

Referat Patient- og pårørendemøde
Den 1. september 2016 kl. 14.00 – 16.30
Anemonen, bygning I - 02, Fjordvej 15, 4800 Nykøbing F.

Deltagere: Karina Jensen, Anja Palle, Ann-Birgitte Arildsen, Ann-Lise Hass, Erik Lagerberg, Karen Andersen, Lise Hammerrich Hansen, Ole Rasmussen, Rikke Ernstrand, Svend Aaquist.

Afbud: Arne Cyron, Rikke Steener Olsen

Referent: Anja Palle

| Titel og baggrund | Fremstilling | Drøftelse |
|--|---------------------------------------|--|
| <p>1. Godkendelse af dagsorden Alle</p> | <p>Er der nogle punkter til evt.?</p> | <p>Ann-Lise vil gerne tale om effekter efter afdøde. Hvordan håndteres dette.</p> <p>Dagsorden godkendt.</p> |
| <p>2. Patient eller pårørendefortælling Birgitte fortæller sin historie</p> | <p>-</p> | <p>Birgitte fortæller om sin voksne datters oplevelse med ikke at blive tilstrækkelig hørt ift. sit barn.</p> <p>Hvad kan vi lære af historien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manglende kommunikation og misforståelser skaber utryghed • Fagpersonale skal kunne sige: Det ved vi ikke, men vi kan undersøge det <p>Gav en god diskussion om kultur og dens betydning for kommunikation, behandling og pleje.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | Konklusion: Moderen opfordres til at mødes med de involverede personaler, som var ansvarlige under deres indlæggelse. |
| 3. Personalenytt Karina orienterer | Orientering vedrørende: <ul style="list-style-type: none"> - Arne - Anja - Lise - Marianne - Rikke | Arne har orlov af personlige årsager. Tina Baruch ønsker ikke at fortsætte i rådet pga. tidsmangel. Anja stopper pr. 30. september 2016. Lise Hammerrich er indtrådt i rådet, i stedet for Pernille Wulff-Høyer, som medarbejderrepræsentant. Marianne Frandsen indtræder i rådet pr. 1. oktober i stedet for Belinda. Det kommenteres, at der har været stor udskiftning på personale-siden i PPR. Det er korrekt og vil forhåbentlig blive mindre fra nu. Rikke Ernstrand er ny i PPR. Har fokus på kommunikation og hvordan arbejdet i PPR meldes ud til organisationen og sygehusets borgere. |
| 4. Rekruttering af nye medlemmer til PPR Alle | Hvordan rekrutterer vi nye medlemmer til PPR? <ul style="list-style-type: none"> - Idéer drøftes - Ansættelsesudvalg? | Regionens kommunikationsafdeling vil gerne hjælpe med udarbejdelse af brochurer, plakater m.m. De nuværende medlemmer har potentielle medlemmer i deres netværk, som de vil opfordre til at søge ind i rådet. Det forslås, at der kan annoncere følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • De lokale ugeaviser • Folketidende • Plakater. Der hænger plakater rundt på Sygehuset. • Facebook, både ift. synlighed af rådet og ift. til at rekruttere |

| | | |
|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Jobcentrene kan slå frivillig jobs op; på denne måde kan man også ramme Vordingborg området |
| 5. PPR repræsentant med i Kvalitetsrådet Alle | Sygehusets Kvalitetsråd ønsker deltagelse af en repræsentant fra PPR. <ul style="list-style-type: none"> - Hvem har lyst? | Ann-Lise vil gerne deltage i rådet. |
| 6. Orientering om mediesager Karina orienterer | Der gives en status på: <ul style="list-style-type: none"> - Drabssagen - Kirurgisagen - Hvad betyder det for sygehuset? - PPRs rolle | Kort orientering om drabssagen, hvor en sygeplejersken er blevet dømt for drab, samt hvordan det har påvirket hele sygehuset. Sagen er anket og starter igen til januar. Forventes afsluttet sommeren 2017. Kirurgisagen: Kultur drøftes. Det skal være legalt at bede en kollega om hjælp. Punktet skabte en god dialog. PPR tænker over dette til næste møde, hvor kultur sættes på dagsordenen igen. |
| 7. Film om Nykøbing F. Sygehus Karina laver oplæg | Sygehuset skal have lavet en film, der fortæller, hvem vi er og hvad vi står for. Den skal være færdig i 2016. <ul style="list-style-type: none"> - Film vises som inspiration - Muligheder drøftes | PPR giver følgende idéer til en film: <ul style="list-style-type: none"> • Vigtigt at fortælle, at Nykøbing F. Sygehus er et Akutsygehus • Faktakort, som fortæller, hvor stor en virksomhed Nykøbing F. Sygehus er. Her kan både patienter og personale præsentere faktakortene. • En historisk film, hvor der tages udgangspunkt i de billeder, som hænger på gangen. • Der kan være musik på filmen. • Inddrage hospitalsklovnen. • Den smukke udsigt mod vandet. Der er bred enighed om, at filmen skal være seriøs, men der må også gerne være humor ind over. Karina viser en film fra et amerikansk sygehus. Der er enighed om, at filmen godt kan minde om den; skal blot have et gladere islæt. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>8. Patientinformationer Ole / Erik laver oplæg</p> | <p>Ole og Erik har kigget på patient-informationerne fra ortopædkirurgisk afdeling. Drøftelse.</p> | <p>Ole og Erik gennemgik det arbejde, som de i samarbejde med Rikke Steener har udarbejdet. Indkaldelsesbrevene skal være korte og præcise. Hvert enkelt indkaldelsesbrev skal målrettes den enkelte patient, så denne ikke skal gennemgå irrelevant information inden en undersøgelse/operation.</p> <p>Hvis en patient skal til undersøgelse flere gange, så skal de udfylde de samme skemaer igen og igen. Hvorfor lagrer systemet ikke dette?</p> <p>Der var bred enighed om, at det var flot arbejde, som gruppen har lavet indtil nu. Gruppen arbejder videre og vil på næste møde komme med en ny opdatering.</p> <p>Der er andre afdelinger, som også ønsker deres indkaldelsesbreve gennemgået. Det aftales, at dette afventer indtil denne gruppe er færdig med at kigge alt materiale igennem.</p> <p>På sigt skal der arbejdes med alle indkaldelsesbreve på Sygehuset, så de er ens og strømlinet.</p> <p>Oversigtskortet over Nykøbing F. Sygehus er dårligt. Grafikken er meget ringe. Rikke S undersøger muligheden for et andet kort.</p> |
| <p>9. Det nationale kvalitetsprogram Karina laver oplæg</p> | <p>Status</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data på sygehusniveau - Drøftelse af fokus - Implementeringsprocessen | <p>Dette drøftes på det næste møde i PPR.</p> |
| <p>10. Henvendelser til PPR samt orientering</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ingen henvendelser | <p>Der er ingen henvendelser til PPR.</p> |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Blodprøver ved Hovedindgangen - Udeblivelser - MED-udvalg – PPR oplæg - Sansefødestuer – indvielse d. 06.09 | <p>Blodprøver ved Hovedindgangen: Klinisk Biokemisk afdeling deltager på næste møde.</p> <p>Udeblivelser: Orientering tages op på næste møde.</p> <p>MED-udvalg: Tages op på næste møde.</p> <p>Der var indvielse af sansefødestuer den 6. september. Alle var velkomne. Ann-Lise deltog.</p> |
| 11. Evt. | Om patienters ejendele. | Drøftelse af udlevering af en afdøds ejendele. Hvorfor kan de pårørende ikke få en mobillader udleveret, som de har udlånt til afdød? Karina undersøger dette. |
| 12. Evaluering af dagens møde. | Hvordan har det været at være her i dag? | <p>Karina foreslår at punkterne bliver tidstyret, for at nå alle punkter. Der beslattes hverken eller.</p> <p>Rådet giver udtryk for, at det er vigtigt, at der er god tid til punkterne...</p> |
| 13. Næste møde | 06.10.16 kl. 14.00-16.30 | Glæder os til at se jer! ☺ |