

# Feedback på NSR

Uddannelse og læring er en kernekompetence på NSR, samt en forudsætning for at kunne tilbyde patientbehandling af høj kvalitet. I klinikken foregår læring primært patientnært, hvor feedback udgør en naturlig del af samarbejdet mellem vejleder og uddannelseslæge.



## Vi forstår feedback som en understøttende samtale, der:

- ✓ Styrker uddannelseslægens bevidsthed om egen kompetenceudvikling
- ✓ Understøtter uddannelseslægens faglige selvtillid og tillid til at opnå progression
- ✓ Udfordrer uddannelseslægen til at sætte mål for egen kompetenceudvikling
- ✓ Faciliterer uddannelseslægens udvikling af strategier til at opnå kompetenceudvikling

## Sæt rammen!

### Vejleder og uddannelseslæge aftaler i fællesskab:

- ✓ Hvor og hvornår der gives feedback på en given kompetence
- ✓ Om feedback gives under eller efter læringssituationen; under giver mulighed for løbende korrektion, men giver flere afbrydelser
- ✓ At feedback så vidt muligt gives 1:1 uden forstyrrelser udefra, især hvis den indeholder negativ feedback
- ✓ At feedback lægges tidsmæssigt så tæt på observationen som muligt
- ✓ At spontan feedback også er en mulighed, når vejleder observerer noget, der skal tages hånd om – både positivt og negativt



## Feedback - på hvad?

### Vejleder og uddannelseslæge aftaler på forhånd:

- ✓ At uddannelseslægen opsøger feedback og konkretiserer, hvad der ønskes feedback på
- ✓ At uddannelseslægen definerer individuelle og (for uddannelseslægen) meningsfulde mål inden læringssituationen
- ✓ At vejleder hjælper uddannelseslægen med at afgrænse og konkretisere sine mål
- ✓ Hvor fokus for feedback skal ligge – det kan aftales ved dagens start og senest inden I går ind til patienten!



## Opfølgning

### For at feedback skal være meningsgivende, skal der sikres løbende opfølgning og evaluering.

- ✓ Giv ikke feedback uden mulighed for opfølgning
- ✓ Aftal konkret, hvornår og hvordan kompetencen skal evalueres igen
- ✓ Hvis en kompetence ikke kan godkendes, er det særligt vigtigt med en plan for at sikre mulighed for progression samt evaluering af denne

## Feedback – hvordan?

### God feedback kan se ud på mange måder, men her er nogle generelle tommelfingerregler:

- ✓ Aftal hvordan feedbacken skal gives
- ✓ Vær specifik omkring, hvad der fungerer godt og, hvad der kan forbedres
- ✓ Vær tydelig omkring, hvorvidt forslåede ændringer er nødvendige eller blot er forslag til forbedringer på en i forvejen tilstrækkelig præstation
- ✓ Inddrag uddannelseslægens egen vurdering af handlingen for at fremme refleksion og introspektion
- ✓ Baser feedback på observation (fremfor fortolkning)
- ✓ Fokuser på opgaven og handlingen (fremfor personen)
- ✓ Giv mulighed for udvikling ved at støtte uddannelseslægen med strategier for progression

## Invers feedback

Ved invers feedback giver uddannelseslægen feedback til vejlederen. Fokus ligger på hvordan vejleder kan forbedre sin feedback og supervision.

### Vi forstår invers feedback som en samtale, der giver vejleder mulighed for at:

- ✓ Styrke sin bevidsthed om egen kommunikation og feedback
- ✓ Udvikle sig i vejlederrollen
- ✓ Sætte konkrete mål for udvikling af egne vejlederkompetencer
- ✓ Styrke samarbejdet med uddannelseslægen

**Uddannelse er alles ansvar og vi kan alle blive klogere af, at lytte til hinanden**