

KVALITETSSTRATEGI

Sammen om kvalitet og patientsikkerhed

- til gavn for vores patienter

Kvalitetsstrategi - strategikort

Sammen om det akutte patientforløb		Højere faglig kvalitet		Mere effektiv udnyttelse af ressourcer og kapacitet	
TEMA: Dokumentation og digitalisering		TEMA: Brugerinddragelse		TEMA: Sammenhængende patientforløb	
TEMA: Dokumentation og digitalisering		TEMA: Brugerinddragelse		TEMA: Metodik og kompetencer	
INDSATSOMRÅDE:					
Korrekt journalføring for læger		Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP)		Sektorovergange	
Sygeplejefaglig dokumentation		Fælles beslutningstagen		Patientsikkerhedskultur	
Sikker medicinering		Digitale brugerløsninger		Vælg klogt	
Kliniske kvalitetsdatabaser					

SAMMEN ER VI BEDST

Vi samarbejder fagligt
Patientens sygdomme opdaget og behandles så tidligt som muligt

Vi samarbejder med patienten
Patienten tager aktivt del i eget forløb

Vi samarbejder om patienten
Patientens forløb tilrettelægges ud fra det, der er bedst for patienten

Vi samarbejder bredt
Patienten oplever et tæt samarbejde mellem sygehus, kommune og almen praksis

Sammen om den akutte patient

- Klinisk vurdering af høj faglig kvalitet
- Kirurgiske og medicinske arbejdsstationer og specialerne i front
- Patientsikre og færrest mulige flytninger

Højere faglig kvalitet

- De nødvendige fagligheder kommer til patienten
- Tverrfagligt, vedholdende og systematisk forbedringsarbejde
- Flere faglige fyrtårne
- Systematisk, strategisk kompetenceudvikling

Bedre anvendelse af ressourcer og kapacitet

- Anvende teknologi til at forbedre overblik og opgaveløsning
- Investere i det tværsektorielle samarbejde
- Fælles beslutningstagning

Et klart og tydeligt fælles mål

Et fleksibelt samarbejde mellem afdelinger og faggrupper

En anerkendende, konstruktiv og handlingsorienteret kultur

Orden i butikken/ Rettidig omhu

NATIONALE MÅL - BEDRE KVALITET, SAMMENHÆNG OG GEOGRAFISK LIGHED I SUNDHEDSVÆSNET

--	--	--	--	--	--	--	--

INDIKATORER

BELEGNING AKUTTE GENINDLEGGESER INDEN FOR 30 DAGE	AKUTTE INDLEGGESER PR. KOU/DIABETES-PATIENT FORBYGGELIGE INDLEGGESER BLANDT ÆLDRE	5 ÅRS OVERLEVELSE EFTER KRÆFT	OPFYLDELSE AF KVALITETSMÅL I DE KLINISKE KVALITETS-DATABASER	VENTETID TIL PLANLAGT SYGEHUS-OPERATION OG TIL PSYKIATRIEN	PATIENT-TILFRESHED PATIENTOPLØVET INDRAGELSE	MIDDELLETTID DAGLIG RYGERE I BEFOLKNINGEN	LIGGETID PR. INDLEGGELSE PRODUKTIVITET PÅ SYGEHUSENE
---	---	-------------------------------	--	--	--	---	--

REGIONALE / KOMMUNALE LOKALE DELMÅL

»» 2025 - »»

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE

- vi er til for dig



INDLEDNING

Arbejdet med kvalitet og patientsikkerhed på Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse (NSR sygehuse) tager udgangspunkt i vores Kvalitetsstrategi. Vi tager afsæt i de 8 nationale mål i Det Nationale Kvalitetsprogram som fundament for bedre kvalitet og sammenhæng i patientforløb i Danmark. Sygehusets strategi "Sammen er vi bedst" danner ramme for vores målrettede aktiviteter til gavn for vores patientforløb.

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og regionens digitaliseringsstrategi danner ramme for digitale indsatser, der understøtter arbejdet med kvalitet og patientsikkerhed.

Sundhedsaftalen danner grundlag for at forbedre og optimere det hele patientforløb på tværs af sektorgrænser i regionen.

I overensstemmelse med kvalitetsorganiseringen på NSR sygehuse skal Enheden for klinisk digitalisering og kvalitet (KDK) understøtte processer, løse opgaver og iværksætte initiativer relateret til de kliniske afdelinger på sygehuset, sygehusledelsen og regionen.

Kvalitetsstrategien er baseret på den tidligere strategi på området, og er udarbejdet i tæt samarbejde med sygehusledelsen samt tæt involvering af afdelingsledelser og afsnitsledelser.

MISSION

På NSR sygehuse foregår udvikling af klinisk kvalitet og patientsikkerhed i et forpligtende og respektfuldt samarbejde på tværs af afdelinger og matrikler, og involverer alle ansatte. Ved at rette proaktivt fokus mod sygehusets største og aktuelle udfordringer sikrer vi, at vores patienter modtager sundhedsydelser af højeste faglige kvalitet.

VISION

Vi har en ledelsesforankret og datadrevet forbedringskultur på NSR sygehuse, der fremmer implementering og forankring af indsatser på patientkritiske områder. Via et stærkt tværfagligt og tværgående samarbejde, samt en åben patientsikkerhedskultur, anvender vi digitalisering og erfaringsbaseret læring til udvikling af klinisk praksis.

STRATEGI

Formålet med Kvalitetsstrategien er at skabe en klar retning og en overordnet ramme for kvalitet og patientsikkerhed relateret til vores kerneopgave; behandling, pleje, diagnostik og forebyggelse.

Hvad vil vi? Vi arbejder målrettet og systematisk med kvalitetsforbedringer relateret til kerneopgaven med fælles fokus på det akutte patientforløb, høj faglighed og bedst udnyttelse af ressourcer.

Hvordan gør vi? Vi lever op til de nationale og tværregionale retningslinjer og manualer, samt overholder og arbejder med udviklingsmål i de kliniske databaser.

Forbedringsmetoden anvendes til at sikre fremdrift i kvalitetsforbedringer. Som en direkte kobling til klinisk digitalisering, arbejder vi med ambitiøse og realistiske målsætninger. Kvalitetsudvikling og kvalitetssikring er en handlingsorienteret, lærende og datastyret proces, der omsættes til målbare forbedringer i klinisk praksis.

TEMAER OG INDSATSOMRÅDER

Kvalitetsstrategien er baseret på centrale temaer og indsatsområder for klinisk kvalitet og patientsikkerhed, der udmøntes i konkrete indsatser for at realisere strategien på sygehuset.

KDK udarbejder **forbedringsplaner** for hvert kliniknært indsatsområde, hvor konkrete indsatser præciseres og målsættes.

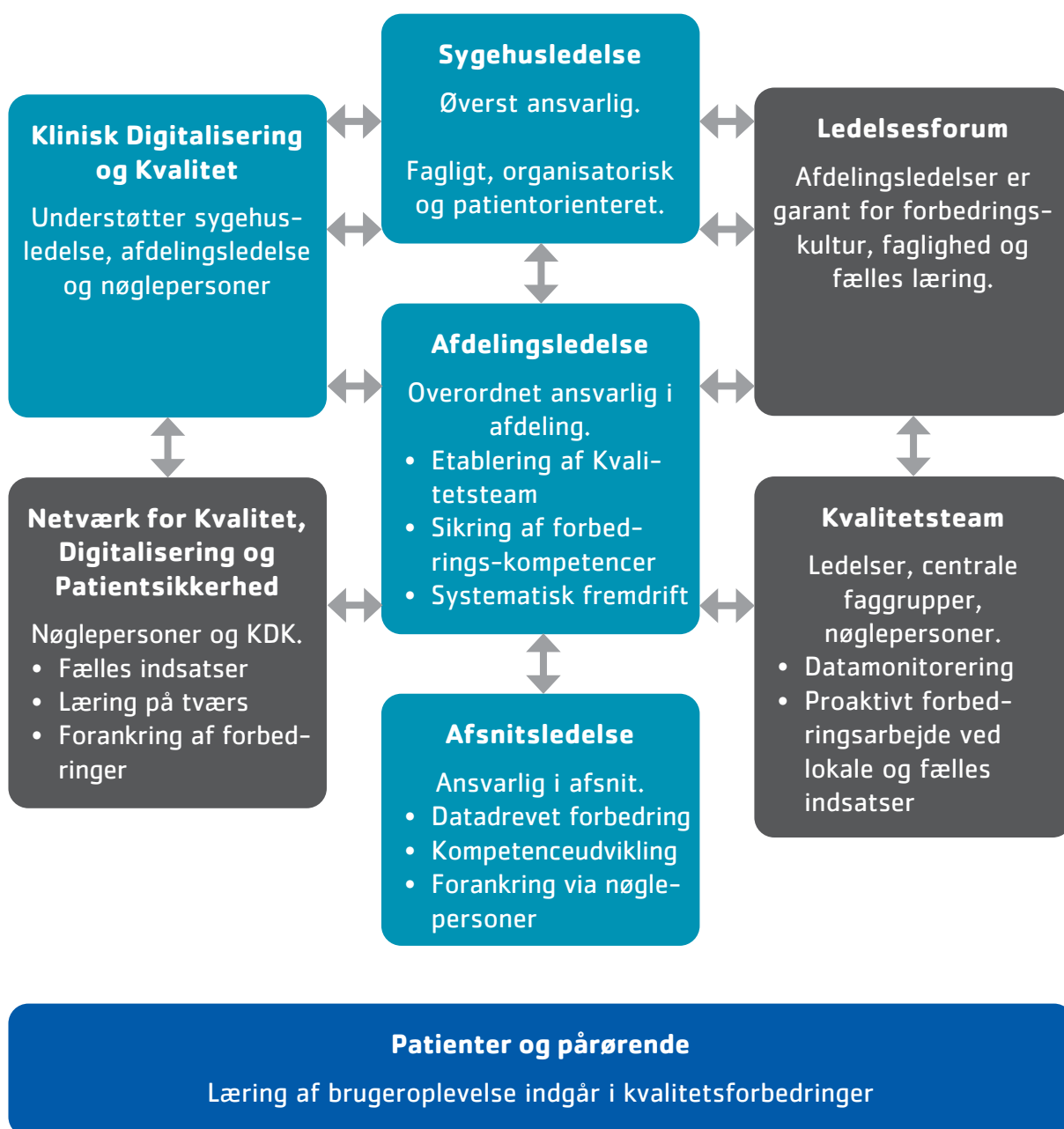
Sammen om det akutte patientforløb	Højere faglig kvalitet	Mere effektiv udnyttelse af ressourcer og kapacitet	
TEMA: Dokumentation og digitalisering	TEMA: Brugerinddragelse	TEMA: Sammenhængende patientforløb	TEMA: Metodik og kompetencer
INDSATSOMRÅDE:			
Korrekt journalføring for læger	Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP)	Sektorovergange	Forbedringsmetode
Sygeplejefaglig dokumentation	Fælles beslutningstagen	Patientsikkerhedskultur	Auditering
Sikker medicinering	Digitale brugerløsninger	Vælg klogt	
Kliniske kvalitetsdatabaser			

KVALITETSORGANISERING

På NSR sygehuse arbejdes med kvalitet og patientsikkerhed på alle niveauer i organisationen, herunder inddragelse af patienter og pårørende. Arbejdet foregår via den hierarkiske struktur, i KDK, gennem tværfagligt samarbejde på tværs af sygehuset samt via formelle tværgående fora.

ORGANISATIONSDIAGRAM

Illustration af roller og ansvar i hierarkiet og i parallelstrukturen.



Afdelingsledelsen og Afsnitsledelsen

Ansvarlig for tæt og fremdriftsbetonet samarbejde med og mellem faggrupper og nøglepersoner, herunder kommunikation og læring i egen organisation.

Enheden for Klinisk digitalisering og kvalitet

KDK tager initiativ til forbedringsaktiviteter indenfor områder med behov for særlig opmærksomhed på NSR sygehus. Dette afstemmes med:

- Afdelingsledelse ved lokal udfordring
- Kontaktansvarlig vicedirektør ved et tværgående problem
- Sygehusledelse ved et generelt problem, der gælder hele sygehuset, har ressourcemæssige implikationer eller er en del af et regionalt/nationalt initiativ

Tværgående formelle fora på tværs af afdelinger og KDK

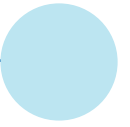
- Netværk for Kvalitet, Digitalisering og Patientsikkerhed
- Netværk for klagesagsbehandlere
- Superbrugeransvarlige møder
- Udvalg for akut og kritisk sygdom
- Hygiejneudvalg
- Tværsektorielt tavlemøde og Ambassadørnetværk for Sundhedsaftalen

IMPLEMENTERING AF STRATEGI

For at sikre kendskab, implementering og anvendelse af Kvalitetsstrategien sættes fokus på forventningsafstemning af roller og ansvar, samt justering af organisering og samarbejde.

Vi sikrer forankring af Kvalitetsstrategien på alle niveauer på sygehuset ved at involvere vores kvalitetsorganisation og indgå forpligtende aftaler om:

- Kontinuerlig dialog om indsatser og målsætninger i forbedringsplaner på afsnits- og afdelingsniveau via Kvalitetsteam
- Plan for monitorering, afprøvninger af forbedringstiltag og fremdrift i indsatser på afsnits- og afdelingsniveau via Kvalitetsteam
- Evaluering af implementering af indsatser på afdelings- og sygehusniveau ved Ledelsesforum



Ophav og Redaktør

Enheden for Klinisk Digitalisering og Kvalitet, KDK

Mail: NSR-ADM-KVALITET@regionsjaelland.dk