

# Befordring

## Regler om transport til og fra sygehuset



# Reglerne er komplicerede

**Reglerne for befordring er fastsat i Sundhedsloven. Det betyder, at du selv skal sørge for befordring til og fra undersøgelse eller behandling på sygehuset, hvis dit helbred tillader brug af offentlige transportmidler.**

Det lyder simpelt, men der er mange regler i forbindelse med befordring, og de er komplicerede.

I denne folder forklarer vi de vigtigste regler. Region Sjællands erfaring er, at mange patienter og pårørende har spørgsmål, selv om de har læst denne folder eller andet skriftligt materiale.

Hvis du har spørgsmål, skal du kontakte Befordringsservice på tlf. 70 15 35 15. Find telefontider på [regionsjaelland.dk/befordring](http://regionsjaelland.dk/befordring).

På [regionsjaelland.dk/befordring](http://regionsjaelland.dk/befordring) kan du finde flere regler, om befordring og svar på ofte stillede spørgsmål.

Du har ret til befordring med ambulance eller særligt køretøj til og fra sygehuset, hvis din tilstand gør det nødvendigt ud fra en sundhedsfaglig vurdering.

Det er personalet på sygehuset eller

din praktiserende læge, der vurderer, om dit helbred giver dig ret til befordring.

I nogle tilfælde kan du få godtgjort transportudgifter.

## Rettigheder og regler

**Region Sjælland sørger altid for befordring, hvis du har brug for en ambulance eller særligt sygekøretøj (liggende kørsel eller liftbus).**

Region Sjælland sørger også for befordring eller betaler godtgørelse til og fra behandling på et sygehus, hvis:

- Du modtager pension efter de sociale pensionslove. Der gælder særlige regler for pensionister (Se side 5).
- Afstanden til eller fra sygehuset overstiger 50 km hver vej og dine samlede udgifter overstiger den på behandlingsdato gældende beløbsgrænse\*.
- Din tilstand, ud fra en sundhedsfaglig vurdering, udelukker befordring med offentlige transportmidler, og du i forbindelse med behandling indkaldes til videre ambulat behandling eller hjemsendes midlertidigt af sygehuset på weekendophold, kortere ferie eller lignende.

## **Region Sjælland sørger ikke for befordring og betaler ikke godtgørelse, hvis du skal til og fra:**

- Lægevagten.
- Behandling i lægens private konsultation – også selv om den er beliggende på et sygehus.
- Praktiserende læge eller speciallæge, tandlæge, fysioterapeut eller lignende.
- Genoptræning (selvom det er på et sygehus, hvis du har fået en genoptræningsplan).

I ovenstående tilfælde skal du kontakte din kommune for yderligere information om befordring.

## **Frit og udvidet frit sygehusvalg**

Der gælder særlige regler, hvis du vælger at benytte dig af tilbuddet om frit eller udvidet frit sygehusvalg.

Du skal selv sørge for kørslen, men du kan få refunderet den del af udgifterne, som Region Sjælland skulle betale til dig, hvis du blev behandlet på det sygehus, som regionen ville have henvist dig til.

Det forudsætter dog, at du i øvrigt er berettiget til kørsel eller godtgørelse (Se skema side 6-7).

Godtgørelsen kan aldrig overstige dine faktiske kørselsudgifter.

## **Samarbejdsygehuse**

Region Sjælland har aftaler med sygehusene i andre regioner og private hospitaler. Hvis du bliver henvist til behandling eller udredning hos et af dem, er du omfattet af de samme regler, som hvis du er henvist til et af Region Sjællands egne sygehuse.

Vær opmærksom på, at det kun gælder de behandlinger, hvor Region Sjælland har samarbejdsaftaler.

## **Ret til hurtig udredning**

Er du som patient henvist af vores Sygehus til udredning på et privat sygehus i forbindelse med ret til hurtig udredning, gælder samme regler som kørsel til Regionens egne sygehuse.

## **Kørsel i egen bil, færge og bro**

Hvis du har ret til befordring og selv vælger at køre i egen bil, kan du få tilskud til din kørsel svarende til rejsekortstaksten.

Hvis du har ret til befordring eller godtgørelse og du af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmidler, kan du få betalt godtgørelse for kørsel i egen bil efter



statens laveste takst samt færge eller broafgift. Det kræver dog en sundhedsfaglig udtalelse fra den afdeling, der behandler dig.

Taksten for kørsel i egen bil, følger statens laveste takst jævnfør cirkulære om satsregulering af tjenesterejser, bilag 1, §14 almindelig godkendt kørsel.

### Ledsager

Hvis du har ret til befording eller godtgørelse, yder Region Sjælland befording eller godtgørelse til én ledsager, *hvis det ud fra en sundhedsfaglig vurdering er nødvendigt*. Vær opmærksom på, at du i de fleste tilfælde godt må medbringe en ledsager, men at tilskud til kørsel for ledsager ikke nødvendigvis følger med. Én forælder til et barn under 18 år kan altid følge barnet til og fra sygehusbehandling. Hvis du bliver indlagt på sygehuset, skal din ledsager selv sørge for at betale for hjemtransporten.

### Hvordan ansøger man om Tilskud til patientkørsel

Patienter bosat i Region Sjælland, som har været til behandling på et regionalt sygehus i Region Sjælland, kan søge om tilskud til kørsel digitalt. Du kan først søge om tilskud til kørsel dagen efter du er blevet behandlet, da data først er tilgængelig for løsningen ”Tilskud til patientkørsel” her.

Du skal ansøge på [www.befording.regionsjaelland.dk](http://www.befording.regionsjaelland.dk) eller ved brug af den ovenstående QR-kode.

Husk at bruge NemID eller MitID, også hvis du søger på vegne af en anden.

Der kan forventes en sagsbehandlingstid på ca. 2 uger fra den dato, der ansøges fra.

Har du spørgsmål, kan du ringe til afdelingen, hvor du blev behandlet eller til Befordringsservice på tlf. 70 15 35 15.

Har du ikke NemID eller MitID, er du officielt undtaget fra Digitalpost på [Borger.dk](http://Borger.dk) eller finder behandling sted udenfor Region Sjælland, skal du kontakte den behandlende afdeling for at ansøge.

Børn kan først søge digitalt, fra de er 15 år.

Indtil det fyldte 15. år, er det forældre, som skal søge på vegne af deres børn.

### Takster og grænser

Region Sjælland kan kun betale godtgørelse, når udgiften tur/retur overstiger den på behandlingsdato gældende beløbsgrænse\*. Den godtgørelse, der udbetales, følger taksten på det efter forholdene billigste, forsvarlige transportmiddel.

## Udbetaling til din NEM-konto

Udbetaling sker til din NEM-konto. Du kan følge status på din ansøgning på [www.befordring.regionsjaelland.dk](http://www.befordring.regionsjaelland.dk)

## Sådan bestiller du befordring

Du kan bestille befordring til sygehuset ved at ringe til Befordringsservice på tlf. 70 15 35 15. Befordringen skal bestilles senest en hverdag før ønsket kørsel og tidligst 14 dage før kørsel. Da mange patienter modtager indkaldelse hen over weekenden, kan du om mandagen kun bestille kørsel til ugens løb.

Vi har meget travlt på telefonerne i tidsrummet 8-13, og du kan derfor forvente ekstra ventetid i dette tidsrum.

Bemærk, at vi om onsdagen har åbent på telefonen til kl. 12.

Er du sundhedsfagligt ude af stand til at benytte offentlig transport og skal bruge transport til dagen efter, skal du kontakte den behandlende afdeling for bestilling af transport.

**Hvis du vil klage** Se bagsiden.

## SÆRLIGT FOR PENSIONISTER

Du er pensionist, hvis du modtager pension efter de sociale love. Det vil

sige hvis du er folkepensionist eller førtidspensionist.

Efterlønnere og borgere, der modtager tjenestemandspension, betragtes ikke som pensionister.

## Hvis du er pensionist, sørger Region Sjælland for din befordring eller udbetaler godtgørelse for transport til og fra sygehuset.

Der er dog undtagelser:

### Godtgørelse

Region Sjælland må kun yde godtgørelse for dine udgifter, når udgiften for pensionister tur/retur overstiger den på behandlingsdato gældende beløbsgrænse\*.

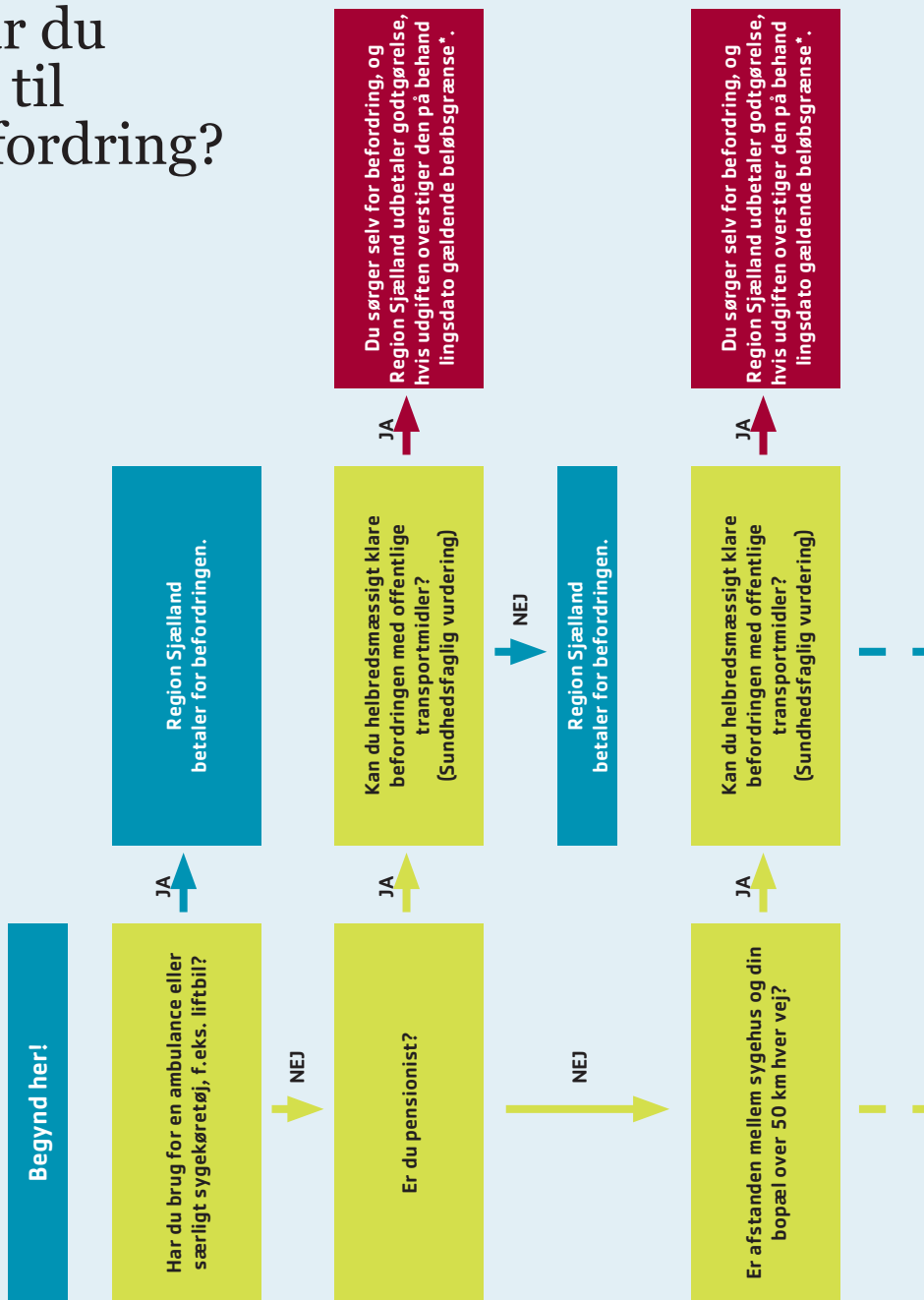
### Frit sygehusvalg

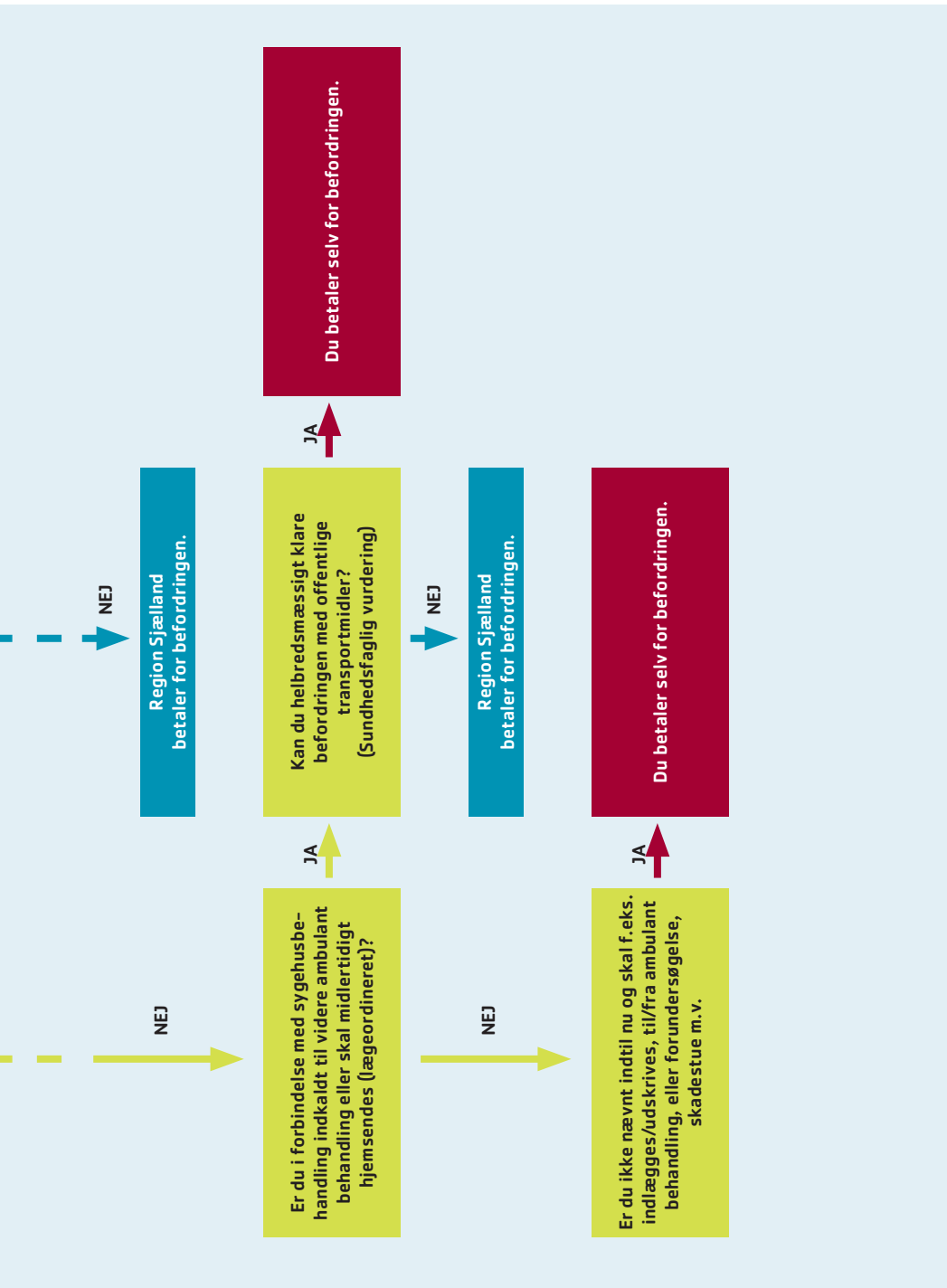
Hvis du som pensionist benytter dig af frit eller udvidet frit sygehusvalg, skal du selv sørge for transporten.

Du kan dog få refunderet den del af udgiften, som Region Sjælland skulle betale til dig, hvis du blev behandlet på det sygehus, som regionen ville have henvist dig til.

Det forudsætter, at du i øvrigt er berettiget til kørsel eller godtgørelse.

# Har du ret til befording?





## **Godtgørelsen kan aldrig overstige dine faktiske kørselsudgifter.**

Udover de særlige regler for pensionister, har pensionister naturligvis de samme rettigheder som andre patienter.

Læs mere om generelle rettigheder og regler på side 3 og 4.

Hvis du er i tvivl om, hvad du har ret til så kontakt Befordringsservice på tlf. 70 15 35 15. Find telefontider på [regionsjaelland.dk/befordring](http://regionsjaelland.dk/befordring).

## **Hvis du vil klage**

Klager du over selve befordringen, skal klagen rettes til Præhospitalet Center på mail [phc@regionsjaelland.dk](mailto:phc@regionsjaelland.dk)

Ved klager over retten til befordring og godtgørelse anbefaler vi, at du altid får en uddybende forklaring af Befordringsservice på tlf. 70 15 35 15, fordi reglerne er svære at gennemskue.

Find telefontider på [regionsjaelland.dk/befordring](http://regionsjaelland.dk/befordring).

Hvis du er uenig i afgørelsen, har du også mulighed for at klage digitalt til Styrelsen for Patientklager inden for 4 uger efter modtagelsen af regionens afgørelse.

Klageskemaerne findes på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) under ”sundhed og sygdom” eller [www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)

## **Patientbusser**

Hvis du har ret til befordring, er det

gratis for patienter, bosiddende i Region Sjælland, at køre med patientbusserne.

## **Til Rigshospitalet**

Busserne fra Nakskov til Rigshospitalet. Stopper i Nykøbing F., Rønnede og Køge.

Bussen fra Slagelse til Rigshospitalet. Stopper i Roskilde og Holbæk.

Du bestiller din tur med en af patientbusserne hos Befordringsservice senest en hverdag før. Din hjemtur skal bestilles af afdelingen på Rigshospitalet.

Find flere informationer på [regionsjaelland.dk/befordring](http://regionsjaelland.dk/befordring).

## **Tilbud: Plustur eller Flextur (egen betaling)**

Er du i stand til benytte offentlige transportmidler, men der er langt til nærmeste stoppested, kan Plus-/Flextur være et alternativ. Plus-/Flextur er et supplement til den kollektive trafik og omfatter kørsel fra adresse til adresse i alle kommuner i Region Sjælland.

Læs mere om priser, vilkår og bestilling på [movia.dk](http://movia.dk).

\* Aktuel beløbsgrænse kan ses på hjemmesiden [www.regionsjaelland.dk/befordring](http://www.regionsjaelland.dk/befordring)