



# Velkommen til Intensiv Afsnit



Denne pjece er både til dig, som er indlagt på Intensiv, og til dine pårørende.

Vi vil med pjecen give jer informationer om nogle mulige reaktioner, problemer og bekymringer samt praktiske informationer for jeres ophold på Intensiv.

## **Indholdsfortegnelse:**

- Når man er indlagt på Intensiv Afsnit
- Pårørende til en intensiv patient
- Børn som pårørende
- Praktiske oplysninger
- Kontaktinformation

## **Når man er indlagt på Intensiv Afsnit**

Når et menneske bliver akut kritisk syg, sker der store forandringer i det menneskes liv, som han/hun må reagere på og forsøge at tackle.

Disse forandringer er en stor belastning for den syge, og kan være svære at håndtere.

Derfor kan man som pårørende opleve, at den man ellers kender så godt, kan være forandret både fysisk og psykisk. Den psykiske forandring kan komme til udtryk i påvirket bevidsthed, irritabilitet og humørsvingninger.

Forandringerne kommer også til udtryk fysisk, da den syge dels har hospitalstøj på, er tilkoblet overvågningsudstyr og ikke mindst behandlingsudstyr. Ændringer i kropsvægten kan ændre den syges udseende, blandet andet pga. væskeophobninger og sengeleje.

## **Pårørende til en intensiv patient**

Den syge kan være bevidstløs eller være bedøvet for at kunne modtage behandling, og sover det meste af tiden. Vi forventer, at den syge stadig er i stand til at føle og høre.

Derfor kan det være godt f.eks. at holde i hånden og tale stille til den syge, da undersøgelser har vist, at pårørendes besøg skaber mening og tryghed for den syge i en ellers forvirret og kritisk situation. Den syge har dog også brug for hvile, og vi anbefaler, at man aftaler med personalet om, hvornår det er hensigtsmæssigt at være på besøg.

Som pårørende kan man føle sig i en situation, man ikke har kontrol over, og ikke har erfaring med. Dette kan opleves frustrerende og kaotisk, og man kan blive chokeret over, hvor galt det er gået.

Dette kan betyde, at man oplever koncentrationsbesvær, humørsvingninger, let til gråd og søvnproblemer. Fra dag til dag eller time til time, kan man veksle mellem håb og

håbløshed. Man kan føle, at ens liv er styret af det, man ikke har kontrol over.

Derfor er det vigtigt i denne situation at bede om hjælp til praktiske gøremål i hverdagen hos familie og venner. Det er også vigtigt at tale med venner og familie om alt det, som fylder i én selv.

Det er også vigtigt som pårørende at give sig selv pauser fra besøg for at passe på sig selv. Personalet passer på patienten, mens I er væk, og vil kontakte jer ved forværring, efter aftale.

Under forløbet på Intensiv Afsnit har mange behov for med mellemrum at tale med en læge om, hvordan den syges sygdom og behandling forløber.

Tal med plejepersonalet om det, så vi kan arrangere en samtale snarest muligt. Det er muligt, at vi som plejepersonale også vil anbefale en lægesamtale. Det er en god idé at være 2 personer til disse samtaler – 2 husker bedre end 1.

## **Pårørende til en intensiv patient – børn som pårørende**

Børn er meget velkomne i afsnittet. Det er vigtigt at huske, at børnene kan være mindst lige så berørte af situationen som én selv.

Børn kan tackle meget, når de har en voksen, som er rolig og opmærksom overfor dem. Børn kan i en hvis alder have en meget konkret forestillingsverden og en livlig fantasi. Oftest er børns fantasi mere dramatisk end virkeligheden, så de kan have et stort behov for med egne øjne at se, hvad der foregår.

Tal med personalet om, hvordan du som pårørende bedst griber dette an.

Hvis barnet er forkølet eller har anden smitsom sygdom, anbefaler vi at tale med personalet før besøg.

## **Praktiske oplysninger**

### **Besøg:**

På Intensiv er der ikke fast besøgstid, men vi beder om, at man bruger ringeklokken ved glasdøren og afventer kontakt med personalet, før man går ind. Dette gælder ved alle besøg.

Desværre er det ikke muligt at medbringe blomster til den syge under opholdet på Intensiv Afsnit.

Under et besøg kan det hænde, at personalet vil bede jer vente uden for stuen en kort tid, hvis plejen eller behandlingen kræver dette.

Af hensyn til patientens tilstand og personalets arbejdsforhold, er det uhensigtsmæssigt at være mere end 2 besøgende på stuen samtidig. Hvis man er flere, er der 2 venterum i afsnittet, som sygeplejersken kan henvise til. Her er der mulighed for at lave kaffe og te.

Vi beder om, at man ikke opholder sig i gangarealet i afsnittet af hensyn til de andre patienter.

Der er oftest mulighed for overnatning til 1 person i det akutte forløb, hvis man er utryk ved at tage hjem. Sygeplejersken vil hjælpe med dette.

### **Kontakt:**

Man er altid velkommen til at kontakte afsnittet pr. telefon:

**59 48 41 29.**

Afdelingen beder om, at det fremgår tydeligt, hvem der 1. kontaktperson for den syge, og at man så vidt det er muligt lader kontakten foregå gennem denne.

Sygeplejersken vil udlevere et visitkort med telefonnummer direkte til stuen, hvor din pårørende er indlagt.

Af hensyn til rapportgivning og patientpleje, er det mest hensigtsmæssigt at kontakte afsnittet **uden** for følgende tider:

- 7.00 – 9.00
- 15.00 – 15.30
- 23.00 – 23.30

### **Hygiejne:**

Af hensyn til hygiejne, beder vi om at man spritter sine hænder, når man kommer ind på stuen til sin syge pårørende. Hvis der kræves andre specielle hygiejniske forholdsregler ved besøg på sengestuen, vil sygeplejersken informere dig herom.

### **Forplejning:**

Kiosken i forhallen er åben alle hverdage kl. 7.30 – 18.15, og weekend og helligdage kl. 8.30 – 15.00. Her kan man købe mad og drikkevarer samt diverse kioskvarer.

Personalet kan evt. tilbyde en kop kaffe/te eller noget koldt at drikke.

### **Parkering:**

Det er muligt at parkere på en 3-timers parkering, men skal du holde der længere, kan personalet være behjælpelig med en parkeringstilladelse.

### **Værdigenstande:**

Intensiv Afsnit påtager sig ikke ansvar for værdigenstande, som er medbragt ved besøg. Efterlad derfor aldrig pung, taske eller lignende uden opsyn.

### **Præst:**

Afsnittet har mulighed for at kontakte sygehuspræsten, hvis du har behov for at tale med en "udenforstående" om den krise du/I oplever. Nogle pårørende har også gavn af at tale med deres sognepræst.

## **Aktindsigt og klagemuligheder:**

Personalet i afsnittet er de nærmeste til at oplyse, rådgive og vejlede dig. Patientvejlederne på Patientkontoret i Region Sjælland kan give dig supplerende information om dine rettigheder som patient i Sundhedsvæsenet.

Patientkontoret har telefonnummer: 70 15 50 01

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk)

[www.trygpatient.dk](http://www.trygpatient.dk)

***Med venlig hilsen***

***Personalet på Intensiv Afsnit, 12-3  
Holbæk Sygehus***

