



Pårørendepolitik i Psykiatrien Region Sjælland

Formål

Psykiatrien Region Sjælland har udarbejdet en pårørendepolitik, som har til formål at skabe et godt samarbejde med pårørende til mennesker med psykisk sygdom.

Politikken skal sikre, at pårørendes viden og indsigt bliver medinddraget så tidligt som muligt i et behandlingsforløb, samt at pårørende bliver informeret i det omfang, patienten giver samtykke til det. Politikken skal endvidere sikre, at det sker i den udstrækning patienten og de pårørende ønsker det.

Politikken gælder for alle ansatte i Psykiatrien Region Sjælland, der er involveret i behandling af patienter, og den omfatter patienter og pårørende, der modtager psykiatriske sundhedsydelser i Psykiatrien Region Sjælland.

Ved pårørende forstås en person, som kender patienten godt. Pårørende kan være ægtefælle, samlever, børn, kæreste, forældre, søskende, nær ven/veninde, kollega, nabo eller andre, som patienten har tillid til.

Der er særlige tilbud til børn af psykisk syge forældre, og der er udarbejdet instrukser på området gældende for Psykiatrien Region Sjælland. (Se instruksen Når børn er pårørende).

Det professionelle netværk inddrages jf. sundhedsaftalerne.

Indhold

Med Psykiatriplanen i Region Sjælland er der vedtaget et værdigrundlag for behandlingen. Af værdigrundlaget fremgår det bl.a., at psykiatrien skal være brugerstyret. Det betyder, at personalet skal samarbejde med patienter og pårørende i behandlingsforløbene.

Det kan ske ved, at pårørende informeres og medinddrages i behandlingsforløbet i det omfang, patienten og de pårørende ønsker det. Psykiatrien Region Sjælland mener, at pårørende er en væsentlig del af et menneskes netværk, som kan være særligt betydningsfuldt for patienter med psykisk sygdom.

Personalet skal gøre en aktiv indsats for at skabe positive relationer og udvikle samarbejdet med pårørende. Samarbejdet med pårørende stiller krav til personalet om, at de skal være opmærksomme på løbende at lytte og tale med de pårørende. Pårørende skal inviteres til at fortælle personalet om deres ønsker i forhold til samarbejdet.

Forudsætningen for et godt samarbejde med pårørende er, at personalet:

- Møder pårørende med respekt og ligeværd.
- Betragter pårørende som en ressource.
- Anerkender, at pårørendes viden om patienten er vigtig og betydningsfuld.
- Tilstræber at imødekomme pårørendes behov for viden om sygdom og behandlingsmuligheder.
- Anerkender, at relationen mellem patienterne og deres pårørende er vigtig.
- Er opmærksom på, at pårørende kan have brug for støtte og giver tilbud om støtte i form af fx pårørendegrupper og pårørendemappe.



Pårørende som samarbejdspartner i psykiatrien

Pårørendes mulighed for at indgå i samarbejde med personalet vil være forskelligt, ligesom pårørendes behov for støtte vil være forskelligt og afhænge af den konkrete situation.

Det er personalets ansvar at afdække, hvad pårørendes behov er. Eksempelvis ved at opfordre de pårørende til at sige, hvis der er noget, de mangler information om eller ønsker at drøfte.

Tavshedspligten

Samarbejdet mellem pårørende og personale vil altid være underlagt lovgivning om tavshedspligt. Tavshedspligten betyder, at personalet ikke må videregive oplysninger om et patientforløb, uden at patienten har givet samtykke til det.

I særlige situationer kan personalet videregive oplysninger til pårørende, når de f.eks. handler i berettiget varetagelse af patientens tarv. Se [Lovbekendtgørelse 210 af 27/01/22](#) (Sundhedsloven) kapitel 9.

Personalets roller og ansvar

Når en patient indgår i et behandlingsforløb, er det personalets ansvar at indhente patientens samtykke til pårørendeinddragelsen (se retningslinjen Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen).

Alle i personalegruppen er forpligtet til at være opsøgende og imødekomende overfor pårørende, og det er vigtigt, at personalet medinddrager de pårørende tidligt i forløbet.

Selvom det kan have stor betydning, at de pårørende inddrages, har patienten ret til selv at bestemme hvilke pårørende, der skal inddrages, og hvor meget de skal vide om behandlingsforløbet. Personalet skal løbende gøre en indsats for at motivere patienten til at give samtykke.

Hvis patienten ikke giver samtykke

I situationer hvor patienten ikke giver samtykke til, at pårørende inddrages, skal personalet være fleksibelt ved at støtte og informere uden at bryde tavshedspligten.

Personalet må gerne modtage oplysninger fra pårørende om erfaringer og oplevelser, som pårørende og patienten har haft.

Personalet må gerne – og opfordres til at – give generelle informationer vedrørende sygdom, sundhedsfaglige muligheder og socialpsykiatriske støtteforanstaltninger og kan henvise pårørende til PsykInfo, frivillige organisationer og selvhjælpsgrupper. Personalet må gerne udlevere informationsmappen til pårørende.