

POLITIKERSPØRGSMÅL

Spørgsmål nr.: FRR-031-26

Dato: 29. maj 2026

Stillet af: [Christoffer Buster Reinhardt (C)]

Besvarelse udsendt den: 3. juli 2026

Adgang til at se afdøde

Motivation og spørgsmål:

Ekstra Bladet har kørt en række artikler om, at familien til en afdød på Sjællands Universitetshospital ikke kunne få lov til at se afdøde, fordi det var 1.maj, Arbejdernes Internationale Kampdag.

Læs bl.a. her:

<https://ekstrabladet.dk/nyheder/samfund/afdoede-morten-forsvandt-paa-hospital-grotesk/11183889>

Jeg vil gerne vide, om det er vanskeligere for pårørende til afdøde, at få lov til at se deres kære 1.maj eller på helligdage end årets øvrige dage? Dette gælder vores hospitaler generelt, herunder også på Sjællands Universitetshospital.

Med venlig hilsen

Christoffer Buster Reinhardt

Gruppeformand og politisk leder,

Det Konservative Folkeparti i Region Hovedstaden og Region Østjylland

Svar:

Administrationerne har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra sygehusene i Region Sjælland og fra hospitalerne i Region Hovedstaden.

Region Sjælland

Region Sjælland har en fælles retningslinje om fremvisning af afdøde for pårørende. Af retningslinjen fremgår, at fremvisning kan foretages i afdelingen af afdelingens plejepersonale.

Når afdøde er transporteret til kapellet, er det nødvendigt, at fremvisning aftales med kapellets personale. Uden for en given åbningstid kan fremvisning aftales med vagthavende portør.

Holbæk Sygehus: Ingen afdelinger oplever, at det er vanskeligere for pårørende at få mulighed for at se afdøde familiemedlemmer/pårørende hverken 1. maj eller på årets øvrige helligdage.

Midt- og Vestsjællands Hospital: I forhold til fremvisning på helligdage og lignende dage, så er bemanningen tilpasset den forventede aktivitet på hospitalet, og der vil derfor afhængigt af belastningen den pågældende dag kunne opleves ventetid på en evt. fremvisning

Sjællands Universitetshospital: Der er generelt ikke forskel på muligheden for at se afdøde i hospitalernes kapeller afhængigt af ugedag eller helligdag, herunder 1. maj.

For at se en afdød skal der altid på forhånd laves en aftale med personalet, så det kan sikres, at fremvisningen foregår under værdige og hensynsfulde rammer.

Uden for kapellernes normale åbningstider er bemanningen naturligt mindre. De medarbejdere, som varetager fremvisning af afdøde, har samtidig andre opgaver. Det betyder, at der i nogle tilfælde vil kræve ekstra planlægning at få en tid.

Det er derfor altid en konkret vurdering på dagen, der afgør tidspunktet for, hvornår pårørende kan få adgang til at se afdøde, herunder hensynet til, at der skal være nødvendig tid at klargøre afdøde på en værdig måde.

Hospitalet tilstræber i alle tilfælde at imødekomme de pårørendes behov for at tage afsked så hurtigt som muligt – uanset dag.

Svarbidrag fra Region Hovedstaden:

Amager Hvidovre Hospital: På Amager og Hvidovre Hospital gælder den samme procedure for hele hospitalet. Når en patient afgår ved døden, kan de pårørende både se deres kære på det afsnit, hvor døden er indtruffet, og efter afdøde er flyttet til kapellet. Hvis de pårørende ønsker at se afdøde i kapellet, vil de efter aftale blive hentet i afdelingen af en portør, som også forestår fremvisningen. Proceduren gælder også, hvis der er tale om patienter, der indbringes til hospitalet, og hvor døden er indtruffet inden ankomst til hospitalet.

Der er ikke begrænsninger for, hvornår pårørende kan lave en aftale om at se deres kære – heller ikke på helligdage. Der kan dog være situationer, hvor f.eks. akutte opgaver må håndteres og prioriteres i forhold til planlægning af et besøg på afdelingen eller i kapellet.

Det er Amager og Hvidovre Hospitals erfaring, at der generelt er en god dialog med de pårørende omkring tilrettelæggelse af aftaler om besøg, og de pårørendes ønsker prioriteres højt af vores personale.

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital: På Bispebjerg og Frederiksberg Hospital er det altid muligt at aftale fremvisning af afdøde for de pårørende. I kapellets almindelige åbningstid (mandag – fredag kl. 09.00 – 14.00) sker dette i samarbejde med kapellets personale. Uden for kapellets åbningstid, herunder i weekender og på helligdage, kan fremvisning aftales via portørcentralen.

Personalet vejleder de pårørende om mulighederne og hjælper med at etablere den nødvendige kontakt. Fremgangsmåden er beskrevet i hospitalets gældende vejledning, og personalet er bekendt med proceduren. Der er således ikke særlige begrænsninger for pårørendes adgang til at se afdøde på bestemte dage.

Bornholms Hospital: På Bornholms Hospital har pårørende adgang til at se afdøde alle ugens dage. Der skelnes ikke mellem hverdage, weekend og helligdage.

Herlev og Gentofte Hospital: Det er vigtigt for personalet på Herlev og Gentofte Hospital at skabe gode og værdige rammer for pårørende, der ønsker at se deres afdøde. Samtidig er det en opgave, som kræver tid, ro og faglig opmærksomhed fra den portør, der ledsager de pårørende i kapellet – det er således ikke alene et spørgsmål om at åbne døren. Derfor sker fremvisning altid efter forudgående aftale med de portører, som har denne særlige opgave.

Den normale åbningstid for personlige henvendelser er mandag til fredag kl. 09.00–14.30. 1. maj er åben som normal hverdag (medmindre datoen falder i en weekend).

I weekenden og på helligdage kan det være vanskeligere at imødekomme ønsker om fremvisning, da det forudsætter, at portører møder ind uden for deres almindelige arbejdstid. I helt særlige situationer vil der dog kunne findes løsninger efter konkret vurdering.

For at sikre den bedst mulige oplevelse anbefales det altid at kontakte kapellet på forhånd og aftale tidspunkt.

Nordsjællands Hospital: Nordsjællands Hospital har udarbejdet en Vejledning for dødsfald, som er gældende for alt hospitalspersonalet. Formålet er

bl.a. at sikre kompetent og værdig omsorg for den afdøde og dennes pårørende.

Dødsfaldsvejledningen indeholder to morsmanualer for hhv. dødsfald på hospitalet og dødsfald uden for hospitalet. Manualerne er et redskab for personalet til at sikre, at alle opgaver ifm. dødsfald udføres efter hensigten og i henhold til gældende lovgivning.

Arbejdsgange for fremvisning af afdøde er nærmere beskrevet i kapitel 5, herunder hvor fremvisningen finder sted, hvem der varetager opgaverne og hvem, der aftaler fremvisningen med de pårørende.

Det er et princip på Nordsjællands Hospital, at pårørende altid skal have mulighed for at se og tage afsked med en afdød. Dette gælder alle årets dage, uanset højtider eller helligdage i øvrigt. Fremvisningen sker efter nærmere aftale med hospitalet for at personalet bl.a. kan sikre, at afdøde er gjort i stand og fremtræder på en måde, så de pårørendes sidste indtryk bliver så fredfyldt som muligt.

Rigshospitalet: På Rigshospitalet har pårørende mulighed for at se afdøde alle årets dage, herunder weekender og helligdage, og der er ikke generelt vanskeligere adgang på fx 1. maj eller andre helligdage.

Som udgangspunkt sker fremvisning i stamafsnittet i forlængelse af dødsfaldet, hvor pårørende typisk tager afsked. Afdøde er som udgangspunkt placeret i døgnbemandede sengeafsnit, hvor pårørende, efter aftale med plejepersonalet, kan få fremvist afdøde hele døgnet, afhængigt af den konkrete situation og afdelingens tilrettelæggelse.

Hvis afdøde er overført til kapellet, inden pårørende har taget afsked, eller hvis fremvisning ønskes på et senere tidspunkt, foregår dette i kapellet. Når afdøde har forladt sengeafsnittet, kan der træffes aftale med kapellet om fremvisning, og afdelingen vejleder de pårørende herom ved henvendelse. Kapellets åbningstider varierer mellem matriklerne:

Glostrup-matriklen:

- Mandag – fredag kl. 9.00 – 14.00
- Fremvisning uden for dette tidsrum koordineres via stamafdelingen i samarbejde med portører.

Blegdamsvej-matriklen:

- Mandag – fredag kl. 7.30 – 14.00

Derudover kan der i særlige tilfælde ske fremvisning:

- Mandag – fredag kl. 14.00 – 18.00
- Lørdag, søndag og helligdage kl. 08.00 – 12.00

Fremvisning uden for kapellets åbningstid aftales via hospitalets omstilling. I særlige tilfælde kan fremvisning også finde sted uden for de nævnte tidsrum efter konkret aftale og med deltagelse af personale fra stamafdelingen.

Der gælder en fælles, overordnet retningslinje for hele hospitalet, som beskriver håndteringen af afdøde, herunder fremvisning til pårørende. Samtidig kan der være mindre variationer i den praktiske tilrettelæggelse mellem matrikler og afdelinger, fx i forhold til organisering, bemanning og konkrete arbejds-gange. Det betyder, at fremvisning i praksis kan gennemføres lidt forskelligt, men inden for de samme overordnede rammer.