

Nykøbing F. den 12.10.2024

**Dagsorden Patient- og pårørendemøde, 03.10.2024, kl. 15.00 – 17.15**

**Deltagere:** Carsten Holtse, Erik Lagerberg, Jørgen Gregersen, Pia Funke, Vicky Gramkow, Gyda Calundan, Inger Vibeke Svanekier, Anders Gulddammer, Mikala Krøll, Susanne Friis (deltager på video)

**Gæster:** Risikomanager Tine Renner, Kvalitetskonsulent Line Dohn **Afbud:** Tom Hansen, Carina Glitfeldt Hansen, Charlotte

**Referent:** Marianne Frandsen

Program	Opfølgning
<p><b>1. Velkomst med godkendelse af dagsordenen</b> / Formandskabet</p> <p>Formandskabet orienterer om, at rådets drøftelse af kommissoriet i juni har medført, at sygehusledelsen ønsker at styrke personale-deltagelsen med endnu en afdelingsledelsesrepræsentant. Det bliver cheflæge Mette Friberg Hitz fra medicinsk afdeling. Rådet glæder sig meget til samarbejdet.</p>	
<p><b>2. Utlisigtede hændelser (UTH) og klagesagsområdet</b> v/ Tine</p> <p>Tine fortæller om UTH-systemet og hvordan der arbejdes med de hændelser, som personale, patienter og pårørende indberetter. Det stærke i UTH-system er bl.a., at man kan drage læring på tværs af afdelinger og sygehuse. Den nyeste udvikling er, at man ikke kun ser på fravær af sikkerhed, men også fravær af fejl dvs. læring af de gode arbejdsgange. Man er også begyndt at se mere på 'The second victim' dvs. det personale, der er involveret i en UTH og som oplever belastningssymptomer som følge af situationen.</p> <p>Tine tydeliggør forskellen på det anonyme og ikke-sanktionerende UTH-system og så klagesager, hvor man alene ser på den faglige standard. Vurderes denne som ikke-ok, kan der følges op med tilsyn, påtaler mv.</p> <p>Rådet har mange spørgsmål til oplægget bl.a. hvordan man "fanger" UTH'er hos borgere, der har svært ved selv at indberette og hvordan man helt konkret arbejder med få spredt læring og opfølgende indsatser på tværs af afdelinger og sygehuse, så man sikrer læring. Er man i tvivl, om man skal indberette en UTH eller ej, er Tines råd, at man skal rapportere, hvis man mener, at det er noget vi kan lære af.</p> <p>Stor tak til Tine for at indføre rådet i dette vigtige område, som heldigvis overlevede regeringens lovforslag om nedlæggelse, idet man besluttede den 1. oktober, at UTH-systemet i stedet for nedlæggelse skulle overgå til regionerne.</p>	<p>Oplæg vedhæftes referatet</p>
<p><b>3. Kvalitetsstrategien - Status og tilbagemelding</b> v/ Line</p> <p>Line giver en status for arbejdet med udvikling af en ny fælles kvalitetsstrategi for SUH, som rådet tidligere har givet input til. Et centralt fokusområde, som er kommet med på baggrund af rådets input er, at kvalitet ikke opstår af sig selv - det kræver fælles sprog og en fælles metodisk tilgang. Der er derfor igangsat en systematisk kompetenceudvikling i brug af "Forbedringsmodellen", som er en metode, der understøtter afprøvning af forbedringsideer i lille skala, som kan håndteres i en travl hverdag.</p> <p>Line fortæller, at et andet vigtigt område i strategien bliver data, som er grundsten til, at vi kan holde øje med kvaliteten. Her er det vigtigt, at de data, som man vælger at holde øje med, giver mening for såvel patienter, pårørende og personale.</p> <p>Susanne takker Line for oplægget og rådets for deres gode spørgsmål til refleksion bl.a. <i>Hvordan kommer patienterne til at mærke, den nye kvalitetsstrategi?</i> Rådet glæder sig til at følge det videre implementeringsarbejde.</p>	<p>Oplæg eftersendes</p>

<p><b>4. Siden sidst – opfølgning på indsatser, arbejdsgruppedeltagelse mv.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkeringsstandere: Carina har lavet en indstilling, der behandles på et sygehusledelsesmøde.</li> <li>• Fælles tur til Patienttopmødet i Kolding den 12/12-2024: Erik har undersøgt transportmuligheder og der aftales fælles transport med tog – start Nykøbing F kl. 6.03.</li> </ul>	<p>Tilbage melding på næste møde.</p> <p>Erik og Carina koordinerer indkøb af pladsbilletter, så deltagerne fra SUH´s 2 råd og Susanne kan følges på rejsen.</p>
<p><b>5. Henvendelser til rådet, gensidig orientering og input fra rådsmedlemmer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgermøder og materiale om projektet "Den sidste tid" (præsenteret på april-mødet). Der er udviklet 5 pjecer målrettet hhv. patient, pårørende og praktiserende læger – rundsendes på mødet. Der afholdes borgermøder i de samarbejdende kommuner i den kommende tid. Alle er velkomne. Ove og Lisette afholder fortsat møder med de enkelte afdelinger, hvor man drøfter hvordan det går og hvad der er svært. Møderne får positive tilbagemeldinger fra personalet.</li> <li>• Nyhedsbreve fra Patient- og pårørenderådet (format, redaktør, emner osv.) Rådet drøfter behovet for at udbrede kendskab til rådets arbejde, da man oplever, at der er mange, som ikke kender til det. Det kunne f.eks. være formidling af gode historier, som har interesse for dem, der bruger sygehuset på LinkedIn og andre sociale medier. På sigt kunne der udarbejdes plancher og lign. som man kunne have med på kvalitetskonferencer mm. En mulighed kunne også være et egentligt Nyhedsbrev, som blev udgivet med jævne mellemrum.</li> <li>• Tilbage melding fra rådsmedlemmernes deltagelse på Foreningens Dag En rigtig positiv oplevelse af deltage i. Der var overraskende mange, som kom hen og fik en snak. Den lille folder om rådets arbejde blev rigtig godt modtaget – kunne med fordel være tilgængelig andre steder f.eks. på biblioteker, borgerservice, praktiserende læger mv.</li> </ul> <p>Rådet drøftede formålet med evt. større udbredelse af folderen. Skulle være, at det lidt usynlige råd kan blive lidt mere synligt med tydeliggørelse af den rolle rådet har: at repræsentere borgerne lidt bredere og give sparring til sygehusledelsen. Rådet får også mange henvendelser fra afdelingsledelserne, som ønsker rådets bistand til at give et patientperspektiv på de forskellige udfordringer og indsatser, som de arbejder med. Stor respekt til afdelingsledelserne for at have modet til at efterspørge rådets input. Anders tilbyder at distribuere i lokalområderne, hvis det besluttes at udbrede folderen.</p> <p>Flere borgere gav udtryk for, at de var løbet sur i de mange papirer, som de modtog fra sygehuset. Her blev der lyttet og Carina henviste flere til regionens patientvejleder, som en mulighed for hjælp til forstå/komme videre i forløbet. Ligeledes stor interesse for at deltage i den lille "informations"-konkurrence, som rådets havde udarbejdet. Den heldige vinder får en rundvisning i Athenahuset i morgen. Jørgen havde kontakt til Folketidende, som efterfølgende udgav en flot helsides artikel på side 3. Susanne var dybt imponeret af rådet og meget stolt over det store engagement. Takkede rådsmedlemmerne mange gange for indsatsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansøgning fra potentielt nyt rådsmedlem. Erik og Carina taler med vedkommende den 18/10.</li> </ul>	<p>Rådet syntes, at de 5 foldere giver en meget fin information til de nævnte målgrupper. Dog kan det være lidt svært at se forskel på folderne, da forsiderne er meget ens. Vi giver en tilbagemelding til projektlederen.</p> <p>Anders kommer med oplæg til et Nyhedsbrev på næste møde.</p> <p>Videre drøftelse af evt. udbredelse af folderen på næste møde, herunder formålet hermed.</p> <p>Hvis man enes om optagelse i rådet, vil ansøgeren blive inviteret med til næste møde.</p>

<p><b>6. Evt., herunder evaluering af mødet</b></p> <p>Hvordan er mødet gået i dag?</p> <p>Godt møde – utrolig spændende oplæg om læring fra Utilsigtede hændelser og klagesager - var meget relevant for rådets arbejde.</p> <p>Vicky og Pia orienterede om 2 eks. på udfordringer med at finde vej, som de havde været involveret i. I det ene tilfælde blev borgerne hurtigt ledt på rette vej fra indgang 62 ved at blive fulgt et kort stykke (problemet var ikke så stort endda). I det andet tilfælde sluttede fodsporene fra Forhallen bræt foran en elevator, så man måtte henvende sig til personalet for at komme videre. Skiltning ift. stuenumre nævnes også som forvirrende set i lyset af at sengeafsnittet <i>deler sig i to</i> afsnit.</p>	<p>Observationerne videregives til rette vedkommende.</p>
<p><b>7. Forslag til punkter til kommende møder i rådet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nyhedsbrev</b> Anders kommer med et oplæg og øvrige overvejer relevante emner, hvis et sådant skal udgives.</li> </ul>	