



LOKALT AFTALEDOKUMENT 2023 PSYKINFO

TILLÆG TIL DRIFTS- OG UDVIKLINGSAFTALEN 2022

Aftale om drift- og udvikling i 2023 for PsykInfo er indgået mellem Psykiatriledelsen og afdelingsledelsen. Aftalen tilkendegiver de indsatser, der skal arbejdes fokuseret med i 2023.

Indhold

Indhold.....	2
1. Indsatser i 2023.....	3
Understøtte recoveryorientering i klinisk praksis.....	3
Mindske stigmatisering og ulighed i sundhed.....	5
Peerstøtte i Psykiatrien.....	6
Nye modeller for brobyggende og tværsektorielt recovery-samarbejde.....	8

OM DET LOKALE TILLÆG TIL DUA 2022

Aftale om drift- og udvikling i 2023 for PsykInfo er indgået mellem Psykiatriledelsen og Afdelingsledelsen for PsykInfo.

Det lokale aftaledokument er et tillæg til drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien 2023. Både drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien og det lokale aftaledokument tilkendegiver indsatser og områder, der skal arbejdes fokuseret med i 2023.

Hele PsykInfos drift arbejder direkte med fokusområderne om at være tættere på borgerne og styrke forebyggelse fra Regionens strategi. Med sin anonyme rådgivning, arrangementer og events har PsykInfo helt borgernære tilbud, der både kan bruges virtuelt og med fysisk fremmøde af alle borgere i Region Sjælland. PsykInfos rådgivning og undervisning understøtter desuden forebyggelse og tidlig opsporing i bred forstand.

Drifts- og udviklingsaftalen for Psykiatrien samt det lokale aftaledokument udgør omdrejningspunkt for den dialog, der finder sted mellem Psykiatriledelsen og Afdelingsledelsen ved dialogmøderne i 2023.

1. Indsatser i 2023

Understøtte recoveryorientering i klinisk praksis			
<p>Formål</p> <p>Styrke recovery-orienteringen i Psykiatrien.</p> <p><i>I dag mødes patienter og pårørende ikke systematisk med håb og viden om recovery-processer i løbet af deres behandlingsforløb. Patienter og pårørende skal opleve at blive styrket i både personlig og klinisk recovery som et led i behandlingen.</i></p> <p><i>Vi vil bidrage til, at recovery-orientering bliver en integreret del af klinisk praksis, så både patienter og pårørende som en del af behandlingen får skabt et solidt grundlag for deres personlige og kliniske recovery-proces. Viden om personlig og social recovery skal integreres i den kliniske faglighed, så behandlingen giver den enkelte patient og dennes netværk håb, indsigt i og redskaber til processen med at komme sig. På den måde kan personalet opleve, at deres faglighed og arbejdsindsats gør en endnu større positiv forskel for patienter og pårørende, hvilket kan øge arbejdsglæden.</i></p>			
Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
<p>Afrunde recovery-strategien og fremtidssikre recovery-arbejdet:</p> <ul style="list-style-type: none"> -forankre viden om recovery - medvirke til at øge recovery-orientering i praksis - kvalificere stillingtagen til Psykiatriens fremtidige arbejde med recovery 	<p><i>Resultatindikatorer:</i></p> <p>Alle gennemførte afprøvninger er inden august evalueret med beskrivelse af hvordan de konkrete tiltag kan implementeres i praksis.</p> <p>De kliniske afdelinger sender min. 20 ledere og medarbejdere hver til recovery-konferencen i september</p> <p>Evaluering af recovery-undervisningen på regionens egne specialuddannelser vurderes som meningsfuld af over 70% af medarbejderne (spørgeskema efter undervisningen)</p> <p>70% af deltagerne på recovery-konferencen oplever konferencen som meningsfuld (spørgeskema)</p> <p><i>Procesindikatorer:</i></p>	<p>Facilitere og evaluere afprøvninger</p> <p>Udarbejde hæfte med beskrivelse af afprøvninger og anbefalinger til implementering</p> <p>Gennemføre Psykiatriens recovery-undersøgelse (opfølgning på samme undersøgelse fra 2020)</p> <p>Kompetenceudvikle medarbejdere med systematisk undervisning på regionens uddannelser og ved workshops</p> <p>Etablere samarbejde med uddannelsesansvarlig for yngre læger</p> <p>Indgå i sparring om lokal recovery-orienteret udvikling ved efterspørgsel</p>	<p><i>Tovholdergruppen – projektleder Anne Petersen</i></p>

	<p>Pr. juni 2023 har Kvalitetsrådet vurderet, at det giver mening at fortsætte med at styrke recovery-orientering i klinisk praksis</p> <p>Ved udgangen af året har PsykInfo faste undervisningsmoduler på specialuddannelsen i psykiatrisk sygepleje, på specialuddannelsen for sosu-assistentter og på uddannelsen af yngre læger</p> <p>Ultimo 2023 er udarbejdet et overblik over recovery-understøttende redskaber og udbredelsen af disse.</p>	<p>Medvirke til at udvikle indholdet i recovery-orienteret supervision</p> <p>Undersøge efterspørgsel og udbrede redskaber, der har været anvendt i undervisning til brug i samarbejdet med patienter eller til refleksion mellem kollegaer</p> <p>Planlægge, gennemføre og evaluere recovery-konference 13. september 2023</p> <p>Udarbejde plan for at konsolidere arbejdet med recovery-orientering med PsykInfo som kompetencecenter</p>	<p><i>Anne Mette Billekop, leder PsykInfo</i></p>
--	--	--	---

Mindske stigmatisering og ulighed i sundhed

Formål

Styrke afstigmatisering i somatikken.

Flere undersøgelser viser, at mennesker med psykiatriske diagnoser ikke bliver behandlet for deres somatiske sygdomme på lige fod med andre. Deres fysiske symptomer afvises som psykiske, og det somatiske personale udtrykker usikkerhed og tvivl omkring mødet med mennesker med psykisk sygdom.

Viden om hvad der kan afhjælpe stigmatisering og møder med mennesker med psykisk sygdom, som har erfaring med at blive stigmatiseret i somatikken, skal medvirke til, at somatisk personale møder mennesker med psykisk sygdom med en forståelse og interesse, der skaber grundlag for et ligeværdigt møde. Dette skal gerne medvirke til, at mennesker med psykisk sygdom i mindre grad oplever at blive stigmatiseret i somatikken og dermed i højere grad bliver behandlet for deres somatiske sygdomme.

Indsatsen tager udgangspunkt i partnerskabsaftalerne imellem Psykiatrien og de somatiske sygehuse og vil i første omgang have fokus på akutmodtagelser.

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
Styrke afstigmatisering i somatikken Region Sjælland ved at bidrage med oplæg på somatiske sygehuse	<p>Resultat 50% af det somatiske personale oplever, at oplægget er relevant for deres daglige arbejde (spørgeskema efter undervisning – opgøres samlet i slutningen af året)</p> <p>Proces I løbet af 3. kvartal er undervisning på 3 somatiske sygehuse i regionen gennemført</p>	<p>Rekruttere og træne ambassadører, der har erfaring med stigmatisering og heraf følgende underbehandling i somatikken</p> <p>Udvikle og beskrive tilbuddet om oplæg og undervisning til somatikken (hvilken viden, til hvilken målgruppe og til hvor mange sygehuse) i samarbejde med koordinator for psykiatriens selvskade-strategi og kompetence-center for relationer og deeskalering.</p> <p>Fra efteråret tilbyde oplæg og undervisning om afstigmatisering i somatikken</p>	Mai Brøndsted, EN AF OS-koordinator

Peerstøtte i Psykiatrien

Formål

Medvirke til at sikre at peerstøtte til patienter og pårørende fungerer.

Peerstøtte understøtter recovery for patienter og pårørende og kan styrke recovery-orienteringen i klinisk praksis, når den fastholdes som et værdsat og ligeværdigt perspektiv og tilbud i behandlingen, der bidrager med et nyt fagligt perspektiv, der skal finde sin plads blandt alle de andre fagligheder i klinisk praksis. Dette kræver kontinuerligt fokus at forankre ikke mindst i det tværfaglige samarbejde. Dette forudsætter også, at peermedarbejderne trives og fastholdes i deres arbejde. Retningslinjen for peerstøtte, PsykInfos introduktion til peerstøtte for nyansatte peermedarbejdere, løbende dialog med lederne samt en temperaturmåling af peerstøtten skal bidrage til dette.

Forudsætningen for kvalitet i peerstøtten er, at der rekrutteres peermedarbejdere med erfaringer, der er så bearbejdede, at de kan bringes i spil til glæde for andre. Dette har PsykInfo stor erfaring med og skal derfor deltage i rekruttering af nye peer-medarbejdere, hvilket ikke nødvendigvis sker automatisk i dag. PsykInfo har samtidig samlet set 1/2 medarbejder til at arbejde med peerstøtten, så for at matche ressourcer og opgaver skal PsykInfo rekruttere en ny medarbejder til peerstøtte-området.

Peerstøtte til pårørende afprøves som et projekt, der skal afdække om peerstøtte til pårørende skal være en del af psykiatriens drift.

Viden om peerstøttens mekanisme og rolle i det tværfaglige samarbejde er væsentlig for, at peerstøtten får værdi i klinisk praksis. God introduktion af peermedarbejderne og de medarbejdere, de skal arbejde sammen med, bidrager til, at peerstøtten fra starten fungerer som et ligeværdigt recovery-orienteret element i behandlingen til fordel for patienter, pårørende og personale.

Ved at bidrage som sparringspartner i rekruttering af nye peer-medarbejdere er det håbet, at nye peermedarbejdere har de nødvendige kompetencer og tilstrækkeligt bearbejdede erfaringer, hvilket vil gøre en positiv forskel for patienter, pårørende og personale samt medvirke til at fastholde dem i peerarbejdet.

Projektet med peerstøtte til pårørende skal munde ud en model, der hvis den implementeres, opleves som en væsentlig støtte og brobyggende funktion for de mange pårørende i psykiatrien.

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
Medvirke til at sikre kvaliteten af peerstøtten i Psykiatrien	Resultat PsykInfo deltager i 90% af rekrutteringerne af nye peer-medarbejdere I løbet af 4. kvartal er der udarbejdet evalueringsrapport om hvordan peerstøtten fungerer i organisationen (kvalitative interviews) Proces	Opsøge og deltage i rekruttering af peermedarbejdere og stå for intro og opfølgning på intro for nyansatte peermedarbejdere Stå for erfa-netværk for fastansatte peer-medarbejdere Udarbejde rekrutteringspakke, som sendes ved første	Karina Stjernegaard, specialkonsulent peerstøtte

	<p>I foråret 2023 har lederforum taget stilling til, hvordan peerstøttens værdi og peermedarbejderne som ny medarbejdergruppe i det tværfaglige samarbejde i højere grad kan understøttes ledelsesmæssigt</p> <p>I slutningen af året har alle nyansatte peermedarbejdere deltaget i PsykInfos introduktion til peerrollen</p> <p>Inden årets udgang er rekrutteret ny medarbejder til peerstøtte-området.</p>	<p>kontakt med klinisk enhed Distribuerer startpakke til ansættende afsnit/enheder</p> <p>Oplæg om peerstøtte for kliniske enheder og sparring om peerstøtte ved behov, særligt ved nyansættelser</p> <p>Synliggøre retningslinjen for peerstøtte via intranet, Pulsen, tegnefilm og oplæg for afsnit og enheder</p> <p>Rekruttere ny medarbejder</p> <p>Gennemføre kvalitative interviews med peermedarbejdere</p>	
<p>Model for peerstøtte til pårørende i Psykiatrien afklares</p>	<p>Resultat I marts 2023 tager Kvalitetsrådet stilling til model for peerstøtte til pårørende</p> <p>Proces I løbet af 2. halvår af 2023 byder halvdelen af de kliniske afdelinger ind på at implementere en model for peerstøtte til pårørende</p>	<p>Evaluerer projektets erfaringer med peerstøtte til pårørende og samler det i forslag til model for peerstøtte til pårørende til Kvalitetsrådet (marts)</p> <p>Skrive afsluttende evalueringsrapport</p> <p>Effektuerer Kvalitetsrådets beslutning</p>	<p><i>Christina Kühn, projektleder</i></p>

Nye modeller for brobyggende og tværsektorielt recovery-samarbejde

Formål

Understøtte recovery-orientering for patienter på tværs af sektorer.

Der mangler fælles indsatser på tværs af region, kommuner og civilsamfund, som understøtter patienternes recovery-proces ved at tilbyde basisviden om recovery samt bygge bro til eksisterende tilbud og skabe en vej med tilbud, som borgerne kan vælge imellem.

Indsatsen omkring en ny fælles recovery-orienteret indsats på tværs skal gerne give dels borgerne basisviden om recovery og dels skabe et fælles grundlag for den recovery-orienterede indsats på tværs af sektorer. Partnerskabsindsatsen skal skabe modeller, der understøtter brobygning til civilsamfundet for patienterne som en del af deres recovery-proces.

Mål 2023	Indikatorer 2023	Indsats 2023	Ansvarlig/opfølgning
Fremme recovery gennem natur- og haveaktiviteter i Veteranhaven og Sankt Hans have via det tværsektorielle partnerskab "Mennesker har brug for mennesker"	<p>Resultat 30 borgere er inkluderet i partnerskabet "Mennesker har brug for mennesker" som aktive i haverne</p> <p>Proces Ved udgangen af 2023 er de to første afprøvninger af samarbejdsmodel gennemført og evalueret ud fra en fælles besluttet målgruppe</p>	<p>Etablering af partnerskabsgruppe i Roskilde og Slagelse</p> <p>Virksomhedsbesøg med ledere og brugere</p> <p>Etablere og igangsætte projektgrupper i Slagelse og Roskilde</p> <p>Evaluering af loops/afprøvninger</p>	<i>Projektleder Eva Ahrensburg</i>
Skabe et nyt forpligtende tværsektorielt samarbejde omkring Recovery højskolen	<p>Resultat Minimum 6 kommuner forpligter sig inden juni til at gå ind i et forpligtende 1-2 årigt projekt om et fælles recovery-orienteret samarbejde, der involverer recovery-højskolen</p> <p>Proces Recovery-højskolen i august gennemføres og halvdelen af kommunerne tilbyder efterfølgende recovery-grupper</p>	<p>Engagere kommunale ledere i regi af netværk for voksne med sindslidelse i gruppe (KKR) til at drive nyt tværsektorielt samarbejde</p> <p>Udarbejde ny folder om recovery-højskolen til kommunale medarbejdere</p> <p>Udarbejde nyt koncept for recovery-opfølgning til kommuner</p> <p>Forberede, gennemføre og evaluere recovery-højskole med nyudviklet program til august</p>	<p><i>Anne Mette Billekop, leder PsykInfo</i></p> <p><i>Christel Svanhede, tovholder for recovery-højskolen</i></p>