Kan vi undersøge hvor mange patienter og pårørende det drejer sig om på ugebasis. Wayfinding til fødeafdelingen. Sygehuset har udfordringer med fødende, som ikke kan finde hen til fødeafdelingen fra Informationen.		Carina samler op med Vicky Carina skriver ud mhp. at ned-sætte arbejdsgruppe												

17.10 -17.15	Evt., herunder evaluering af mødet Hvordan er mødet gået i dag? God dialog rundt om bordet. Konstruktivt med besøg fra Sundhedsstrategisk Planlægning. Uge 43 – 46 udekørende sundhedsbusser målrettet mandlige beboere i det boligsociale områder i Nykøbing.	
17.10-17.15	Forslag til punkter til kommende møder i rådet Rådet er interesseret i at få besøg af organisationen Social Sundhed og høre mere om frivillige brobyggere-projektet, som er indgået i samarbejde med SUH og de omkringliggende kommuner.	