

ANSØGNING OM REFUSION AF UDGIFTER

Når du har haft udgifter til akut behandling i et EU/EØS-land

Læs vejledningen, inden du udfylder ansøgningen. Hvis flere i din familie har fået behandling, skal der udfyldes en ansøgning for hver af jer. Husk at gemme ansøgningsskemaet før du sender det.

VEJLEDNING

- til ansøgning om refusion af udgifter til akut behandling i andet EU-/EØS-land efter de danske regler

Du kan søge om refusion efter to regelsæt; de danske regler, der implementerer patientmobilitetsdirektivet, eller reglerne om det blå EU-sygesikringskort. Hvis du søger efter de danske regler, skal du søge hos din bopælsregion. Hvis du søger efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort, skal du søge hos Styrelsen for Patientsikkerhed. Du kan i ansøgningsskemaet krydse af, om du ønsker, at vi videresender din ansøgning til Styrelsen for Patientsikkerhed. På den måde bliver din ansøgning behandlet efter begge regelsæt. Dette medfører dog forlænget sagsbehandlingstid.

Den følgende vejledning beskriver, hvilke oplysninger din bopælsregion skal bruge for at kunne behandle din sag efter de danske regler.

Betingelser for refusion

Efter de danske regler kan du muligvis være berettiget til at få refusion af udgifter til behandlingen, som du modtog i udlandet.

Du kan dog kun få refusion til samme eller lignende behandling, som gives i Danmark. Hvis en behandling ikke er tilskudsberettiget i Danmark, kan du heller ikke få refusion for de udgifter, du har haft til behandlingen i et andet EU/EØS-land.

Refusion efter de danske regler kan ikke overstige det beløb, du faktisk har betalt for behandlingen i udlandet.

Betingelserne for at få refusion er de samme, som hvis du modtog behandlingen i Danmark. Det betyder, at hvis lægehenvielse er en betingelse for behandling i Danmark, så skal du også være henvist af en læge for at kunne få refusion af udgifterne til behandlingen i udlandet. Ved akut behandling er der ikke krav om henvielse. Efterfølgende ikke-akut behandling kræver dog henvielse.

Reglerne gælder ikke for Schweiz.

Har du fået behandling i Schweiz, kan du kun søge refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort.

Egenbetaling refunderes ikke

Har du vist dit blå EU-sygesikringskort, men alligevel fået en regning, kan regningen være din egenbetaling. Det står nogle gange på selve regningen. Fx betegnes egenbetaling på svenske regninger som 'vårdavgift', 'patientavgift' eller 'egenavgift'. På norske regninger betegnes egenbetaling 'egenandel'. Egenbetaling kan du ikke få refunderet. Spørg dit forsikringsselskab, om din private rejseforsikring dækker en sådan egenbetaling.

Bilag

For at kunne beregne refusionsbeløbet vedr. behandlingen har regionen brug for en beskrivelse fra behandlingsstedet af den behandling, du modtog. Det kan fx være et udskrivningsbrev eller en kopi af den

udenlandske journal. Herudover skal regionen bruge en specificeret regning/faktura og en kvittering for betaling. Det er ikke nok, at der på fakturaen står eksempelvis "privatperson 2.400 kr.". Det skal være tydeligt for regionen, hvad betalingen præcist dækker over.

Fuldmagt

Husk fuldmagt, hvis det er en anden end dig som patient, der søger om refusion. Hvis det fx er en skole eller et forsikringsselskab skal fuldmagten udfyldes og sendes sammen med ansøgningen.

Særligt om tilskud til medicin

Hvis du har købt receptordineret medicin på et udenlandsk apotek, kan du søge om tilskud til medicin købt i andet EU-/EØS-land. Du skal søge om tilskud hos Lægemiddelstyrelsen via linket på denne hjemmeside:

[Medicin købt i andet EU- eller EØS-land](#)

Regelgrundlag

De danske regler er kapitel 6 i BEK nr. 657 af 28/06/2019 om ret til sygehusbehandling m.v. og BEK nr. 1073 af 31/05/2021 om tilskud til sundhedsydelser uden for sygehusvæsenet købt i eller leveret fra andre EU/EØS-lande med senere ændringer.

VEJLEDNING

til ansøgning om refusion af udgifter dækket af det blå EU-sygesikringskort

Vejledningen beskriver, hvilke oplysninger Styrelsen for Patientsikkerhed skal bruge for at kunne behandle din sag efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort.

Fuldmagt

Husk fuldmagt, hvis det er en anden end dig som patient, der søger om refusion, fx en skole eller et forsikringsselskab. Fuldmagten skal udfyldes og sendes sammen med ansøgningen.

Formål med rejsen – Kun for at modtage behandling i udlandet

Hvis det eneste formål med din rejse var at få en bestemt behandling i udlandet, kan du kun søge tilskud til behandlingen hos din bopælsregion efter de danske regler.

Bilag – Originale regninger?

Du skal sende de **originale** regninger, hvis du modtog behandling i Irland eller Storbritannien. Det er en god idé at tage en kopi af de originale regninger til dig selv.

Ved behandling i alle andre lande, behøver du kun at sende bilagsmateriale i kopi.

Ved erhverv eller kombineret erhverv og ferie

Hvis du har arbejdet i forbindelse med dit ophold i udlandet, skal du sende en afgørelse eller attest A1 fra Udbetaling Danmark om, at du har været dansk social sikret under rejsen.

Hvis du ikke har en sådan, kan du søge om det på borger.dk under "Social sikring i udlandet".

Egenbetaling refunderes ikke

Har du vist dit blå kort, men alligevel fået en regning, kan regningen være din egenbetaling. Det står nogle gange på selve regningen. Fx betegnes egenbetaling på svenske regninger som 'vårdavgift', 'patientavgift' eller 'egenavgift'. På norske regninger betegnes egenbetaling 'egenandel'. Egenbetaling kan du ikke få refunderet.

Spørg dit forsikringsselskab, om din private rejseforsikring dækker en sådan egenbetaling.

Hvis du ikke er berettiget til det blå kort

Selv om du ikke er berettiget til det blå kort, fx fordi du er statsborger i et land uden for EU, Norge, Island, Lichtenstein og Schweiz, kan du søge om refusion, hvis du har et gult sundhedskort og har fået behandling i et andet nordisk land (Sverige, Norge, Finland og Island).

Hvordan behandler Styrelsen for Patientsikkerhed din ansøgning

Når Styrelsen for Patientsikkerhed modtager din ansøgning, undersøger de, om du har sendt alle de nødvendige bilag, fx kvitteringer, recepter m.m. Der kan gå nogle måneder, før du hører fra dem.

Herefter sender styrelsen din sag til det land, hvor du modtog behandling. Det skyldes, at det blå kort giver dig ret til behandling på samme vilkår som borgere i det land, du fik behandling i. Det er derfor også myndighederne i behandlingslandet, der træffer afgørelse om, hvor meget du kan få refunderet.

Vær opmærksom på, at der kan gå lang tid, før styrelsen får svar fra udlandet. Du behøver ikke at rykke for svar, da styrelsen løbende vil følge op på din sag over for de udenlandske myndigheder.

Regelgrundlag

EU-forordning nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger, artikel 19.

ANSØGNINGSSKEMA

1) Oplysninger om patienten

Navn	CPR-nummer
Adresse	Postnummer og by
Telefonnummer	E-mail

2) Formål med rejsen (sæt kryds)

☐	Ferie, orlov, studie, au-pair eller lignende
☐	Erhverv eller kombineret erhverv og ferie (Læs mere i vejledningen)
☐	Kun for at modtage behandling i udlandet (Læs mere i vejledningen)

3) Hvilken behandling fik du?

Beskrivelse	
Land – hvor du modtog behandlingen:	
Dato for behandlingen:	

4) Nødvendige bilag, du skal vedlægge ansøgningen (sæt kryds)

☐	Specificerede regninger/fakturaer og kvitteringer for betaling – du kan kun få refusion af betalte regninger. Regninger fra Irland og Storbritannien skal være originale (Læs mere i vejledningen)
☐	Beskrivelse fra behandlingsstedet af den behandling, du modtog (kopi af den udenlandske journal og en specificeret regning)
☐	Taxiregninger eller lignende, inkl. dokumentation for, at der er tale om transport til en klinik / et hospital.
☐	Ved erhverv eller kombineret erhverv og ferie – en afgørelse fra Udbetaling Danmark om, at du har været dansk socialt sikret under rejsen. (Læs mere i vejledningen)
☐	Ved bopæl i udlandet – kopi af det blå EU-sygesikringskort eller det særlige sundhedskort.
Hvis du modtog behandlingen i Frankrig (Sæt kryds)	
☐	Regning <i>Feuilles des soins</i> . Du <u>skal</u> underskrive regningen.
Hvis du modtog behandlingen i Grækenland (Sæt kryds)	
☐	Klistermærker fra medicinpakken <u>skal</u> sættes på regningen.

5) Samtykke

I nogle tilfælde kan du få vurderet din ansøgning efter to forskellige regelsæt.

- Danske regler om tilskud – din bopælsregion udbetaler refusion, hvis de danske tilskudsregler giver mest i refusion.
- Reglerne om det blå EU-sygesikringskort - Styrelsen for Patientsikkerhed udbetaler refusion, hvis disse regler giver mest i refusion.

Hvis du ønsker, at vi også sender din ansøgning til Styrelsen for Patientsikkerhed for at det kan vurderes, efter hvilket regelsæt du får mest i refusion, kan du give dit samtykke til det her:

(Sæt kryds)

☐

Ja, jeg vil gerne have undersøgt om evt. refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort giver mest i refusion.

Jeg er indforstået med, at det vil medføre en forlænget sagsbehandlingstid.

Receptordineret medicin

6) Receptordineret medicin

Hvis din ansøgning også omfatter refusion af udgifter til *receptordineret medicin*, som du har købt på et udenlandsk apotek, skal du søge om tilskud hos Lægemiddelstyrelsen for den del af dine udgifter (se vejledningen ovenfor). Du skal være opmærksom på, at der kan være en frist for ansøgningen om medicintilskud hos Lægemiddelstyrelsen.

7) Underskrift

Er de vedlagte regninger betalt? Ellers kan du ikke søge refusion (Sæt kryds)

Ja
☐

Nej
☐

Har du søgt eller fået refunderet udgifterne af fx dit forsikringsselskab? (Sæt kryds)

Ja
☐

Nej
☐

Jeg giver Region Sjælland besked, hvis jeg under sagens behandling får udbetalt refusion fra en anden myndighed eller mit forsikringsselskab.

Jeg er indforstået med, at der indhentes og udveksles yderligere oplysninger om mine helbredsforhold m.v. med myndigheder i Danmark og i behandlingslandet, som er nødvendige for vurdering af ansøgningen.

Jeg bekræfter med min underskrift, at oplysningerne i ansøgningen er korrekte.

Underskrift *	
Dato	Forælders eller værges CPR-nummer

* Sender du via digital post, er underskrift ikke nødvendig. Vedlæg fuldmagt, hvis du søger på vegne af en patient. Hvis patienten er under 18 år, skal forælder eller værgе underskrive eller sende via deres egen sikre digitale post (e-Boks).

Send ansøgningen og bilag

Du kan sende ansøgningen med bilag til Region Sjælland med almindelig post eller med sikker e-mail fra din e-Boks. Hvis du udfylder skemaet elektronisk, skal du huske at gemme det, **inden** du sender det til os.

Almindelig post

Region Sjælland
Att. Sekretariatet for Behandling Udland
Alléen 15
4180 Sorø

Sikker e-mail

Send med sikker e-mail til Region Sjælland via borger.dk eller e-Boks.

Vælg *Region Sjælland -> 5. Regionshuset og administration -> Sundhedsstrategisk Planlægning -> Behandling i udlandet* som modtager.

Hvis du ønsker, at ansøgningen også sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed for at undersøge om refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort giver mest i refusion, skal du være opmærksom på kravet om originale regninger. Dem kan du ikke sende til os elektronisk, fx via e-Boks. De skal sendes med almindelig post.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål om refusion efter de danske regler, kan du kontakte Region Sjællands Patientvejledning på tlf. 70 15 50 01 i tidsrummet 9.00-12.00 eller på mail: Patientvejledningen@regionsjaelland.dk.

Du kan læse mere om tilskud til medicin købt i et andet EU/EØS-land på Lægemiddelstyrelsens hjemmeside her: <http://laegemiddelstyrelsen.dk/da/tilskud/koebt-i-andet-eu-eller-eoes-land>

Har du spørgsmål om refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort, kan du kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed, Sektionen for EU-Sygesikring, på tlf. 72 26 94 90.

Sådan behandler vi persondata om dig

– læs om dine rettigheder, og hvad vi bruger dine oplysninger til

Hvem sender vi din ansøgning til?

Hvis du ønsker din ansøgning vurderet efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort, sender vi en kopi af din ansøgning til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Dine oplysninger bliver behandlet i overensstemmelse med persondataloven

Når vi behandler din sag, får vi oplysninger om dig/patienten; for eksempel navn, cpr-nummer og adresse og mere personlige oplysninger som dine/patientens helbredsoplysninger.

Vi har lov til at behandle disse oplysninger, da behandlingen er nødvendig for at varetage de opgaver, som vi i Region Sjælland, Behandling Udland (bopælsregionen) har fået pålagt i lovgivningen, og fordi formålet med behandlingen er myndighedsudøvelse, jf. persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 6, og § 7, stk. 2, nr. 4.

Dine rettigheder efter persondataloven

Du har nogle rettigheder i forbindelse med vores sagsbehandling:

- Du har ret til at få at vide, at vi har samlet oplysninger om dig i vores it-system.
- Du har ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi har samlet og brugt i vores sagsbehandling, og du har ret til at se oplysningerne.
- Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du fx mener, de er forkerte eller giver et forkert indtryk.

Dine oplysninger bliver opbevaret i op til 30 år

Vi har pligt til at gemme dine oplysninger i op til 30 år efter arkivlovens regler. Derefter vil dine oplysninger blive fjernet fra vores journalsystemer og overført til Rigsarkivet til bevaring. Rigsarkivet kan dog på et tidlige tidspunkt udsende en bestemmelse om, at vi skal overføre dele af vores elektroniske journalsystemer til dem. Det vil dog tidligst finde sted 5 år efter, vi har afsluttet sagsbehandlingen.

Klagevejledning

Hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine oplysninger på, skal du kontakte Datatilsynet. Det er en uafhængig myndighed, der fører tilsyn med overholdelse af persondatalovens regler. Du kan indsende en klage på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet

Region Sjælland

Alleen 15

4180 Sorø

Telefon 93 56 72 04 (kl. 09.00 - 14.00)

behandlingudland@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk