

Hvordan melder du afbud til Tværfagligt Smertecenter?

Udeblivelse fra første konsultation (journaloptagelse) med læge/sygeplejerske vil medføre at du bliver afsluttet.

Udeblivelse uden afbud fra ambulant møde

Ved udeblivelse uden afbud fra en ambulant aftale, kan du blive ringet op af din behandler som vil afklare årsagen til udeblivelsen.

Hvis behandleren ikke har mulighed for at kontakte dig telefonisk, vil du modtage et såkaldt "14-dages brev". Brevet drejer sig om at du skal kontakte Smertecentret inden for 14 dage og bekræfte din motivation til at fortsætte behandlingen.

Hører vi ikke fra dig, vil du blive afsluttet fra Smertecentret.

Selvom du når at kontakte Smertecentret indenfor 14 dage, kan du få maks. to "14-dages breve". Ved tredje udeblivelse uden afbud vil du blive afsluttet.

Udeblivelse ved telefon- eller videokonsultation

Du bliver ringet op 2 gange på din telefon, svares der ikke, registreres der udeblivelse og der sendes "14-dages brev".

Afbud:

Meld afbud ved at:

- ringe til sekretariatet på 56 51 28 60 eller
- sende afbud gennem MinSP

senest kl. 12.00 dagen før din aftale i Tværfagligt smertecenter.

Ved afbud kan du risikere længere ventetid, inden du kan komme til næste samtale.

Såfremt der er flere afbud (>4), vil det blive overvejet, om du skal fortsætte i Tværfagligt Smertecenter.

HUSK: Afbud skal meddeles senest kl. 12.00 dagen før din aftale i Tværfagligt Smertecenter undtagen ved akut opstået sygdom, hvor du ringer mellem kl. 8.00-9.00 om morgenen på tlf. 56512860.

Hændelse	Handling
Udeblivelse fra forvisitation	Der sendes 14-dages brev
Udeblivelse fra grundforløbet 1. gang	Ved fremmøde registreres udeblivelse. Ved virtuelt ringes patienten op.
Udeblivelse fra journaloptagelse	Afsluttes
Udeblivelse fra ambulant konsultation	Mulighed for at ringe patienten op for at afklare årsagen til udeblivelse. Hvis behandleren ikke har mulighed for telefonisk kontakt, eller patienten ikke svarer, sendes der "14-dages brev".
Afbud	Sekretariatet oplyser om evt. mange afbud. OBS: Pt. kan afsluttes på denne baggrund.

Tager ikke telefonen ved booket telefonkonsultation.	Behandler tager kontakt max 2 gange og registrerer evt. udeblivelse. Tages telefonen ikke på aftalt dag, sendes der 14-dages brev. Ved gentagne udeblivelser fra telefonkonsultation afsluttes patienten.
Tager ikke telefonen ved ikke-booket telefonkonsultation.	Der tages kontakt 2 gange på ikke-booket dag. Tages telefonen ikke, lægges evt. en besked på telefonsvareren og der bookes en telefonkonsultation.
Udeblivelse fra holddeltagelse (undtaget grundforløbet)	2. gang - afsluttes fra holdet.
Afbud fra holddeltagelse	Sekretariat giver holdleder besked om afbud og holdleder tager stilling til evt. ny booking.
14-dages brev	Der sendes 14-dages brev max 2 gange, herefter vil handlingen være afslutning.

OBS: Vi opfordrer dig til at deltage i alle holddeltagelsesgange for optimalt udbytte af deltagelsen. Såfremt du ikke kan komme til en undervisningsgang, bedes du melde afbud via sekretariatstelefonen på tlf. 56 51 28 60. Vi kan desværre ikke tilbyde dig holddeltagelse på næstkommende hold, såfremt du har afbud/udeblivelser.